

**THE GOVERNMENT OF ITALY**

***NATIONAL ACTION PLAN FOR EMPLOYMENT  
IMPLEMENTATION REPORT, YEAR 2000  
ITALY***

**APRIL 2000**

## TABLE OF CONTENTS

1.	Overview of the implementation of the NAP.....	1
1.1.	Economic and Employment Situation.....	1
1.2.	Overall Employment Strategy and Its Main Objectives.....	3
1.2.1.	Mainstreaming.....	3
1.2.2.	Strategies.....	5
1.3.	Overview of the policy-mix and the main outcomes in each pillar, including an assessment of the implementation of guidelines setting EU common targets.....	6
1.3.1.	Improving Employability - Pillar 1.....	6
1.3.2.	Developing Entrepreneurship - Pillar 2.....	16
1.3.3.	Encouraging adaptability of businesses and their employees - Pillar 3.....	22
1.3.4.	Strengthening equal opportunities policies for women and men - Pillar 4.....	25
2.	New policy initiatives under the NAP.....	28
2.1.	Actions taken or planned to address the recommendations adopted by the Council.....	28
2.2.	Other actions taken or planned to transpose the guidelines, taking into account the new objectives introduced in the Employment Guidelines for 2000.....	29
3.	Assessment of the contribution of institutional and social partners to the implementation of the Employment Guidelines.....	30
3.1.	Institutional Partnership.....	30
3.2.	Social Dialogue.....	30
4.	Assessment of the ESF contribution.....	31
	Glossary.....	41
	ANNEX 1 - Statistics	
	ANNEX 2 - Examples of best practices	
	ANNEX 3 - Normative Reference Framework	
	ANNEX 4 - Regional Survey of the NAP Implementation	

# 1. OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF THE NAP<sup>1</sup>

## 1.1. Economic and Employment Situation

In 1999, the unemployment rate dropped from 11.8% to 11.4%. There was a significant improvement in both employment (with a 1.4-% increase) and the employment rate (that moved from 51.7 to 52.5% of the population of working age). The growth in employment is not due to the growth of the economy, as the latter averaged 1.4% during the year, even though a strong recovery has taken place in the second half. Indeed, there was an improvement in the employment-GNP ratio resulting also from a greater use of new and more flexible contracts, including fixed-term and part-time contracts. In particular, the latter increased by 140.000 units, more than the goal laid down in last year's NAP. Temporary work showed also an interesting trend. As for all fixed-term contracts, their increase is bridging the gap with other EU countries (in 1999, on average, they represented 6.9% of total employment, as against 5.2% in 1995). In the course of the year they have progressively ceased to represent the exclusive source of new employment, therefore showing a degree of complementarity between fixed-term and permanent contracts: in the period January 1999-January 2000, full-time and permanent workers in dependent employment increased by 113,000 units, nearly half the overall employment growth figure. Employment increased mostly in the private service sector. The favourable trend in female employment has continued (+2.6%).

The economic and employment situation, however, continues to diverge between the Centre-North and the Southern areas. In spite of a number of local differences, the unemployment rates in the Centre-North are low and a few areas are approaching full employment. Indeed, a labour supply shortage is reported with respect to a number of skills and, taking into account the recovery under way, there is a risk that this might lead to growing congestion, particularly in the north-eastern part of the Country. It is here, more than anywhere else, that the Government sets as its major goal the implementation of an effective active policy, adopting the preventive approach in full and, more generally, promoting a greater participation on the part of young people, women and older persons. Migrant workers from outside the EU meet part of this demand for labour. The Government regulates their in-flows, but the movement of clandestine entrants is huge and puts the control abilities of the national authorities to a severe test. The ageing process is already causing a decrease in the population of working age and this may cause further migratory movements towards the Centre-North, unless a substantial flow of investment is directed toward the South, where the demographic decline is present but less marked.

The rates of growth of the Southern economy are lower than those for the rest of the Country and the growth in employment is considerably lower. The bridging of the development gap came to a stop in the middle of the Seventies. Indeed, the last fifteen years witnessed a widening of this gap, a consequence of a deterioration of the product per worker and of a decrease in the employment rates. This long-term differentiation in the growth paths of the two major territorial areas is due to well-known and structural causes, which are not related exclusively to the labour market. The reorganisation of the Southern economy, leading to a decline of such major sectors as the chemical and the steel industry, had negative effects on dependent employment. The privatisation of public and state-controlled enterprises revealed the existence of excess labour, while corporate strategies oriented to restrict operations around their core business led to an improvement of their financial structure but also to a dramatic drop in employment. These phenomena were also experienced in the Centre-North, where – however – expansion of employment in the service sector and in industry (SMEs, industrial districts, self-employment) balanced the reduction in large enterprises. Southern Italy did not experience such countervailing factors. There has

<sup>1</sup> The summit meeting of the Heads of State held in Luxembourg towards the end of 1997 represented a turning point in the policy of the European Union. Since 1997, all the EU Countries have adopted Employment Action Plans that refer to common guidelines. This report shows the implementation of the NAP worked out in 1999.

been no substantial increase in green-field investment coming from the rest of Italy or abroad. A favourable enterprise demography failed to offset the decrease in employment of larger enterprises. In the Nineties, the gap also depended from a reduction in the flow of public expenditure in the South, due in part to the slow pace of the reform of the development institutions, but above all to the effects of budgetary discipline. Only in more recent times capital outlays witnessed a recovery, thanks also to a gradual strengthening of the new procedures of intervention in less developed areas (the so-called “New Planning”).

The econometric exercises carried out when drafting the Southern Italy Development Plan (SIDP) show that the southern gap is basically dependent on a differential in the “total factor productivity” (TFP), a metaphor concealing the weaknesses in technical progress, infrastructures, training, and the very operation of institutions. The SIDP aims at an improved selection of public investments by: making the public administrations responsible for their actions; by encouraging the contribution of the private sector; by acting upon a few “break-points” - such as the fight against organised crime, the propensity to export, the development of the information society - which are likely to bring about conditions promoting a faster growth in the South than in the North. What is needed is the creation of a context favouring the development of southern enterprises and the entrenchment of enterprises coming from outside that area. In addition, the SIDP assumes that wages are going to adjust slowly to the increase in productivity, thereby allowing the formation of a competitive advantage.

To gain a competitive advantage in the South through a wage differential is questionable: not only on account of fairness reasons but also because, rather than stimulating the localisation of new activities in the South, such a measure is likely to reduce local effective demand and intensify labour mobility from South to North; such mobility would also entail significant social and financial costs. While a new mass emigration should not be furthered, a temporary two-way mobility should be promoted, accompanied with support measures. It should be stressed that the concertation policy - adopted in Italy since quite a time - acknowledges company bargaining linked to productivity, that is considerably less operative in Southern Italy than in the Centre-North.

With a view to stimulating the mobility of capital, it is instead necessary to reduce the labour cost-productivity ratio in Southern Italy, as compared to the Centre-North, by reducing the tax and social contribution wedge. The labour costs of the two territorial economies were brought much closer by the gradual elimination of the general reduction of social contributions allowed to the South, and by the very concertation policy, that succeeded in checking the wage dynamics even in areas with low unemployment. Thus, the profitability in moving south those productions that in the North meet with labour shortages, declined. Indeed, the greater employment flexibility applied in the Centre-North may have decreased the demand for new productive capacity to be installed in the South.

To sum up. The Centre-North needs to see to a considerable improvement in the employment composition, increasing the rate of employment of youths, women and older persons. In this case active labour policies take priority. On the other hand, the South - even though burdened by extremely high specific unemployment rates and low participation rates - needs to back up the active policies with measures designed to increase the demand for labour and lower the labour cost borne by the enterprises, while raising productivity. A few problems that characterise the southern labour market have to be taken into account, in view of the fact that they steer the labour policies in a different direction. It is the problem of the long-term unemployment/lack of employment that, together with the preventive approach, needs also a “curative” approach. It is the problem of the widespread hidden labour and hidden enterprises that curb the growth of productive activities. It is the problem of the labour mismatch, which should be eased by the new employment services, including the recourse to and the promotion of private employment services.

In its Programme 2000-2003 (DPEF)<sup>2</sup> the Government forecasts the growth of employment, measured in standard units, at 0.8% in 2000 and at 1% in 2001, with a mean yearly rate of 0.9% in the 2002-2003 period. Only about half of this employment growth shall result in a decline of the

<sup>2</sup> Economic and Financial Programming Document.

unemployment rate (9.4% in 2003). If this forecast is broken down by the two territorial economies, while the labour market in the Centre-North is going to approach full employment, the unemployment rate in the South is bound to have just a marginal decrease. In the long run, however, the SIDP shall affect unemployment to a considerable extent: the rate in Southern Italy should drop from 22.7% to 13.1% in the 1999 –2006 period. The new DPEF 2001-2004 will provide new forecasts and fix targets.

## **1.2. Overall Employment Strategy and Its Main Objectives**

The Government continues to apply the Luxembourg process - backed up by the resolutions adopted at the summit meetings of Cardiff and Cologne - and adjusts its economic and labour policies accordingly. Further to the recent Lisbon summit, the Government has decided to accept the challenge of economic growth and aims at the same employment targets as shown in the final documents. With a GDP growth rate of 3% per year for the EU countries taken as a whole, the Lisbon objectives point to the attainment of a mean rate of employment for the Union as close as possible to 70%, with a female employment rate exceeding 60% by 2010. In 2000 the Government shall fix the appropriate goals for Italy, taking into account the national and regional starting points.

### **1.2.1. Mainstreaming**

The approach of the Italian Government to the labour and employment policies is characterised by four “mainstreaming” or cross-wise action fields: social dialogue and institutional partnership, equal opportunities, the information and the knowledge society, the contribution of the European Social Fund.

#### *(i) Social dialogue and institutional partnership*

The *social dialogue* or concertation (see Diagram 1) is a fundamental institutional mechanism of economic policies. While respecting their responsibilities and power of initiative, the State (Central Government, Regions, Local Authorities) and Social Partners set out preliminary agreements on labour policies and actions required to raise employment levels, including the planning of State expenditure (including the Structural Funds). Within an income policy framework, in national and trade contracts, the workers’ and entrepreneurs’ unions agree on wage dynamics and define general rules governing working conditions and company-wide contracts dealing with the wage-productivity ratio. In addition to the social dialogue at a central level, concertation is also carried out at other levels: Regions and Local Authorities develop various forms of concertation. In area contracts and territorial pacts a partnership is established among enterprises, trade unions, community organisations, local authorities.

The *institutional partnership* stems not only from the need to co-ordinate the action of various public bodies, but from the most fundamental decision to put the subsidiary principle into practice. This strategy in giving rise to an extensive devolution of legislative, regulation and operational powers to the Regions. Its ultimate economic purport is to allow the public administration to get closer to the people, with a consequent greater democratic control on decisions related to the revenues and expenditures of Local Governments and greater efficiency in decision-making processes. This devolution is backed up by an action, never experimented before in terms of magnitude, designed to streamline procedures, cut down the number of permits and the number of authorities in charge of controls, with a view to transforming such controls from a preventive formal practice to an ex post practice designed to verify results. The purpose is also that of increasing the accountability of public officers, whether belonging to Central, Regional or Local Governments, and of reducing the differences in status between public and private employment.

The instruments available to the institutional partnership include inter-service conferences, different forms of program agreements and understandings, the power to replace defaulting offices.

#### *(ii) Equal opportunities for men and women*

A want of initiatives is still reported in the matter of equal opportunities and in the attention paid to marginal groups. A renewed attention is warranted not only by reasons of fairness, but also by the goal of raising the participation rate. The Italian labour market is characterised by a female activity rate that is lower than in the other EU countries, a low employment rate and a high unemployment rate in the areas nearly approaching full employment as well as in those witnessing a development lag. Efforts on participation should not clash with a stagnating labour demand. This dilemma may be overcome by the recovery currently in progress, and by paying greater attention to the aggregate demand factors. Labour policies - from employment services to school-work integration and vocational guidance - include measures designed to raise the female activity rate. In particular, the new public employment services should improve the equal opportunities in the access and re-access to the labour market. Within this context, the opening of the employment services to the private sector does not lead to significant results in the matter of equal opportunities, since the market can hardly correct labour demand prejudices. For this reason, public employment services are entrusted with the special task of promoting the female labour supply and reducing the segregation by sex.

The new, more flexible labour contracts are promoting a considerable growth in female employment that, in recent years, has been the most dynamic component of total employment. These results are not enough. The risk to be faced is that such forms of labour might be a synonym of segregation, particularly for women. There are plans to further the positive actions aimed at extending the role of women in the highest levels of the labour market. Greater attention is going to be paid to the availability of those care services - intended for children and elderly persons - that may reconcile family-life with labour participation, as well as to the tax and social contribution wedge of working women.

In the negotiations with the Commission on the matter of the Social Fund, the resources allocated for the attainment of these goals were significantly increased. Nonetheless, there is a project-related want that the Government intends to do away with, particularly with respect to female participation. The implementation of this action began in 1999 and is currently being pursued in close connection with the Regions.

### *(iii) Contribution of the European Social Fund*

The *European Social Fund*, to be considered at length in paragraph 4, is present in terms of both co-financing and aid to policy-making. It should be stressed that, further to the new formulation of the Structural Funds, Ob. 1 and 3 are strictly coherent with the NAP pillars and guidelines.

### *(iv) The information and knowledge society*

A new strategic goal for the decade was established in Lisbon: Europe needs to turn into a knowledge-based economy, with the definition of a European space for research and innovation. The national strategies to be adopted relate to learning, working, public administration, and enterprise, consistently with the EU guidelines. Therefore, the advent of the *Information Society* entails a thorough review of the normative framework, the institutional tasks, the organisational set-ups and, last but not least, education and training. The Italian Government is convinced that, to make the most of these policies, it needs to step in with a co-ordinated approach on a number of fronts. The primary goal is the setting up of a favourable environment. The reforms of the Public Administration, the policies leading to flexible work arrangements, and the reform of the training-education system, represent ways to meet these requirements.

Much work has to be done to define guarantees and standards. There is a choice of information society models, and it is necessary to avoid that they might bring along a new social exclusion. Our country faces the risk that the Centre-North/South dichotomy might become even more radical owing to additional delays that are potentially more dangerous than those accumulated in the past. Today's market rules tend to avoid investing in territories that do not allow a rapid payback.

A number of provisions that are already being implemented have, at times, an innovative outcome in the European context. Suffice it to consider the “digital signature” or the information protocol, or even the so-called “telematic taxation” that, starting from 1999, allowed the on-line filing of 19.5 million returns (70% of total returns).

The ICT development needs to be promoted and supported owing to the employment opportunities it affords, but the game is played in the private sector in a competitive framework based on the ability to innovate. Therefore, it is advisable to draw a distinction between the information society and the *knowledge society*, where the responsibilities of the public sector are greater. In recent years, basic and applied research spending decreased - as a percentage of GDP - down to about 1%, a consequence of the strict budgetary policies and the low propensity for research of the enterprise sector. The Government is working out a medium-term plan to revive the R&D sector, in connection with the European research policies, and anticipates a considerable inflow of young researchers.

### **1.2.2. Strategies**

The employment strategy may be analysed by differentiating demand objectives from supply objectives, and by considering their major components.

The employment and labour market problems have already been outlined in paragraph 1.1, pointing to a first strategy related to aggregate demand that takes as its reference framework the overall rate of growth of the national economy and, in particular, the rate of growth of the economy in Southern Italy. Definite contributions to this growth are given by: (a) an improved competitiveness in the production of goods and services; (b) an increased public capital expenditure; (c) an extension of privately financed schemes for public works and services; (d) a reduction of the tax burden on enterprises and households, with special regard to non-wage labour costs for weaker persons and areas; and, to the extent they affect global demand, (e) the privatisation and liberalisation of public sector activities or, in general, of activities where competition is restricted. These elements apply also to the economy of Southern Italy but, as far as this territorial area is concerned, the Government is committed to the SIDP - also the basis of the Community Support Framework for Ob. 1 areas - that entrusts the growth of demand to an increase in public and private investment and exports. The SIDP works also on the supply side by planning a selection of public intervention measures so as to work, in a virtuous sense, on the “break-points” referred to above. The effectiveness of such measures in Southern Italy is also connected with a reinforcement of security-oriented policies.

Dealing always with the supply side, the Government is pursuing the implementation of its labour market reforms. A preventive-type approach is the core of these reforms. This approach must reduce in particular the unemployment differential between youths and adults. This calls for a comprehensive implementation of the new employment services, still in progress, a wide-scale application of the new apprenticeship scheme, and an integration between education and vocational training. As for adults, in addition to the ES activities, a central role shall be played by the reform of the social relief benefits, the definition of new contracts for re-entering the labour market, and the accelerated development of continuing education. More generally, the supply-side policies relate to the privatisation and liberalisation of the activities previously handled by public bodies, the corporate law reform, the increase in the flow of private funds into the capital market, and the reform of the public administration.

In the final analysis, the existence of two different economies and two different labour markets in the Centre-North and in the South is mirrored by the special attention paid by the Government to both the structural aspects of the development lag in Southern Italy and the ways to overcome the congestion factors in the Centre-North. Hence, labour policies are differentiated, even though the NAP guidelines represent their common reference. The application of the Luxembourg strategy is taking place also at a regional level, as shown by the new generation of regional planning documents, in line with a similar approach that surfaced in Lisbon. In the first place, greater emphasis needs to be laid on strengthening the systems (employment services, education-training) in the southern regions, where the demand for labour is insufficient and the attempt to correct the labour demand/supply mismatch fails to have the same

effectiveness as in the Centre-North. In addition, the Government attaches the utmost relevance to two structural-type policies for Southern Italy:

- a. There is a great hidden labour problem, whether irregular or illegal. It is quite a time since the Government has engaged in an action aimed at controlling and repressing irregular and illegal behaviours, but in the extensive area of Southern Italy repression fails to be effective if it is not backed up by tax- and contribution-related measures helping enterprises and workers to “surface”. This is an urgent and serious problem since hidden labour helps to support such illegal activities as usury and racket and provides a further basis for the survival of organised crime. The Government plans on improving and extending the policy of the “surfacing” and “wage realignment” contracts, and is requesting the removal of the Commission’s obstacles to the incentive measures included in those contracts. Paradoxically, the “surfacing” policies promote competition: plainly, irregular activities are but a form of unfair competition with respect to enterprises and workers that keep to the law.
- b. In addition to the need to allow for greater tax incentives as inducement to new investment - and the Government plans a tax-credit program - it is necessary to get to a significant reduction of the social contribution and tax burden on labour in Southern Italy, just as it is being done in a few EU countries. The Commission deems that no territorial differentiation should be allowed along those lines, as it likens them to State aids, prejudicial to the principle of competition. The Commission does not consider as “operating aids” those tax and contribution policies that aim at reducing the cost of labour when they are adopted by a country as a whole. Within the context of the single market and of the single currency, the same consideration should apply to a large territory within a member State. Besides, such a differentiation does not give rise to a special form of protection of one or the other enterprise or sector. The southern productive structure does not feature any “company-town” case and, unlike the past, the intervention of public and State-controlled enterprises - the latter being all privatised - does not prevail over the southern economic structure.

One needs to emphasise the difference existing between policies bridging the gap between major territorial areas and local development policies. The former do not replace but indeed back up the latter which, in their turn, address the enhancement of local resources and needs.

### **1.3. Overview of the policy-mix and the main outcomes in each pillar, including an assessment of the implementation of guidelines setting EU common targets**

The policy mix that characterises the Government action is shown in Diagram 2. Such a mix differentiates the strategies for the Centre-North, the South, and the areas facing a development lag. A number of incentive measures, and many labour policies, are now the responsibilities of individual Regions. The process of devolution is under way and, while direct administrative tasks still pertain to central structures, the course-setting, monitoring, control and evaluation tasks are forcing the latter to see to a thorough renewal. At the same time, Regions and Local Governments are vested with new powers, and need to build entirely new administrative structures. It ensues that this is a period of transition requiring some time to settle.

The paragraphs below describe the main quantitative and qualitative results (normative evolution, agreements, reforms that were carried out) of the NAP implementation. The information refers to 1999 (January 1 - December 31) and the period going from January to April 2000<sup>3</sup>. The results are broken down by Pillar, and the relative Guidelines.

#### **1.3.1. Improving Employability - Pillar 1**

<sup>3</sup> Attachment 3 provides a detailed list of the official acts classified by Pillar.



1999 witnessed a decrease in both youth and adult unemployment in the Centre-North, while the situation remained unchanged in the South. Southern Italy witnessed, however, a slight lengthening of the unemployment duration (refer to Table 1).

Table 1 - Unemployment rates by age and duration in months of unemployment (%)

		1998				1999			
		0-6	6-12	>12	Total	0-6	6-12	>12	Total
Centre-North	15-24	7.6	4.2	7.9	19.7	6.9	3.5	7.7	18.1
	25-64	1.3	0.9	2.4	4.6	1.2	0.7	2.4	4.3
	Total	2.1	1.3	3.2	6.6	1.9	1.1	3.1	6.1
South	15-24	10.0	9.0	36.4	55.4	9.8	9.2	36.7	55.7
	25-64	3.0	1.9	11.4	16.3	3.0	1.9	11.6	16.5
	Total	4.0	2.8	14.7	21.5	3.9	2.8	14.8	21.5
Italy	15-24	8.5	6.0	18.5	33.0	8.0	5.6	18.4	32.0
	25-64	1.9	1.3	5.4	8.6	1.9	1.1	5.5	8.5
	Total	2.7	1.8	6.9	11.4	2.5	1.6	6.9	11.0

Source: ISTAT - Quarterly survey of labour forces (RTFL)

(i) *The preventive approach, the reform of the new employment services centres, the new placement in employment (GL 1 and 2)*

The preventive approach, according to the guidelines provided for at Luxembourg, is basically entrusted to the employment services (ES) organisation. There is a definite commitment to implement measures for creating new job opportunities and preventing long-term unemployment for youths, before six months of unemployment have elapsed, and for adults, before twelve months of unemployment have elapsed. Such measures have to become operational by 2003.

The devolution process continued in 1999, even though the required normative and procedural steps still prevail over the actual operation of the structures (Diagram 3):

- 70% of the personnel previously employed by the State (5,485 persons, in addition to 440 persons working with the former employment agencies) was transferred to the Regions.
- The relative financial resources are going to be transferred to the Regions by June 2000.
- The administrative organisation and the ways and means to exercise labour market-related functions and tasks are currently governed by 14 regional laws<sup>4</sup>, according to the principles of integration of the activities (guidance, training, active labour policies) and concertation of the employment policies, with special regard to preventive policies (Diagram 3).
- All Regions are operating job placement functions; 7 of them adopted specific programs, while 10 established new bodies for a concerted action with the Social Partners.
- The responsibilities resting on the Provinces (in charge of the employment services) were defined by all the Regions, and new Employment Centres were established in 11 Regions (a total of 241 EC, 234 of which in the Centre-North and 8 in the South) in order to replace the old employment offices.
- In 1999, personnel training projects were organised by 12 Regions. The PASS program of the Civil Service Department trained 4,744 civil servants in the 1998-1999 period.

The definition of the qualitative and quantitative levels of the basic functions was worked out in a co-operative effort with Social Partners, Regions, and Provinces. Guidelines were defined for the operation of the Centres. The latter need to guarantee: reception and guidance-related information;

<sup>4</sup> Out of 15 Regions with an ordinary statute. The Regions with a special Statute organise the new functions in compliance with their own legislative and administrative provisions.

vocational guidance and consulting services (to persons and enterprises); matching of demand and supply; support to the weaker groups (individuals at a disadvantage, long-term unemployed); policies supporting female employment. The model designs a standard Employment Centre with a staff of 12-22 persons. This size may change in relation to the services being already supplied in the territory, the level of integration of the supply system, the decision, if any, to operate through a network linking public and private services.

In the 1999 NAP, the Government undertook to implement the Employment Information System (EIS) within the first half of 2000. The completion of the devolution process and the organisation of the new Employment Centres brought about a postponement of the term to the end of the year. A Technical Committee acting as a liaison among Ministry of Labour, Regions, Provinces and Municipalities was set up to standardise the various information systems. The Committee worked out a draft agreement that governs the co-ordinated action of the State and the Regions. Waiting for the EIS to become operational, eight Regions have created employment information systems that are coherent with the architecture of the national network.

The ESF 2000-2006 Programme shall give a decisive support to the entire process of creating the Centres and the networks, and includes training for the new personnel. Within this context, work is in progress with system actions, also through a task force assisting the new services, and the identification of good practices.

New provisions are being defined on the new placement offices and the re-definition of the unemployment status. The regulation relative to the new standards of placement in employment is considerably streamlined by the introduction of two institutes: the register of job seekers and the occupational card. The register replaces the employment lists and consists in a data bank of workers looking for a job. In addition to personal data, the occupational card will include information about the job seeker's curriculum and working life. The job seeker shall be entitled to voluntarily ascertain his/her unemployment status, declaring at the same time his/her immediate willingness to accept a job proposed by an Employment Centre. The Centres need to hold guidance interviews with unemployed youths and women, before six months have elapsed from the date the latter acquire their "unemployment status", presenting them with vocational training, re-qualification initiatives or job opportunities. For unemployed of long duration, the interview must be held before 12 months. Those who fail to attend an interview lose their unemployment status; the rejection, if any, of a job in line with the professional status of the unemployed, located within a radius of fifty kilometres from home, entails the loss of the unemployment status seniority.

The situation of the placement lists was analysed with a view to reconciling the administrative data and the statistical survey, but it is also useful insofar as it explains the likely effects of the criteria governing the new unemployment status (refer to Box 1).

#### **BOX 1**

The persons registered with the placement office, as reported by the Quarterly survey of labour forces (RTFL) of July 1999, amount to 5.6 million, as against an administrative figure of 6.7 million. Only 2.1 million persons appear to be actively looking for a job; a comparison with the quarterly survey shows that nearly 0.5 million persons are actively looking for a job but are not registered with the placement office. Having recourse to this source, registered persons may be analysed by drawing a distinction among the employed, those looking for a job and those that are not included in the labour force. Out of the total number of persons that are registered, those that are employed are 18% (1 million). Workers that are engaged in a fixed-term and/or part-time job prevalingly make up this group. The unemployed actively looking for a job are 37.3% of those registered (2.1 million). Considering the non-labour force, 16.2% of the total is made up by unemployed individuals who are seeking a job less actively, while a 10.4% represents persons who are willing to work even though they take no concrete job-seeking action. Nearly a million of those registered are not looking for a job and do not seem willing to work. The breakdown of those registered by age group and sex shows that the propensity to register is higher among women, particularly in the adult group. Considering those registered by geographical location and their incidence on the resident population, the propensity to register with the placement office is 25.1% in Southern Italy as against 8.3% in the Centre-North.

In 1999 Parliament passed a new important legislation on the placement of disabled individuals and introduced, starting from January 2000, innovative procedures that - further to agreements between enterprises and Employment Centres - gives greater effectiveness to the right to work of individuals with psychic or physical problems.

(ii) *Training and education (GL 4, 5, 7 and 8)*

In 1999 the Government met most of its obligations under the Pact of December 1998 with the Social Partners. By way of confirmation of the relevance attached to training policies and with a view to enhancing the social dialogue and partnership, the Government initiated a multilateral supervisory procedure (Master Plan) at the Premier's Office. Diagram 4 shows the current process of reform that affects all the sectors of the education/training system.

The school system was affected by sweeping reforms. Autonomy of Schools (which is going to fully start from September 1, 2000), new schooling requirement, rearrangement of (school and university) cycles, training programs, introduction of new technologies in school management and teaching, greater attention paid to adults: all these are structural innovations that, with the Regions playing the role of territorial directors of an integrated training supply, are going to change the education system to the core.

As for vocation training, agreements were entered into by the Central Government, Regions, Local Authorities, in a dialogue with Social Partners with respect to the new integrated training courses, subsequent to the schooling requirement and the diploma (HTET), the apprenticeship scheme, the certification of skills and the crediting of training structures. These innovations, connected with the actual decentralisation of the employment services, shall be implemented having recourse also to an ESF contribution in the CSF 2000-2006.

The Government considers the qualitative improvement, the architecture and the integration of the training supply among the most qualifying aspects of its political and administrative action. The purpose is to adjust the training system in terms of both process and products-services in order to meet the special requirements and needs of the labour supply and demand, paying special attention to the new demands connected with self-employment and atypical work and to the weaker population groups. The increased training opportunities and the close connection with the operation of the employment services, as well as the greater access to various forms of traineeship both inside and outside the training courses, shall allow a progressive implementation on a wider scale of actions preventing and curing unemployment.

In particular, with reference to the drop-out problem, the strategy co-ordinates a number of actions through:

- guidance
- curriculum integration
- extensive recourse to traineeship schemes
- extension of the schooling requirement (compulsory training)
- introduction of training credits
- school/training integration courses
- heightening of the apprenticeship schemes.

The Ministry of Education, implemented actions hindering school drop out particularly in southern areas, with the ESF support. According to preliminary monitoring data, such actions concerned 119,000 students in the 1998-1999 two-year period. The new ESF Programme extends these measures by laying down special guidelines in the regional plans for Objective 3 and a national program for Ob. 1.

Table 2 (GL 3) shows the figures relative to the individuals who benefited by the training policies. The number of beneficiaries in 1999 is similar to that in 1998.

*Compulsory training requirement.* The Enclosure to the 1999 Finance Act provides for a compulsory training requirement, starting from the 1999-2000 school year, up to the eighteenth year of age, to be met within the school education system, the vocational training system or an apprenticeship scheme. The law allocates for this purpose 200 billion Lire in 1999, 460 billion in 2000, 700 billion in 2001 and 780 billion starting from 2002. The regulation shall soon be passed. The main points concern:

- discharge of the compulsory training requirement through vocational training
- discharge of the compulsory training requirement through apprenticeship (240 hours of training with respect to 120 hours of apprenticeship subsequent to the schooling requirement)
- implications for the employment services
- interaction between education and vocational training, with integrated paths

- final certification
- monitoring activities.

The compulsory training requirement scheme is expected to become fully operational in 2002.

The school register will facilitate the monitoring of the progress in the implementation of the schooling requirement (to become operational for 15-year-old students starting from 2000) and measures were taken to monitor the compulsory training requirement, linking the schools with the regional system.

Programs agreed upon with the Southern Regions have been commenced to integrate education and training. CIPE has assigned 50 billion lire for this purpose.

The *new apprenticeship* is soon to become the main on-the-job qualification channel for youths; while continuing the experimentation that had begun in 1998 (19,000 apprentices), an effort was made to specify the contents of off-the-job training programs (by crosswise and vocation-oriented areas of competence) and to heighten the training action relative to youths of up to 18 years of age (compulsory training requirement). In 1999, the Ministry of Labour allocated additional resources to training under apprenticeship schemes addressing also youths over eighteen years of age. The available funds shall give the green light to the training of 73,000 apprentices under a total of 5,000 training initiatives (especially in the Centre-North). 1999 saw the prosecution of the experimental activities that had begun in 1998, with the ESF support. Starting in 2000, in addition to national resources, the ESF support shall facilitate the full implementation of the new apprenticeship scheme.

*Crediting of vocational training structures, certification of skills, reorganisation of the training agencies.* Representatives of the Ministry of Labour and the Regions worked out, with the ISFOL technical assistance, an operational crediting proposal to be experimented by 2001 and generalised by 2003. As for the certification of skills, a Commission comprising representatives of the Ministry of Labour, the Ministry of Education, MURST and the Regions shall be set up with a view to adopting a “national system of competencies”. It will be up to the Regions to certify the skills acquired through the participation in vocational training and continuing education activities, working activities, traineeships and self-training. With a view to documenting the training curriculum, the Regions shall create the *citizen's training booklet*. Finally, having consulted the Social Partners, the Regions shall be entitled to work out plans to finance the reorganisation of training agencies and to grant contributions for the promotion of self-employment and related work activities. The Enclosure to the 2000 Finance Act allocates 100 billion Lire to this purpose.

*Higher technical education and training courses (HTET).* Within the context of the Higher Integrated Training (HIT), the Enclosure to the 1999 Finance Act provided for the setting up of a higher technical education and training (HTET) system. The courses planned by the Regions on the basis of local requirements and in line with national standards, last from 2 to 4 semesters and aim at the attainment of medium-high professional competencies through extended periods of in-plant training. Experts of the labour and professional world hold 50% of the training courses. Upon completion of the courses, students are issued a certificate, recognised throughout the national territory, anticipating the system of training credits: this shall enable students to redirect the course of their education even in respect of university studies. A total of 393 courses have been authorised in 1999 (228 in 1998); they dealt with a broad range of professional figures and involved 15,000 persons, for the most part youths. In addition to human and instrumental resources, 156 billion Lire shall be allocated for the operation of the HIT-HTET courses in the 1999-2000 period.

A regulation - soon to be issued - agreed upon by the Ministers of Labour, Education and MURST, having heard the Unified Conference, defines: a) the requirements for access to the HTET courses for those who lack a higher secondary school diploma, b) the standards of the different HTET courses, c) the ways and means to promote the integration among training systems (compulsory training), also through the definition of criteria to equalise the respective courses and titles, d) the training credits, and e) the ways and means to certify and use them. A national committee has been set up to give guidelines for

governing the new system, in which the presence of Regions, Local Authorities and Social Partners has been enhanced.

*Adult education.* The Enclosure to the Finance Act of 2000 defines the regulations for the integrated adult education system, which is going to be implemented with the contribution of the Permanent territorial centres (PTC) and training agencies, the employment services, the Universities, the private social and volunteer workers' associations, the civic networks and the public cultural infrastructures, the enterprises and their associations. The guidelines for a uniform development of the system throughout the territory shall be defined upon proposal of the Ministries of Education, Labour, Social Solidarity and MURST, and upon the favourable opinion of the Unified Conference. The general criteria for a rearrangement of the adult education courses in any type of school or institute, including the PTCs, with full enhancement of the school, training and working credits, shall be established by decree of the Ministry of Education.

In 2000, the Unified Conference approved the agreement for adult education that lays down the guidelines for setting up an integrated continuing education and training system, taking into consideration the demand for training expressed by adult citizens in line with the different phases of their life. The agreement defines: (a) the role of the different (national, regional and local) institutional levels governing the system and the Cupertino between the various parties involved in the sector; (b) the training model (provision of a number of open and flexible courses in order to meet the participation requirements of those attending the courses); (c) the possibility of recognising the credits acquired and the experience gained outside the system of education and vocational training; (d) the program and the priorities relative to 2000 (start-up of the planning model and management at a local level, testing of local pilot projects, heightening of the non-formal system of adult education and training). Based on this agreement a plan is being set up for the functional alphabetization of the population; although schooling levels of the new generations are very high, average education and training levels are lower than those in other EU countries. Mention should be made to training leaves for those employed. A special provision for adult education shall be included within the context of the 2001 Finance Act.

To-date, the reorganisation and strengthening of permanent adult education resulted in setting up 487 PTCs with over 200,000 adults enrolled (20% foreigners) in nearly all the Italian Provinces.

(iii) *Employment provisions and incentives (GL 1, 2 and 4)*

As laid down in last year's NAP, the reform should have been finalised by 1999, without involving additional burdens for the public finance. A postponement of the deadline for the reform as a whole - set at March 31, 2001 - was called for by the new objectives it is to attain in the matter of social relief benefits, and by the change of the system from a passive to an active character. It is not merely a question of reorganising the system; what is required is an extension of its coverage in terms of beneficiaries, duration, and financial resources, with a view to making the Italian system more similar to those existing in the other European countries. At the present time, the following are the review hypotheses:

- With reference to *contracts with a training content* (the text is expected to be finalised in the forthcoming months), the apprenticeship contract plays a central role for the access to the private and public sector of youths of up to 25 years of age (29 years for degree-holders) who are to carry out a given number of hours of vocational training, benefiting by a considerable contribution relief. Considering the average figure for the first half of 1999, over 750,000 youths were placed in employment with mixed-cause contracts, with nearly 380,000 of them under an apprenticeship scheme and 370,000 under a training-work scheme. This instrument shall be accompanied by a second type of contract addressing the entry of adult workers (long-term unemployed, women re-entering the labour world, older workers, persons living in areas with a high unemployment rate), with incentives commensurate with the duration of the contract and the stabilisation, if any, of the employment contract.
- With reference to *social relief benefits*, as an initial step of the reform, it was decided to increase the level of coverage of the unemployment allowance (from 30% to 40% of the reference wages), and an

extension from six to nine months of the duration of the benefits (starting from September 2000) for the unemployed of over 50 years of age.

The measures implemented in 1999 and currently operational are outlined below:

- *Employment in Southern Italy*: total contribution relief granted for a three-year period to newly hired employees until 2001, with a view to increasing employment levels, with a shortened time limit, extended to August 2000, for Abruzzo and Molise.
- *Employment in SMEs*: the chosen measure is a tax credit for each new employee (law no. 449/97) in specific areas. Different Finance Acts have extended the benefit, in a more limited amount, to the enterprises located in nearby areas with a high unemployment rate. The last available figure (1998) relative to this measure sets at 60,000 the number of newly hired workers. The Finance Act of 2000 grants a tax credit throughout the national territory to individual entrepreneurs, companies and agencies that increase employment by hiring subjects benefiting by wage subsidies or mobility allowances, persons engaged in socially useful jobs, or the handicapped.
- *Incentives for the workers' mobility*: the same facility is applied to entrepreneurs and companies that provide housing to newly-hired workers coming from the unemployment lists or that transfer their residence.
- *Local development*: tax incentives (related to the increase in the number of employees) granted to business income receivers who invest in area contracts, territorial pacts and program contracts stipulated in the territories of Ob. 1, 2 and 5b, as well as other negotiated planning agreements.
- *Occupational absorption of workers engaged in Socially Useful Jobs (SUJ)*: a recent decree (February 2000) reforms the Socially Useful Jobs with a view to "emptying the basin" (average stock of first semester of 1999 - 144,822) having recourse to re-employment incentives, also through forms of self-entrepreneurship. The new regulation provides for a progressive reduction of the allowance borne by the State and an increase in the responsibility of Regions and Local Authorities, both for funding and for privatising public services to which SUJ workers should be assigned. Contributions are foreseen (18 million Lire for each worker being hired) to the employers hiring this type of workers with a permanent contract. The re-employment of workers engaged in SUJ is also taking place thanks to Italia Lavoro, a technical agency of the Ministry of Labour, that provides personalised routes of access to employment, promotional activities at a local level, and support to the take-off of enterprises in both the public services and the new community services. Over 14,000 interviews with workers were held in 1999 and over a 1000 of these workers entered a training program. The matter will be linked with the reform of social relief benefits.
- *Incentives to special groups of workers*: as indicated above, Law No. 68/99 reformed the placement of disabled persons. In addition to extending the hiring obligation to firms having less than 35 employees, the new law introduces principles of active policy providing contributions to firms for training and for the facilities needed for placing these persons. Draft agreements between employers and the responsible services are currently being worked out by testing initiatives designed to make the lay-out compatible with the needs of the disabled. Nearly 325,000 workers (including long-term unemployed, workers under mobility schemes and beneficiaries of "borse di lavoro") have benefited by incentives for a steady access to employment.

(iv) *Social cohesion policies (GL 9)*

The measures implemented and already operational in 1999 and 2000 are outlined below.

- *Household income integration policies*. They entail family allowance, maternity benefits and allowances supporting single-parent households with dependent children.
- *Initiatives against social exclusion*. The law on the "experimental introduction in a few areas of a minimum placement income" was refinanced in 1999 with 250 billion Lire and in 2000 with 190 billion Lire. The minimum placement income is a measure designed to fight poverty and social exclusion. Through economic support and personalised programs of social integration, it pursues the social adjustment and the economic autonomy of the target individuals and households. The year 2000

marks the end of a three-year test of this measure that entailed an appropriation of 690 billion Lire, the involvement of 39 cities located for the most part in Southern Italy, and aids to 23,754 households. This experiment is currently being evaluated in view of its possible application on a large scale, but it will be decided only after the reform of unemployment benefits.

- *Special policies for disadvantaged persons.* These policies address two main population groups: migrants and the handicapped. The Government has stepped in with a number of provisions to acknowledge the fundamental rights of foreigners, to assist foreign minors and to promote social integration through cultural and training activities. A Commission for social integration was set up and entrusted with the formulation of proposals to face the problems of a multi-cultural society. As for the handicapped, in addition to improving the system for their placement in employment, the special Government provisions support the access of disabled students to the Universities and supplies tax relief and facilities to household with handicapped members. A National Monitoring Unit for the employment of disabled persons and a Committee entrusted with the management of a National Fund for the right to work of the disabled are currently being set up. A three-year Program was launched in 2000 that aims at giving implementation to a few fundamental principles (non-discrimination, equal opportunities, handicap severity, actual integration) and is based on eight measures: employment prevention of disabilities; rehabilitation; strengthening the services network; school and university; disability in adult age; mobility; architectural obstacles; access to sports, cultural activities, tourism; integrated system of information on handicaps, services, technical-organisational solutions. Finally, a number of projects were set going in 1999 following an understanding among the Ministries of Labour and Justice, the TIM company and the Trade Unions for the implementation of programs aiming at the occupational integration of disadvantaged groups.
- *Policies of active support:* the social Cupertino sector plays a fundamental role both on account of the support it gives to the participation of disadvantaged persons in the labour world and for the improvement in the general living conditions of these persons (refer to Pillar 2).
- *Training policies* were implemented with the Support of the 1994-1999 ESF Program. In addition to the activities implemented by the Regions (refer to paragraph 4), an important initiative (managed by the Department of Social Affairs) concerned 139 projects (in excess of 50 billion Lire) designed to implement at a local level focused itineraries of social inclusion for 8,000 persons (migrants, nomads, former convicts, drug addicts, handicapped persons), 60% of which are expected to find a job. The 2000-2006 CSF includes the implementation of the most innovative and effective action guidelines ever experimented, as well as an extension of the range of actions and of the number of persons that represent the target groups.
- *Personal care and community services:* they basically consist in the continued development of child-care structures and services (over 329 billion Lire in 2000). Parliament is currently debating a law for setting up a welfare system designed to guarantee the social rights of the citizens, define resources to be allocated to social policies, basic services standards and clear institutional set-up that should avoid overlapping jurisdictions, take care of territorial difference, and reduce unfair practices in the supply of services. Special care shall be devoted to: measures for the disabled that are not self-sufficient; vouchers to households for the purchase of care services; public and household information services; reorganisation of the Public Assistance Institutes (PAI). A total of 1,000 billion Lire per year, starting from 2000, shall be allocated to these policies, without reckoning the resources provided by the Regions.

(v) *Persons benefiting by active policies (G.L. 3)*

While the overall design is being completed along the Luxembourg guidelines, the active policies keep on involving a broad sector of the unemployed. The state of implementation of the ES in 1999 did not allow a comprehensive application of the principles laid down in the first two guidelines. The commitment taken in last year's NAP shall be discharged by 2003. More generally, the state of the employment lists managed by the ES (refer to Box 1) does not allow a definite identification of the different actions carried out by the ES or given through automatic incentives on the basis of the starting

date of the period of unemployment of the various persons<sup>5</sup>. On the other hand, Table 2 shows a concise evaluation of the mean stock of persons benefiting by the various active policy measures and compares it to the mean stock of persons looking for a job, drawing a distinction between the total number of job-seekers - as estimated in the labour force survey - and the subset of these job-seekers that are registered with the ES (Box 1 explains that the persons registered with the ES also include those who are not actively looking for a job and, therefore, who are not identifiable as a direct target of the measures considered). These measures are divided into three groups. Items from A to E refer to unemployed beneficiaries (item E does not imply the access to an actual employment contract); items from F to G concern persons who, although coming from an unemployment status, are currently employed on account of the implementation of the measure (the two items differ on whether or not a training content is present). Therefore, indicators 1 and 2 relate the set of values from A to E to the mean stock of the unemployed (total stock or only the persons known to the ES); indicators 3 and 4 relate to a broader total that adds either item F or items F and G to both the beneficiaries of the relative measures and the total number of the unemployed.

As shown in Table 2, considering only the items that refer to persons who are still unemployed, the indicator is slightly lower or slightly higher than 20%, depending on whether we consider only the unemployed actively looking for a job who are registered with the ES or the total number of the unemployed who are actively looking for a job. Should we include the other measures to both the numerator and the denominator, the indicator jumps to around 40%. This is due to the fact that, on account of the ES reform which is still under way, the policies adopted in Italy are based for the most part on automatic employment incentives granted to those who have lost a previous job or those who are looking for their first job (items G and F respectively). These incentives cut the social contribution charges for a relatively long period, so that the mean stock of persons affected by such measures in a given year, groups together the placements that occurred during the year as well as those that occurred in preceding periods.

Table 2 - Persons who benefited by active employment policies in 1999 (mean yearly stock, thousands of units)

		Men	Women	Total
(A)	Unemployed participating in training programs	104.3	111.9	216.2
(B)	Education of unemployed adults			24.2
	• short courses			42.4
	• long courses			
(C)	Subjects being trained in connection with programs of access to entrepreneurial activities	2.0	0.8	2.8
(D)	Regional active policy initiatives			34.6
(E)	Work experiences			
	• socially useful jobs and jobs in the public interest	77.0	67.1	144.1
	• vocational placement schemes			14.3
	• in-house traineeship and training schemes			20.0
A+B+C+D+E				498.6
(F)	Individuals entering the labour market with mixed-cause contracts (work-training)			
	• work Training contracts	243.3	129.0	372.3
	• apprenticeship	228.2	151.7	379.9
(G)	Incentive-supported hiring of workers			
	• long-term unemployed and workers with laid-off allowances	131.2	118.5	249.7
	• workers under mobility schemes	39.1	33.7	72.8
(H)	Unemployed persons actively looking for a job that are registered with the ES			2157

<sup>5</sup> The flows into and out of the unemployment status, keeping into account the starting date of the period of unemployment relating to each person, are currently being estimated on the basis of the longitudinal files of the labour force survey. These estimates shall become available together with a more detailed monitoring report that is going to be completed by the end of May. In any event, they do not allow reckoning the number of beneficiaries of the different policies on the basis of the starting date of the unemployment period.



(I)	Total number of unemployed persons actively looking for a job	1266	1404	2670
(1)	(A+B+C+D+E)/H%			23.1
(2)	(A+B+C+D+E)/I%			18.7
(3)	(A+B+C+D+E+F)/(I+F)%			36.5
(4)	(A+B+C+D+E+F+G)/(I+F+G)%			42.0

#### NOTES

The figures are expressed as mean yearly stock or measured directly and shown as mean stock on the basis of the duration of the individual measures. A few figures are partial and are susceptible of correction. The breakdown by sex is only shown when the figure is available.

- A) The unemployed who had access to vocational training initiatives other than the participation in educational courses (refer to B below), as estimated in the ISTAT survey of the labour forces.
- B) The unemployed participating in educational courses for adults handled by the Ministry of Education. In the yearly mean stock estimate of the individuals benefiting by an active policy, the yearly aggregate total of participants counts for ½ in case of short courses and in full in case of long courses.
- C) Individuals allowed participating in programs supporting the start-up of entrepreneurial activities, including training and tutoring.
- D) Initiatives managed directly by the Regions (including work and training experiences and the placement in employment not included under different items: provisional estimate).
- E) Work experience programs for the unemployed or youths seeking their first job. The PIP<sup>6</sup>-related data is partial and refers to the average value of the first six-month period.
- F) A yearly flow of placements in employment approximating 600,000 corresponds to an overall stock of 765.200 persons.
- G) Long-term unemployed persons or subjects in receipt laid-off allowances or under mobility schemes, placed in employment with incentive-supported contracts.
- H) Source: ISTAT, Survey of Labour Force.
- I) Source: ISTAT, Survey of Labour Force.

#### (vi) For the information society (GL 6 and 8)

The occupational deficit of the Information Society in the Italian labour market is estimated at over fifty thousand persons (1999). The actions dealing with this situation differ depending on their targets: schools, students, and workers.

With the 1997-2000 Program for the development of educational technologies, the access to the Internet and the recourse to multimedia sources should be supplied to all the schools. The problems related to the school connection costs and to the general infrastructural framework (wide band) have still to be solved, as they require huge national and European investments, at a public and private level.

The implementation of the program is outlined below:

- Over 10,000 projects were financed for the purchase and management of multimedia stations at the teachers' disposal and for the relative training courses. Two thirds of these projects involve compulsory education facilities, 1/4 higher secondary schools, and the rest nursery schools. Some additional 3,000 projects shall be financed in 2000, reaching in such a way nearly all the schools.
- Over 6,000 projects were financed for the purchase and management of multimedia stations to be used for teaching purposes. 60% of these projects involve compulsory education facilities, 37% higher secondary schools, and 3.5% nursery schools. Some additional 1,775 projects shall be financed in 2000 (refer to Box 2).

#### BOX 2

A review of the projects being financed shows that:

- a. 135,000 computers were present in the 6,112 schools being monitored (60% of those being financed), or an average of 19 computers per school. Out of these, 80,000 were multi-media units, 5,000 were used as servers and 50,000 were not multi-media units. The current picture is as follows:
  - schools connected with the Internet: 62.4% (nearly 60% through an ISDN line)
  - schools that connected their units with a local area network: 54.6%
  - schools that have their own Web page: 22%
  - schools that have provided teachers' training activity: 91%;
- b. out of 440,323 teachers working in the schools being monitored, 191,228 were involved in the project and 55% of them stated that they use the multi-media units on a regular basis.

<sup>6</sup> Piani di inserimento professionale: vocational placement programs.

The strengthening of the school IT equipment is backed up by additional provisions that allow the public administrations to assign to schools, free of charge, the IT equipment that no longer meets the operational requirements of the offices, as well as tax exemptions for private individuals who assign, free of charge, IT equipment to schools.

RAI and the Ministry of Education worked out a plan to meet the training requirements of the teaching staff. Starting from January 21, 2000, having recourse to a satellite channel, RAI-Educational is broadcasting lessons intended to update and improve the teaching staff of every type of school.

Thanks to the tax facilities granted to employers who assign, free of charge, IT equipment to their employees, an attempt is being made to propagate the IT culture among workers and their families, promoting at the sometime the renewal of corporate IT equipment.

Finally, significant incentives are provided to all higher secondary school students for the purchase of a personal computer, thanks to an agreement between the Government and the Italian Association of Banks that provides a zero interest rate honour loan.

Additional measures include a program promoted by Sviluppo Italia and a few banks that involves enterprises, Universities, schools, Local Governments and entrepreneurial associations in order to create in the shortest possible time the professional figures required by the enterprises, as well as a three-year plan to teach the IT and English rudiments to 600,000 unemployed youths in Southern Italy.

#### *(vii) The knowledge-oriented society (GL 6 and 8)*

Italy is undersized (with respect to human and material resources) insofar as it concerns the public scientific capacity. To boot, it suffers from a weak industrial research (due to its productive specialisation and the limited size of enterprises). The period going from 1990 to 1998 witnessed a negative real growth rate in research and development spending. To-date, R&D expenditures represent 1.03% of GDP, as compared to 2% in the most advanced countries.

1999 was the year of a thorough and comprehensive reform of the National Research System. The entire system, with its variety of components and branches, was streamlined and modernised. The action of the Government focused on three specific guidelines:

- to identify a body for planning, co-ordinating and evaluating the national research policy, with a view to guaranteeing integrated actions;
- to streamline the network of public research agencies, innovating roles, tasks and organisational models;
- to strengthen the actions supporting industrial research, unifying the various measures in order to enhance the quality and the impact of public expenditure.

The Research System may be brought closer to European standards through an action designed to make the most of young and talented researchers working within the Universities and the public research agencies, as well as to allow the access to scientific work to the younger generations. The ultimate purpose of the rejuvenation of the system is to strengthen basic research, give a direct support to strategic research programs and projects designed to get an advantage out of the new technological opportunities, allow a spin-off of research, as well as the creation of and the support to research enterprises working on the market. With this prospect in mind, the creation of a nation-wide project should open to youths, recruited in a flexible manner, access to scientific work within research projects under the supervision of renowned authorities of the public and private research world.

### **1.3.2. Developing Entrepreneurship - Pillar 2**

Italy has traditionally shown a high propensity to a widespread entrepreneurship, as proved by the share of the employed in small and medium enterprises which is among the highest in Europe (nearly 80% in 1997, as against 65 per cent in the EU). At the end of 1999 there was a stock of 4.5 million registered enterprises, with a 2.1% increase during the year. The liveliness of the enterprise system increased even further in 1999, particularly in Southern Italy, where the number of non-agricultural

enterprises increased by 2.5% (2.3% in 1998). This area is, however, still characterised by a lower entrepreneurial density than the rest of the Country.

Given this considerable bent for entrepreneurship, the policies designed to enhance the entrepreneurial spirit aim for the most part at the attainment of two goals: a) to ensure the diffusion and soundness of new enterprises in Southern Italy and among women; b) to promote the entrenchment and growth of enterprises through policies designed to streamline administrative requirements, improve the context where the enterprises work, promote productive investments and the creation of local development poles.

(i) *Streamlining and effectiveness of administrative requirements (GL 10)*

1999 witnessed acceleration in the streamlining of administrative requirements, the adoption by public offices of IT procedures more accessible to enterprises, and the implementation of the "single counter" for enterprises. Special relevance is ascribed to the reduction in the number of certifications, with the progressive increase in the self-certification procedures that cut the transaction costs charged by the public sector to citizens, enterprises and self-employed workers. The civil register certifications witnessed a 31% drop just in 1999. There was a nearly 80% decrease in notary certifications of signatures in the period 1996-99, and the drop for 1999 alone was 63%. It is estimated that, in the period 1996-99, citizens and enterprises saved nearly 2,000 billion Lire.

The "single counter" (Table 3) implementation process entails the unification of all the procedures relative to the location, implementation, extension, reorganisation and operation of all the productive premises, including commercial facilities, and the procedures for evaluating the environmental impact as well as any change relative to town-planning. The process has taken off rapidly: at the beginning of 2000, the fully operational counters and those nearing completion were 53% of an estimated total of 880 counters.

Table 3 - Single Counter - state of implementation (%) by geographical area (December 31, 1999).

	North	Centre	South
Fully operational counter	45	34	33
Counter being completed	18	19	33
Counter being planned	24	41	31
No counter	13	6	1
Total	100	100	100

Source: Public Function Department

The Public Function Department (Table 4) took a number of training initiatives.

Table 4 - PASS Program - Training programs in 1998-1999

Major subjects	Number of projects	Administrations involved	Participants in the activities	Budget (billion Lire)
Local development, administrative innovation	48	470	10,354	18.4
Single counter for enterprises	36	315	9,023	17.8
Single counter for enterprises, local development, administrative innovation	76	685	21,527	30.8
Exchange of organisational and/or technological innovation experiences	46	184	5,520	27.2
Administrative innovation	9	9	1,538	3.9
Technological innovation for security	1	1	1,874	6.6

Source: Public Function Department

These has been a considerable improvement in the level of confidence of enterprises vis-à-vis public administrations: only 25% of the enterprises still entrusts outsiders with the handling of their relations with the administration, and this percentage was twice as high in 1996. 61% of the enterprises considers that the administrations are expeditious in their services. The level of satisfaction does not seem

to change in relation to the size of the enterprise, showing that the behaviour of the administrations is not affected by corporate power.

The improved level of satisfaction may also be attributed to the recourse to the new technologies. Suffice it to consider the experience of the Ministry of Finance: in the course of 1999, a total of 19,291,000 income returns were transmitted via computer (corresponding to 1,955,000 transmissions by the nearly 20,000 entitled subjects). As for 2000, the Ministry of Finance will accept individual income returns via the Internet.

In the course of 2000, the Government is going to pursue its reform and streamline initiatives also through a system regulating the normative provisions. All provisions introducing a rule of law or an administrative regulation shall be subjected to two analyses: the first to ascertain the impact of any new regulation on the existing ones and its consistency with the constitutional and Community frameworks; and a second to identify the costs and benefits for citizens and enterprises.

The introduction of the Unitary Public Administration Network, by which all administrations can exchange information and interact by e-mail and file transfers, is expected to lead to an improvement of their operating abilities and a lowering of the waiting time for citizens and enterprises.

### *(ii) Youth and female entrepreneurship (GL 11)*

The policies promoting entrepreneurship are targeting for the most part the areas that are witnessing a development lag, as their purpose is to intensify and guide the propensity to entrepreneurship. In particular, they are designed to support those population segments (the unemployed and women) that face individual difficulties in entering the labour market; self-employment and self-entrepreneurship are likely to represent for them an important promotion factor. The enterprise-creation agencies set up at a national level (Società per l'Imprenditorialità Giovanile - IG)<sup>7</sup> and regional level provide financing, also in small amounts, contribution relief, and render services (from entrepreneurship-oriented training to tutoring of the enterprises). These instruments proved effective also in promoting the surfacing of irregular activities.

The honour loan, which provides financial support and technical assistance to the start-up of self-employment initiatives by the unemployed in disadvantaged areas, remained operational throughout 1999. A total of 12,537 applications were submitted to the IG (showing an increase of over 50% with respect to 1998) and a total of 2,724 applicants were admitted to project-related training courses (nearly three times as much as in 1998). Most applicants are male, but the number of interested women is on the rise (from 24% in 1998 to 28% in 1999). The youth entrepreneurship program, that provides for a more complex enterprise project, admitted 114 enterprise projects to financing (out of 473 applications) with a total of 2,054 beneficiaries (over 90% in Southern Italy). The enterprise-creation facilities operate also in agriculture, limitedly to persons under 40 years of age, to promote a generation turnover.

The measure promoting female entrepreneurship financed in 1999 a total of 1311 projects, a 40% increase with respect to 1998 (refer also to Pillar 4).

The indirect measures promoting self-employment include a three-yearly social-security contribution rebate of 50%, for young self-employed workers who register with INPS<sup>8</sup> before the end of 2000. The IG Students program, designed to bring the enterprise culture in schools, was expanded. In 1999, the project involved 18,000 youths (nearly two thirds of them female students). During the first quarter of 2000, the Government subjected the entire matter to a legislative review.

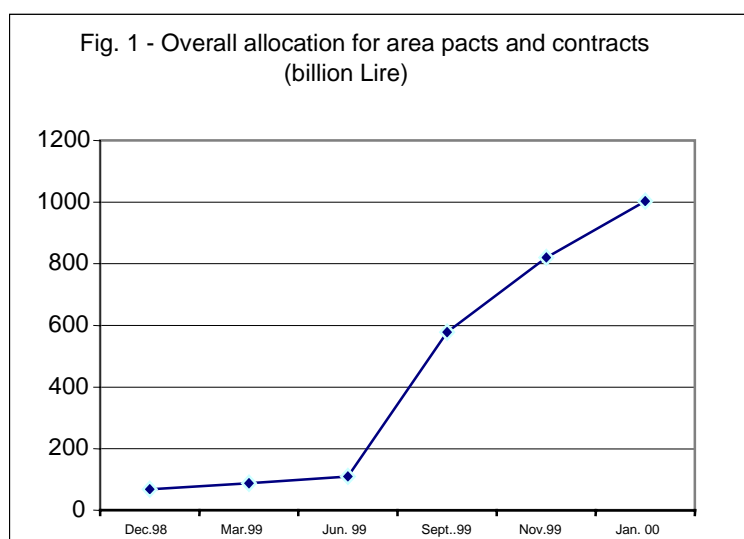
### *(iii) Local development (GL 12)*

In the last few years, the territorial differences that characterise Italy caused the Government to resort to policies favouring the growth of local systems through an improvement of the conditions faced by the enterprises as well as by making local policy-makers more responsible for economic decisions,

<sup>7</sup> Today merged in "Sviluppo Italia".

<sup>8</sup> The national institute for retirement benefits

industrial relations and the management of the territory. This called for a dual approach: on the one hand, to improve the general conditions where the enterprises work (better infrastructures, an improved environment protection, greater lawfulness), also a goal of the 2000-2006 Structural Funds Programs for Ob. 1 areas; on the other hand, to provide direct incentives to local development projects resulting from the social dialogue (enterprises, trade unions, Local Governments) having recourse to the so-called "negotiated planning" instruments. In the past, these measures had met with implementation delays, owing to procedural problems. The administrative streamlining process that took place in 1999 (Figure 1), resulted in a considerable acceleration of the disbursement. In particular, by the end of January 2000, over 1,000 billion Lire had been disbursed for territorial pacts and area contracts. These funds represent the public contribution to both the investment projects of private parties and to the infrastructure projects. The publication on the Internet of the forms for the disbursements relative to the latest pacts allowed a definite acceleration in the disbursement process.



A total of 61 territorial pacts have been financed: 49 of them were approved in 1999 while the remaining 12 had been approved in 1997. There are 15 area contracts. Both instruments are concentrated in Southern Italy. It is worthwhile to lie emphasis on the progress of the 10 "Community Pacts" (pacts co-financed by EU funds) that, six months in advance with respect to the anticipated time, have committed all the available resources (900 billion Lire). At the beginning of 2000, nearly 22% of the Italian population lived in a pact area (41.7% in Southern Italy). The territorial pacts are an experience that needs to be evaluated in the medium-term. For the time being, they appear to be extremely

diversified in their progress, but have already led to a very extensive involvement of local parties. As a matter of fact, they involve enterprises having extremely different sizes (from very small to medium) as well as different components of the local society that express a varied project-related capacity. An indicator of the territorial entrenchment of this procedure is given by the fact that some pacts are now open to initiatives of social cohesion and take into account gender policies.

In the field of local development, the training of development operators is essential. The latter, promoted by the Public Function Department, aims at training a few innovative figures, the so-called "development animators" and supporting them in their entry into the labour market. This project (RAP 100) lasts four years (1999-2002) and is expected to train 1,000 operators in Southern Italy and in other developing areas. "Sviluppo Italia" was given also the mission to promote local development.

Mention should be made of the more traditional investment incentive policies (Law no. 488/1992) that have registered a successful progress, promoting a widening of investment and of the employment basis. In spite of the more limited financial resources available in 1999, a total of 3,843 initiatives have been financed, leading to the creation of 44,200 new jobs. Recent changes in the procedures were designed so as to focus more on the promotion of local development.

Within the urban context, legislative and financial measures are provided: VAT-rate reductions on private building renewal, and tax relief for the recovery of housing facilities by deducting from taxable income up to 41% of the expenses. Reference should also be made to the urban reclamation programs and the Programs for a Sustainable Development of the Territory handled by the Ministry of Public Works, focusing on infrastructures for sustainable development and the reclamation of run-down urban areas.

(iv) *The third system (GL 12)*

The relevance in Italy of the third system (volunteer-service and co-operative organisations) is not linked only to the need to cope with structural unemployment but in particular, with the crisis of the traditional welfare systems. The main areas of intervention include training services and placement in employment of disadvantaged persons, as well as care services for older persons and the disabled. The organisations of the third system are becoming more important in cultural and recreational activities, sports, and environmental protection.

To-date, the only form of “private enterprise with a social aim” present in Italy is represented by social co-operatives, that are among the most vital components of the system. There are over 4,000 social enterprises, employing over 100,000 paid workers, nearly 18,000 of them disadvantaged persons. The third system relies on the huge resource of the volunteers; estimates point to the presence of approximately 10,000 organisations with nearly 400,000 volunteers that produce an amount of work equivalent to nearly 60,000 full-time workers.

Public policies keep on paying considerable attention to the third system. New regulations were introduced in 1999 in order to provide incentives to the social co-operatives, particularly for disadvantaged persons. The provisions of Law no. 44/86 (on youth entrepreneurship) were also extended to the expansion and consolidation of social enterprises. In addition to elements of financial feasibility, the criteria adopted for granting incentives take into consideration the social benefits of the activities. ISTAT is taking the first census of the third system using a file of over 400,000 units as a starting point.

More generally, the cooperative movement, in the different sectors of activity, has increased employment by 25% (1997-99), reaching over 620.000 units, not counting those that are not registered by INPS.

#### (v) *Hidden labour and enterprises*

There is no certainty as to the actual extent of the non-regular economy. By using the ISTAT estimates of the non-regular labour, the mean rate of irregularity of the system would seem to range around 15%, with values exceeding 20% in Southern Italy.

The major institutional innovation is represented by the National Committee for the surfacing of non-regular labour. The Committee purposes are to study, monitor and co-ordinate the hidden labour surfacing initiatives. The Committee became operational in the course of 1999. It was established at the Premier’s Office where it has its technical structure. Its territorial set-up includes regional and provincial commissions entrusted with “such task as irregular labour analyses, promotion of institutional agreements and co-operative efforts, assistance to enterprises (particularly in respect of the access to subsidised credit), training and the arrangement of suitably equipped areas”.

The “re-alignment” and “surfacing” contracts are being redrafted and new proposals on the matter shall be submitted to the Commission in the forthcoming future.

The measures designed to promote a surfacing of hidden labour need to take more and more into account the peculiar situation of migrant workers. The Government approach aims at getting out of the vicious circle of regularisation having recourse to a policy that, on the one hand, strengthens the measures hindering clandestine immigration and, on the other, promotes a greater number of regular entries for work reasons. Households have extensive recourse to the services of migrant workers for housework and care services. According to a survey of the Chambers of Commerce, in the next two years the enterprises plan on hiring twenty-five immigrants every one hundred workers, with even higher peaks in the industrial areas of the Centre-North. The fact that unemployment and demand for immigrant labour coexist should not surprise: positions taken by immigrants - particularly in the Centre-North - are not adapted to the qualifications of the unemployed.

The new immigration law, which entered fully into effect towards the end of 1999, established that the entry of migrant workers is only allowed on the basis of yearly quotas set by the Government and that great relevance needs to be attached to agreements with the major countries of emigration, which should be allotted specific quotas. Already in 1999, that may be considered a year of transition, the inflow increased by one third with respect to 1998 and, in particular, there was an increase in the entry of migrant workers with permanent contracts in both the industrial and the service sector. The prevention of

illegal entries and irregular work has by now become more effective thanks to regulations that provide for entry procedures allowing a “personal” meeting between migrant worker and employer, and provide for a guarantor of the migrant worker’s maintenance until he/she is hired or repatriated.

(vi) *The services sector (GL 12 and 13)*

The services sector keeps on offering the highest number of new jobs (300,000 in 1999) with respect to the agricultural and the industrial sectors. The number of commercial undertakings keeps on decreasing, but at a slower pace than in the past, meaning that the modernisation of the sector is still under way, even though the greatest impact was obtained in the preceding years. With the exception of Tuscany and Abruzzo, all the Centre-North Regions show a negative balance between newly registered and cancelled enterprises. In the southern Regions, only Sicily shows a negative balance, while Campania contributes to a considerable extent to the overall positive balance. These phenomena may be partly attributed to the process of liberalisation of the sector. This process is slower in the South, also on account of a resistance of the local authorities to enforce the new regulations, lest the increase in size of the commercial undertakings brings about the closure of smaller establishments, entailing an employment decline. Therefore, the positive balance referred to above is linked to the protection of employment, and it is perhaps a sign of insufficient modernisation.

The services to enterprises, contributing 9.7% of total employment in the services sector<sup>9</sup>, keep on growing more rapidly than the sector as a whole. Although significant reorganisations are currently under way in the credit and insurance sector, the ICT development should succeed in recovering, either in full or in part, the redundancies resulting from concentration and take-over processes. While no estimate is at present possible of the future balance between the expansion of activities and the modernisation of the enterprises, the Government believes that the experience of different countries, more advanced in the services sector, supports a liberalisation policy rather than measures aiming at the protecting existing employment. The progress in the services to enterprises may lead to different results in the Centre-North and in the South. In the first case, with a labour market under pressure, there are no serious contradictions to modernisation. In the second case, if in the South the GDP growth rate remains lower and the private sector fails to profit by the development of the Information Society, the modernisation would make unemployment more serious, causing the local authorities to refrain from promoting the required productivity gains. In any event, there are signs of an interesting entrepreneurial liveliness in Southern Italy, in both the IT and the telecommunication sector.

The Government aimed at creating the legislative and financial conditions needed for the development of programs and initiative on the part of central and local public administrations having jurisdiction over the services with the highest employment growth potential. Reference should be made to the most important actions:

- *Cultural heritage.* 1999 witnessed the prosecution of initiatives aiming at an improved valorisation of the cultural heritage and at setting up of enterprises for its management. To-date, this has resulted in the setting up of bodies focusing on entrepreneurial-type management of museum- and performance-related activities, and the establishment of 83 service units (bookshops, cafés, etc.) for the public within the institutes controlled by the Ministry of the Cultural Activities and Heritage (32 more are being implemented). Local Governments took similar initiatives.
- *New Planning and the tertiary sector.* The 2000-2006 SIDP directed two out of the six priorities towards non-traditional programs (cultural resources and cities) which were attributed 5.5% of the EU resources (as against 2.8% in the past plan). The goal is to succeed in improving the conservation and the use of the cultural heritage in Southern Italy with a view to determining new entrepreneurial activities. As for cities, which were attributed 4.2% of the resources (as against 0.3% in the past plan), the goal is to improve the development and the quality of the urban system in Southern Italy,

<sup>9</sup> In standard labour units.

promoting the development of advanced services poles for enterprises and the growth of both personal-care services and the social economy.

- *Environmental capital.* While work is in progress to create the conditions for the valorisation of national parks, the Regions are organising regional parks and protected areas. Within this process, the utmost attention is being paid to management and to direct and indirect employment.
- *Tourist districts.* A law is expected to provide for the acknowledgement of tourist districts, similarly to industrial districts.
- Mention should be made to initiatives such as those by Italia Lavoro that promotes the re-placement of workers engaged in socially useful jobs and jobs in the public interest. In 1999, a total of 1,254 workers found new employment in 34 mixed companies and 25 co-operatives, as well as through forms of self-employment and the entry into the private sector.

(vii) *The information society (GL 13)*

The last two years witnessed the setting up of 9,000 new ICT enterprises, resulting in nearly 50,000 new jobs. The 2000 Finance Act adopted the initial guidelines of the Co-ordination Forum (a body at the Premier's office) and the Government appropriated 330 billion Lire in the 2000-2002 period for the development of entrepreneurial activities through new technologies and e-commerce. Part of these resources (80 billion Lire per year) shall be set aside to grant incentives, in the form of tax credits, and - within the limits laid down in the EU regulations on “*de minimis*” State aids - for setting up and modernising the Internet sites intended for electronic commerce. Additional resources are allocated to capital contributions to promote the introduction of technological innovations in sectors having a large role in the export performance of the Country (textile and clothing, leather and footwear, furniture).

(viii) *Burden of taxation on labour and enterprises (GL 11 and 14)*

The Government is still pursuing the initiative designed to reduce the burden of social contribution on labour costs, to stimulate the propensity to invest and hire. Further to the relief laid down in the 1999 Finance Act, amounting as a whole to 0.82%, the 2000 Finance Act provided for a further 0.20% cut of the maternity contribution, favouring indirectly equal opportunities. In addition, the premium owed INAIL<sup>10</sup> was reduced by 0,5 points. A relief is provided in connection with the policy of promoting complementary pension schemes. Reference has already been made to the measures providing for contribution relief in respect of low-income workers in Southern Italy, self-employment and youth entrepreneurship (including co-operatives and female entrepreneurship).

The measures currently being considered by the Government consist in changes to the regulations on corporate levies that are to reduce the tax incidence on income and modify the relative cost between capital and labour in a way favourable to the latter. The first such measure relates to an hypothesis of extending the Dual Income Tax (DIT) to the capital stock in a short time period (two-three years), with an IRPEG (corporate income tax) modification providing for a normal 19% rate and a higher (37%) rate on extra income. This entails a higher expected yield from investment and a greater self-financing capacity. This measure helps in particular the larger companies. The second measure consists in revising the taxable base of IRAP (Regional Tax on Productive Activities) with the purpose of favouring smaller firms, particularly in the services sector.

Nation-wide measures that aim at stimulating the setting up of new enterprises or decreasing the (direct and indirect) tax burden weighing on smaller enterprises, include allowances on the income of newly established enterprises and VAT payments on a lump sum basis for the enterprises with a turnover below a threshold, determined on the basis of sectorial studies.

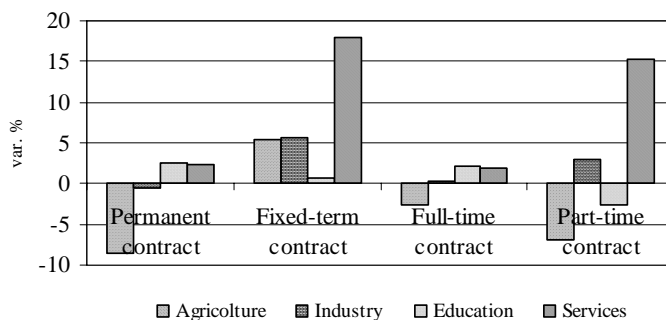
### **1.3.3. Encouraging adaptability of businesses and their employees - Pillar 3**

<sup>10</sup> The National Institute providing insurance against accidents at work.



As previously pointed out, the flexibility introduced in labour contracts produces considerable effects on recruiting policies (Figure 2).

**Figure 2** - Workers in dependent employment by type of contract (percentage variations), 1998-1999



Source: Ministry of the Treasury

(i) *Collective Bargaining and labour organisation (GL 15)*

1999 witnessed a renewal of nearly all the CCNL (national collective labour agreements), which involve nearly 7 million workers in dependent employment. Thanks to these agreements, the Parties succeeded in reaching an understanding on aspects that have to do with the adjustment of enterprises and workers to the needs of the market and the change in the social-economic context. In particular:

- A number of national collective agreements provide for a reorganisation of the professional or skill classification (into "professional areas" rather than individual definitions) with a view to streamlining its structure and allowing an easier horizontal mobility.
- With reference to *working hours*, the current tendency is to match a more intensive and flexible utilisation of the plants and facilities (through the introduction of new shifts, working hours defined on a multi-weekly basis, week-end teams, and so on) with measures aimed at reducing working hours and the recourse to overtime, and increasing the possibility of reconciling living and working life, while having access to training (as in the case of the overtime hours bank). A recent agreement provides for the experimental introduction of teleworking within the Public Administration.
- The major initiatives relative to the *re-modulation of working hours* concern contribution-related relief for enterprises hiring workers under permanent part-time contracts; extended recourse to part-time contracts within the Public Administration; regulation of part-time working conditions.
- Both confederation-wide and trade-related collective agreements have acknowledged the new *types of contract* (suffice it to consider the expansion of temporary employment and the greater recourse to forms of "co-ordinated and continuing work"). The recourse to temporary workers was defined by most of the trade contracts while the temporary employment contract is still being debated by the Parties and the Government.
- The "2<sup>nd</sup> level negotiation" was capable to differentiate contents and models depending on the structural and territorial characteristics of the sectors and enterprises involved, and to negotiate the reorganisation processes and the flexibility of working hours. A significant weight is being attached to questions relating to participatory models, atypical contracts, vocational training, working hours and safety. This level of negotiation is less present in the southern areas, and this contributes to differentiate actual wages and working conditions with respect to the rest of the Country.
- The Social Partners are definitely committed to contribute to the territorial government of the labour market through *Territorial Pacts and Area Contracts* which, through the "opening clauses", allow departing from the minimum contractual wages within the context of well-defined rules that have been agreed upon.

(ii) *More flexible labour contracts (GL 16)*

Significant innovations have taken place in the area of the so-called *atypical* labour contracts.

- In the course of 1999, a total of nearly 200,000 workers were engaged in *temporary employment* lasting on average about two months. Temporary employment involves for the most part the manufacturing industry (75%), is present to a greater extent in the enterprises located in the North (80%) and affects 0.7% of the active population. Although this percentage is lower than the average European figure, it is nonetheless on the increase. Improvements to this scheme have been approved in December 1999 (article 64 of Law no. 488/99) which extend temporary employment in the building industry and in agriculture at the same conditions of all the other sectors, in case of clerical workers. The new regulation replaced the previous prohibition to temporary employment for jobs with limited vocational qualifications, referring to the national collective agreements the possibility of identifying the jobs for which the recourse to temporary employment is not allowed (in particular, those “jobs the performance of which may present a greater risk for the safety of the worker and any third party”).
- The 2000 reform of *part-time employment* did not only incorporate the contents of the 97/81/EC directives (relative to the framework agreement on part-time employment entered into by UNICE, CEEP and CES), as it includes a comprehensive re-formulation of the preceding regulations and attempts to meet the requirements connected with both the organisational elasticity of the enterprises and the workers protection. Enterprises were given the possibility of using previously prohibited supplementary work, and of changing the schedule of work shifts with the prior stipulation of a pact with the worker (a moderate form of part-time “on call”). On the other hand, the workers’ position is protected by the acknowledgement of the principle of non-discrimination in favour of part-timers. Moreover, the rendering of supplementary services is subordinated to the workers’ consensus. An elasticity pact with respect to work shifts that recognises a worker’s “right to a change of mind” in the face of subjective motivations and entitles such a worker to go back to previously established working hours that may not be unilaterally changed by the employer. This answers the need to avoid that the new regulations might have an indirectly discriminatory character with respect to women. This is not a small point, given that part-time employment in Italy is for the most part the “work of women”. The new regulations are backed up for a three-year period by considerable contribution-related reliefs (600 billion Lire in three years), modulated in relation to the duration of the part-time work (7% for 20-24 working hours, 10% for 25-28 working hours, 13% for 29-32 working hours) and intended for the hiring of part-time workers under a permanent contract on or before December 31, 2000 and for an increase in the current staffing. Starting from 1999, an additional amount of 200 billion Lire was allocated for contribution relief in favour of projects for a reduction of working hours.
- In view of the implementation of the 99/70/EC directive (relative to the framework agreement on fixed-term employment entered into by UNICE, CEEP and CES), in February 2000 the Government called on the Social Partners to verify the possibility of reaching an understanding on *fixed-term* employment. The negotiations between the trade unions and the entrepreneurs’ associations are under way. It must be recalled that a recent ruling of the Constitutional Court specifies that the Italian legislation in force is already fundamentally in line with the prescriptions of the EU directives.
- As for *non-traditional contractual relationships*, the Government developed measures designed to limit the contribution-related inequality between workers in dependent employment and “atypical” workers (working under a co-ordinated and continuing Cupertino scheme), speeding up the raise of the social security contributions to be borne by the latter (2000 Finance Act). The protection in case of illness was extended also to these workers and the Government has undertaken to speed up the legislative regulation of this type of contract.

(iii) *Continuing education (GL 17)*

According to ISTAT estimates, continuing education involved in 1999 2.5% of the employed (refer to table 5 below).

Table 5 - Workers participating in in-house training activities broken down by age group and geographical location, 1999 (percentage value with respect to the total of the corresponding age group).

Age Groups	Centre-North	South	Italy
15-19	4.8	2.4	4.1
20-24	2.9	2.6	2.9
25-29	2.7	1.7	2.5
30-64	3.0	1.1	2.4
15-64	3.0	1.3	2.5

Source: ISTAT, RTFL

The actions financed by Law no. 236/93 are continuing. Starting from 1999, in-house training initiatives need to be implemented in compliance with the EU discipline governing State aids (“*de minimis*”). The last two years saw the beginning of the experimentation of individual training projects submitted directly by the workers to the Regions, opening the opportunity of taking part (with a voucher having a maximum value of 2.5 million Lire) in training activities to be organised within and outside working hours. Sixteen Regions decided to experiment this initiative. Between 1998 and 1999, funds amounting to 413 billion Lire were appropriated for the in-house training and the individual training of workers in employment, in order to supplement the resources that had already been allocated. A total of 300,000 workers were involved. These actions are co-financed by the ESF, and undertaken by the Regions within the Obj. 4 context, that involved in excess of 360,000 workers.

In line with the provisions of article 17 of Law 196/97, the continuing education system shall be thoroughly reviewed (setting up of the Foundation for Continuing Education, starting the national/sectorial funds). Further to the remarks of the Audit Court with respect to article 17, the State-Regions Conference re-launched the project, leading to a new understanding between the Government and a number of Social Partners on March 5, 2000.

#### 1.3.4. Strengthening equal opportunities policies for women and men - Pillar 4

The employment dynamics, the level of participation in the labour market, and the strength gained in top hierarchical positions, show an improvement of the condition of women and a progressive narrowing of the differentials that, in any event, still remain between men and women. The reported improvements are the result of the efforts of women in the search for an active social condition, a greater commitment in the acquisition of competencies that may be turned to advantage in the labour market, as well as the result of the cultural transformations that characterise both the labour supply and the labour demand. These results are accompanied by actions that aim at accelerating the attainment of the objective of the equality between men and women, pursued on a number of fronts, namely: a) participation in the labour forces; b) employment growth; c) improvement of working conditions and their reconciliation with living conditions.

The problems are all but solved, however, as proved by the female unemployment rate (Table 6) that, although showing an improvement in 1999 (1% in the Centre-North), got worst in Southern Italy. With reference to the entire national territory, the female unemployment rates are nearly twice as high as the male rates.

Table 6 - Unemployment rate (%) by sex and territorial area

	Centre-North		South	
	Women	Men	Women	Men
1998	10.6	4.7	30.8	17.5
1999	9.7	4.3	31.3	17.3

Source: ISTAT, RTFL

#### (i) Participation in the regular labour forces (GL 18 and 19)

The active population is growing, particularly as a result of the participation of women in the labour market, while the male participation data remained unchanged. The gap between male and female rates is

however considerable: in 1999 it was over 22% in the Central and Northern areas while it exceeded 30% in Southern Italy (refer to Table 7). Taken as a whole, the Italian rates of participation in the labour market are definitely lower than the European average. What determines the exclusion of women from the labour market is, on the one hand, the different stage of territorial development and, on the other, the difficulty met by women in reconciling care-work and employment. There are also elements of occupational segregation that confine women in mature sectors that are witnessing a decline, quite often with no chance of reconversion and re-absorption.

Table 7 - Share (%) of the population in working age in an active condition, broken down by geographical area and sex.

	Centre-North		South	
	Women	Men	Women	Men
1996	39.5	63.3	31.9	64.8
1997	39.8	63.0	32.4	64.6
1998	40.3	62.8	32.9	64.7
1999	40.9	63.0	33.1	64.4

Source: ISTAT, RTFL

The recovery of the potentialities expressed by the population in an inactive condition, with special regard to the female population, are going to be pursued through the provision of *special functions of the employment services* designed to do away with the obstacles that hinder the full participation of women in the labour force and provide a focused support in their job search.

In order to increase the participation of women and their presence in the regular labour market, the actions opposing the hidden economy need to be intensified. A number of initiatives are moving in this direction, including the measure provided for by the Enclosure to the 2000 Finance Act that allows the deduction of the expenses met for services to households.

#### (ii) *Employment growth (GL 18 and 19)*

A number of actions designed to bridge the gender-related occupational gap were mentioned under Pillar 1. Additional measures are being taken with a view to intensifying the reform: surveys, creation of evaluation tools (a special tool - VISPO - was worked out to monitor the gender-related impact of the new EU planning), setting up of commissions, committees, and working parties, inter-institutional projects.

To support female employment a special effort is made, particularly by Local Governments, to work out policies for the creation of new enterprises. A significant number of the laws issued on the matter provide for priorities or specific measures in favour of women. This subject was taken up by the so-called "Bersani package" (passed on April 29, 1999) that, in particular, provides facilities for enterprises having a prevailing female participation (at least 70%).

In order to evaluate the gender-related impact of the measures that were worked out, a Female Employment Monitoring Unit was set up for: monitoring the national and local legislative actions; adopting programs to further the dissemination of information about the available resources and the way to have access to the facilities; proposing initiatives for the promotion of a new female entrepreneurship. Among the results of the first year of activity, reference should be made to the over 99,000 visitors of the web site of the Monitoring Unit, and the nearly 9,000 phone calls received by the free information service.

The regulations providing incentives to part-time employment (refer to Pillar 3) are increasing female occupational opportunities (see Table 8).

Table 8 - Share of part-time workers (self employed and dependent employment) out of the total number of the employed, by sex and territorial area (%).

	Center-North		South		Italy	
	Women	Men	Women	Men	Women	Men
1996	13.8	2.6	9.9	3.9	12.9	3.0
1997	14.4	2.7	10.4	4.1	13.4	3.1
1998	15.1	2.9	11.4	4.5	14.3	3.4
1999	16.5	3.0	12.4	4.6	15.6	3.5

Source: ISTAT, Quarterly survey of labour forces - mean values.

Additional measures designed to increase and adjust the flexibility in labour supply (i.e., elimination of the constraints to night shifts for women and introduction of teleworking schemes in the Public Administration) and in the contractual forms (refer to Pillar 3) that increase the occupational opportunities, need to be evaluated in relation to their impact on the quality of one's working and non-working life. With this in mind, the Flexibility Monitoring Unit is also entrusted with the task of monitoring the gender-related effects of the flexibility-oriented measures. During the first year of operation, the Unit studied the gender-related distribution of non-traditional forms of contracts, comparing it to the distribution reported in other European countries, and pointed to an extremely high level of feminisation in the services sectors and in the less regulated and protected forms of employment. The activities planned for the current year commit the Monitoring Unit to analyse the effects that the increase in the levels of atypical employment shall have on the occupational and family life of men and women.

The regulations that do away with the exclusion of women from specific sectors of activity, such as the military career are increasing the occupational opportunities for women.

*(iii) Improvement of working conditions and ability to reconcile them with the non-working life.*

Civil service data show a considerable increase in the feminisation rate with respect to the total number of civil servants and, particularly, in the higher hierarchical levels. In the private sector such a progress appears less significant. Even taking into account the differences in organisation and roles, the private sector would seem to show a lower propensity to enhance the female component in the highest corporate echelons (in 1997, the percentage of women among the executives of medium and large enterprises ranged between 3-4%).

Table 9 - Rate of female employment in the Public Administration (%).

	Personnel as a whole	Intermediate staff	Executives
1994	43.8	44.4	18.1
1997	45.7	46.1	19.6
1999	46.4	46.9	22.9

Source: "Empowerment in the Public Administration" Project.

A support to the equality-oriented labour policies is represented by the action undertaken by the female and male Equality Advisers. A recent decree governs their activity at the various administrative levels to enhance their effectiveness. For instance, these advisers shall be entitled to appeal to labour judges or to the regional administrative court in case of gender-related discriminations and, prior to resorting to legal proceedings, they are entitled to request a plan to do away with such discriminations.

As for the reconciliation of work and care activities, reference should be made to the subsidies and the tax cuts provided for households (subsidies to single-parent households, maternity benefits extended to women having no insurance coverage, a special allowance for large families, provided for by the Finance Act of 2000), which may be used in part to acquire a support in the care-related work, thereby allowing women to "free" part of their time. Law no. 53/2000 "Provisions for the support of motherhood and fatherhood, for the right to care and training, and for the co-ordination of city time" provides for the extension to both parents (even though adoptive or foster parents) of children of up to eight years of age the right to a parental leave; the possibility of being granted leaves owing to family-care problems; the right to be granted leaves for continuing education; and the extension of the law to self-employed women. The law sets up a fund amounting to 800 billion per year, partly set aside for enterprises that are going to adopt a flexible organisation of working hours. The law provides also for "city working hours" plans to be worked out by the local administrations.

In 1999, the Cabinet passed a bill for the development and qualification of a system of nursery schools and supplementary services designed in particular to meet the requirement of single-parent households or households where both parents work. The bill provides for the possibility of setting up condominium micro-nurseries catering for a limited number of children.

## 2. New policy initiatives under the NAP

### 2.1. Actions taken or planned to address the recommendations adopted by the Council

With reference to the *first recommendation*<sup>6</sup>, this NAP illustrates the actions undertaken by the Government and the Regional Authorities relating to employment services and preventive policies (cf. Pillar 1). With reference to monitoring, the Government is making up for a considerable delay due to the fact that, in the past, the emphasis was on controlling the financial macro-aggregates - also in relation to compliance with the Stability Pact - rather than on evaluating the effectiveness of the single measures. Statistics on the social protection system, therefore, focus principally on the flow of expenditure. However, Law No. 144/1999 provides for the setting up, at central and regional level, of specific network-based public investment and policy Evaluation Units. A number of interdepartmental monitoring facilities have already been established. Among those of most immediate concern to the NAP are: the monitoring by the Presidency of the Council of Ministers of the Master Plan on Education and Training and the collection, also by the Presidency, of the monitoring data on the Social Pact of December 1998. The Ministry of Labour in strict link with Regions and Local Authorities is about to launch a *master plan* on public employment services has started, with the task of governing, coordinating and monitoring the reform, financed by the Structural Funds. The monitoring of labour and employment policies by an interdepartmental working group was set up at the Ministry of Labour as from the beginning of 2000. This working group co-ordinates the monitoring activities referred to in the NAP, on the basis of both statistical indicators and administrative surveys (on measures, operating bodies, territory, gender). National and regional operating programmes, for the 2000-2006 period, will be followed by supervisory committees responsible for monitoring and evaluation in progress.

The *second*<sup>7</sup> and *third*<sup>8</sup> recommendations are also extensively illustrated in this NAP (cf. Pillar 2).

The *fourth recommendation*<sup>9</sup> concerns the Government's social security policies. Following the reforms of 1992, 1995 and 1997, providing for the drastic reduction of forecasted social security expenditure and the - albeit progressive - extension of the average age of retirement, the Government and the social partners have agreed to review the system in 2001. In the meantime, studies are under way to review the forecasting model. What needs to be evaluated is both the weight of social security expenditure on GDP and public finances, and the policies aimed to defer the retirement of employees from the labour market.

With reference to the *fifth recommendation*<sup>10</sup>, the NAP (cf. Pillar 4) illustrates the equal opportunities policies. Although the activity and employment rates show signs of improvement, the effectiveness of the policies is deemed insufficient. The Government intends to undertake a new overall action, whose goals are both the improvement of the rate of participation of women and the surfacing of hidden female employment. These actions shall be contained in an equal opportunities plan the Government intends to adopt within 2000. A considerable increase of financing for equal opportunities has been decided within the framework of the negotiations with the ESF, in respect of Ob. 3 and Ob. 1.

<sup>6</sup> Take decisive, coherent and measurable action to prevent young and adult unemployed people from drifting into long-term unemployment. In particular, strengthened efforts should be made to complete, without further delay, the reform of employment services, to implement preventive policies in compliance with guidelines 1 and 2, and to improve the quality of vocational training. It shall be necessary to pursue the efforts to improve the statistical monitoring system, so as to provide, within the year 2000, the indicators on prevention and activation, in accordance with the definitions and methods agreed to.

<sup>7</sup> Adopt and implement coherent strategies, encompassing regulatory, fiscal and other measures, designed to alleviate the administrative burden on companies, to stimulate entrepreneurship and exploit the job creation potential of the service sector.

<sup>8</sup> Pursue current reform efforts designed to shift away the tax burden from labour to other tax bases.

<sup>9</sup> Review benefit schemes in order to reduce the outflow from the labour market into pensions and other schemes.

<sup>10</sup> Adopt comprehensive policies in order to address the wide gender gaps in employment and unemployment, inter alia by building on existing specific initiatives. Gender policies should also be mainstreamed under all the pillars of the National Action Plan (NAP) on employment.

## **2.2. Other actions taken or planned to transpose the guidelines, taking into account the new objectives introduced in the Employment Guidelines for 2000**

The new objectives included in the Guidelines have already been discussed in this NAP. However, in the light of the Luxembourg process, the Government intends to promote the following new initiatives:

- With reference to the Finance Act for 2001 the Government intends to specify the necessary financial allocations for reforming social relief benefits and reorganising employment incentives. Concerning the latter, a discussion is under way on the possibility to introduce tax and/or social security contribution rebates, in respect of employees with lower qualifications, to: (i) encourage enterprises to hire unskilled workers; (ii) raise the income of employees, to boost labour supply; and (iii) foster the surfacing of hidden employment.
- The Government is evaluating the possibility of shifting family allowance contributions (2.48%) from the cost of labour to general taxation.
- The Government also proposes to further its policies aimed at reducing the area of hidden employment and promoting the surfacing of enterprises by innovating the “realignment contracts”; the relevant projects will be forwarded to the Commission for a preliminary opinion.
- The reconsideration of the policies for the regions characterised by delayed development and structural unemployment is in progress. The measures for Southern Italy (the “Mezzogiorno”) will proceed along two related directions: the renewal of tax credits for new hiring (Law No. 449/97) and investment incentives. The former measure, which has produced interesting results, must be reconfirmed also to settle the applications presented in 1999. The new incentives are indirectly aimed to promote the surfacing of hidden employment. With reference to investment incentives in Southern Italy, the proposal is to apply heavy tax credits to new investments. The viability of introducing generalised (contribution and/or tax) rebates to promote employment in Southern Italy will be the subject of further negotiations with the European Commission.
- In 2000, the Government will approve a Plan for promoting equal opportunities between men and women, aimed to enhance the effectiveness of the policies for improving the participation rate of women and to promote the surfacing of hidden employment. Emphasis should shift from experimental onto large-scale strategies.
- While irregular businesses and workers are surfacing, measures are being taken to govern the labour market by introducing legislation (now in Parliament) and collective bargaining procedures for “atypical” jobs, in an attempt to combine the effective protection of employees’ rights with the demands for flexibility coming from the enterprises.
- The feasibility of introducing tax rebates for continuing education purposes is being assessed: this is a gap that must be bridged.
- The Lisbon Summit and the priority assigned in its Conclusions to the information and knowledge-based society have encouraged the Government to present an organic programme whose aim is to group the actions described in this NAP, allocate the necessary resources, according to a scale of priorities, and identify the parties responsible for implementation. As previously mentioned, the Government is committed to presenting, this year, a three-year plan for scientific and technological research. The plan foresees an increase in public spending from 13,000 billion lire in 2001 to 21,000 billion in 2003. During this period, highly qualified employment should increase by some 30,000 units. These measures should produce in the succeeding years a stronger propensity to R&D by the private sector.
- An Action Plan based on the Employment Guideline 8 is taking shape. The programmed actions (see Diagram 5) will benefit all the parties concerned (young people, job-seekers, families) by pivoting upon the reforms under way (installation of multimedia workstations in schools, employment service facilities, training organisations) and by cutting access costs to the Internet.
- Sviluppo Italia is undertaking a “venture capital” project providing for support to information technology research, in connection with projects capable of delivering patentable ideas. A specific incubation fund shall be set up.



- To strengthen the social cohesion and entrepreneurship policies, a project will be undertaken to support the setting up and growth of social companies, especially in Southern Italy, by transferring know how and experience and with the tutorship of successful enterprises (the so-called “Fertility Project”). A key role shall be played by the social co-operatives and by the financial partners associated in the initiative. The project will be implemented between 2000 and 2002, following a trial period at national level.

### **3. Assessment of the contribution of institutional and social partners to the implementation of the Employment Guidelines**

#### **3.1. Institutional Partnership**

The system of Regional Governments and Local Authorities considers favourably the NAP 2000 and propose the following observations and recommendations:

- Regions, Provinces, Municipalities and Mountain Communities are partners in the implementation of the European employment strategy as regards territorial development policies and the 1998 Social Pact. Theirs is a crucial role in the reform of ES, in the organisation and simplification of labour market rules and regulations, and in creating the necessary conditions of economic development and growth of entrepreneurship;
- In particular, they underline the difficulties of the process and ask the Government to accelerate the legislative change on policies related to the matching of labour demand and supply and on the Employment Information System, and to find resources additional to those from the EU to invest in actions at regional and local levels, including the new measures of externalisation of local public services, also in relation to finding stable employment for SUJ workers;
- Regions and Local Authorities are conscious that strengthening the employment strategy implies the creation of permanent venues for the political and institutional dialogue at all levels of government, in addition to the implementation of the social dialogue, with a view to give value and speed to the current planning process on labour policies, already taking place at the local level.

#### **3.2. Social Dialogue**

Social concertation has been for many years a fundamental aspect of industrial relations, to the point of being formalised in the so-called “Christmas Agreement” of December 1998, between the State (Central Government, Regions, Local Authorities), the Unions and the Employers’ Organisations, has continued to develop throughout 1999, albeit with ups and downs. The concertation has dealt with issues such as the employment services, the "atypical", part-time and fixed term employment, social relief benefits, supplementary pension schemes; the negotiation with the European Commission on the CSFs has been prepared through a concerted action with all Partners.

The Social Partners, in considering the draft NAP, have given their approval to the document as a whole, to its strategies and to the specific attention paid to the problems of less developed areas. The Partners, however, have stressed a number of issues.

- The discussion on the NAP takes place before the approval of the DPEF, with the result that the labour and employment policies cannot be measured against financial commitments and the evaluation of their adequacy remains suspended.
- The pace of implementation of active policies should be faster, particularly for employment services and continuing and life-long training.

- Both Partners think that the Government should operate with greater determination on social relief benefits and part-time work. Many representatives of the employers, while appreciating the progress made, think that the quality of flexibility measures (including lay-off) should be improved by intervening to simplify the processes and reduce the constraints thereof.
- Trade Unions ask that the concertation on "atypical" workers be intensified so as to favour a more rapid legislative process; employers, on the other hand, think that this is not a priority issue.
- Further efforts to reduce the tax and contribution wedge should be made for redistribution purposes (low-skilled workers) and for territorial reasons (Mezzogiorno); employers think that equilibrium and contextuality should be exercised on the cost of labour wedge and on enterprise taxation.
- A section of employer's representatives, in appreciating the Government intention to reduce the tax wedge in Southern Italy, proposes that a national cut be decided anticipating it for Southern Italy.
- The Partners agree on the policy to fight irregular work and submerged enterprises, but ask for a full-fledged plan that also takes into account the general regime into which those workers and enterprises emerge, lest submersion reproduces itself.
- Partners ask the Government to take a definite decision on severance pay and supplementary pension schemes.
- Trade Unions asked that in implementing the CSF programs the NAP guidelines be followed closely, organising as best as possible the whole complex process of planning and monitoring, avoiding duplications, time consuming procedures and differences in directives out of the numerous authorities on labour and work policies.
- Some of the employers' representatives fear that regional decentralisation of the CSF may reduce the priority they assign to large-scale incentive measures (e.g. tax credits) and to major infrastructures, including those for the information society.
- Part of the Trade Unions representatives do not object to a territorial wage differentiation, but a part of the employers representatives fear a new territorial contractual level, added to the national and the firm-level ones.

#### 4. Assessment of the ESF contribution

As shown in diagram 6, the ESF intervenes in all the Guidelines with which it is concerned and, thanks to its new missions, it supports a broader range of national policies compared to the previous programming. 1999 commitments are shown in Table 10.

Table 10 – ESF commitments in 1999 (ob. 1, 3, 4 and 2)

	Pillar	Commitment (billion Lire)
Training of youth in search of first job	1	687,8
Training for adult unemployed	1	596,1
Training for disadvantaged persons	1	165,3
Measures for equal opportunities	4	99,9
Continuing training	3	484,5
Measures against school drop-out	1	12,5
<b>TOTAL</b>		<b>2.046,2</b>

(\*) for a number of operational programs commitments are not known or refer to dates preceding Dec. 31, 1999.

The most significant contribution by the ESF regards the *employability* of individuals in working age, pursued by implementing employment services and preventive policies for youth and adult unemployment. At the heart of this strategy is the reorganisation of employment services, in order to ensure the faster and more efficient meeting of job demand and supply, as well as the punctual finalisation of the actions for the different segments of population. With reference to employability, the *active and preventive approach* has been assumed as a cornerstone of labour policies. In the Centre-North Regions this orientation is being implemented by allocating to preventive measures (consistently with the criteria defined in Guidelines 1 and 2) specific financial reserves under the Ob. 3 of the CSF (70% of the

resources earmarked for the policy field A), broken down on a regional basis, according to the different characteristics of the labour market in each region. Awaiting the full implementation of the new regulations on the unemployment status, specific application procedures, in respect of the preventive approach, have been defined, in partnership with the Commission services, with reference to: (i) the type of beneficiary; (ii) the preventive actions to be undertaken; and (iii) the criteria for assessing the preventive or curative nature of the actions (date of commencement of the status of unemployment, based on the subjective conditions of the beneficiary and date of offering of an active employment measure. In Southern Italy, where there is a large stock of long-term unemployed, the resources allocated for the preventive actions are equal to 35% of the policy field A, the goal being to increase this share at the end of the programming period. Apprenticeship training plays an important role among the ESF actions.

The ESF's contribution is significant with regard to both the actions for individuals (personalised supply and integration of pathways) and for the system as a whole, capable of affecting the qualification of training and the innovation of the educational, higher training and continuing training systems, within a logic of integration.

Among the priorities in national programming are the needs of the disabled, of ethnic minorities and of other disadvantaged groups. The policies against social exclusion may be grouped according to three action guidelines focusing on: (i) specific "vertical" actions for the weaker individuals (the disabled, immigrants, prisoners, drug addicts, etc.); (ii) "crosswise" actions for tackling special situations (disadvantaged families, poverty, micro-criminality, child labour and exploitation, etc.); and (iii) "integrated" actions for socially disadvantaged areas (city outskirts, rural areas, marginal towns, etc.).

The ESF actions relating to the objective of *entrepreneurship* may significantly contribute to strengthening almost all NAP Guidelines, by supporting the creation of enterprises and self-entrepreneurship, accessory measures and targeted training programmes, and by identifying the new areas of employment and the services sector as the privileged fields of action. Specific reference is made to the promotion of social companies and the development of integrated services, in view of the development of the third system.

The ESF contributes to the objective of *adaptability*, in particular by means of actions supporting the reorganisation of enterprises (as part of the work organisation modernisation policies), and alternative forms of employment, such as teleworking, and by means of training and support programmes for employees under atypical employment contracts.

The ESF provides direct support also to the *equal opportunities* objective, providing for a specific Axis and establishing a threshold of financial resources, amounting to 10% of overall resources. It provides for the adoption of a dual approach to equal opportunities between men and women: on the one hand it applies the principle of mainstreaming, on the other it introduces a specific field of action including the factors capable of facilitating the entry, re-integration, job stability and career advancement of women in the labour market. To these are associated targeted actions, such as the support of integrated career pathways, the supply of services, information and local and sectoral analyses and investigations, the creation of monitoring units, the analysis of training needs.

DIAGRAM 1

**PARTNERSHIP AND SOCIAL DIALOGUE IN ACTIVE LABOUR  
AND EMPLOYMENT POLICIES**



DIAGRAM 2

**POLICY MIX<sup>(1)</sup>**

<i>Labour demand promoting measures (enterprises)</i>	<i>Labour supply promoting measures (workers)</i>	<i>Measures promoting a match of labour demand and supply)</i>
<p><u>National</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investment support (Law no. 488/92 and subsequent ones)</li> <li>• Research policies</li> <li>• Automatic incentives (Law no 341/95)</li> <li>• Enterprise creation (Law no. 44/86 and subsequent ones)</li> <li>• Tax reliefs for newly established enterprises (Law no. 662/96)</li> <li>• DIT/SUPERDIT</li> <li>• Per Capita allowance</li> <li>• Incentives for part-time work</li> <li>• Structural labour cost reductions</li> <li>• Structural reduction of the tax wedge</li> <li>• Hiring with tax credit</li> <li>• Realignment contracts</li> <li>• Support to the non-profit sector</li> <li>• Contribution allowances in mixed-cause contracts</li> <li>• System actions: Sviluppo Italia, area contracts, single counter, administrative modernization (streamlining process)</li> </ul> <p><u>Regional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laws for enterprise creation</li> <li>• Support to cooperatives</li> <li>• Incentives to continuing education</li> <li>• Territorial pacts</li> </ul>	<p><u>National/Regional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprenticeship (general and experimentation)</li> <li>• Traineeship</li> <li>• Guidance (employment services)</li> <li>• Measures supporting female entrepreneurship</li> <li>• Honour loan and related activities</li> <li>• Territorial mobility support (traineeships, PIP)</li> <li>• Economic protection of the unemployed and minimum entry income</li> <li>• Training supply: school; VT, integrated courses; continuing education</li> <li>• Socially useful jobs/jobs in the public interest</li> </ul>	<p>Employment services, EIS Integration of training systems National, regional and local concertation arrangement Private employment services Monitoring and evaluation Training supply (new planning and analysis of territorial needs) Administrative modernization (streamlining)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training of ES officers</li> <li>• P.A. qualification</li> <li>• Local development training</li> <li>• Review of labour market regulations</li> </ul>

<sup>1)</sup> The policies intended exclusively or prevalingly for areas facing a development lag are shown in bold letters. Many of these policies provide for allowances with a differentiated intensity.

DIAGRAM 3

**PROGRESS IN THE IMPLEMENTATION OF THE EMPLOYMENT SERVICES REFORM**

ACTIVITY	A) REGIONS HAVING AN ORDINARY STATUTE														
	ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA (*)	CAMPANIA	EMILIA ROMAGNA	LAZIO	LIGURIA	LOMBARDIA	MARCHE	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	ROSCANA	UMBRIA	VENETO
Normative references	76/98	29/98		16/98	25/98	38/98	27/98	1/99	38/98	7/99	41/98	19/99	52/98	41/98	31/98
Tripartite bodies															
• Regional commissions		x		x	x	x	x	x	x				x	x	x
• Provincial commissions					x			x					x		
Institutional coordinating committee		x		x	x	x	x	x	x		x		x	x	x
Established Employment Centers	14	7		49**	39	23	10	81	13	1	30		19	9	
Population-PES ratio (in thousand units)	90	86		117	100	162	160	110	111		141		183	165	
Prior experience of employment services	x			X	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x
Personnel detailed to the Employment Centers		170			411	506	160		151	117	378		310 ca.	96 ca.	323
Trial EIS networking					x		x	x	x	x	x		x		x
Training activities for operators	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

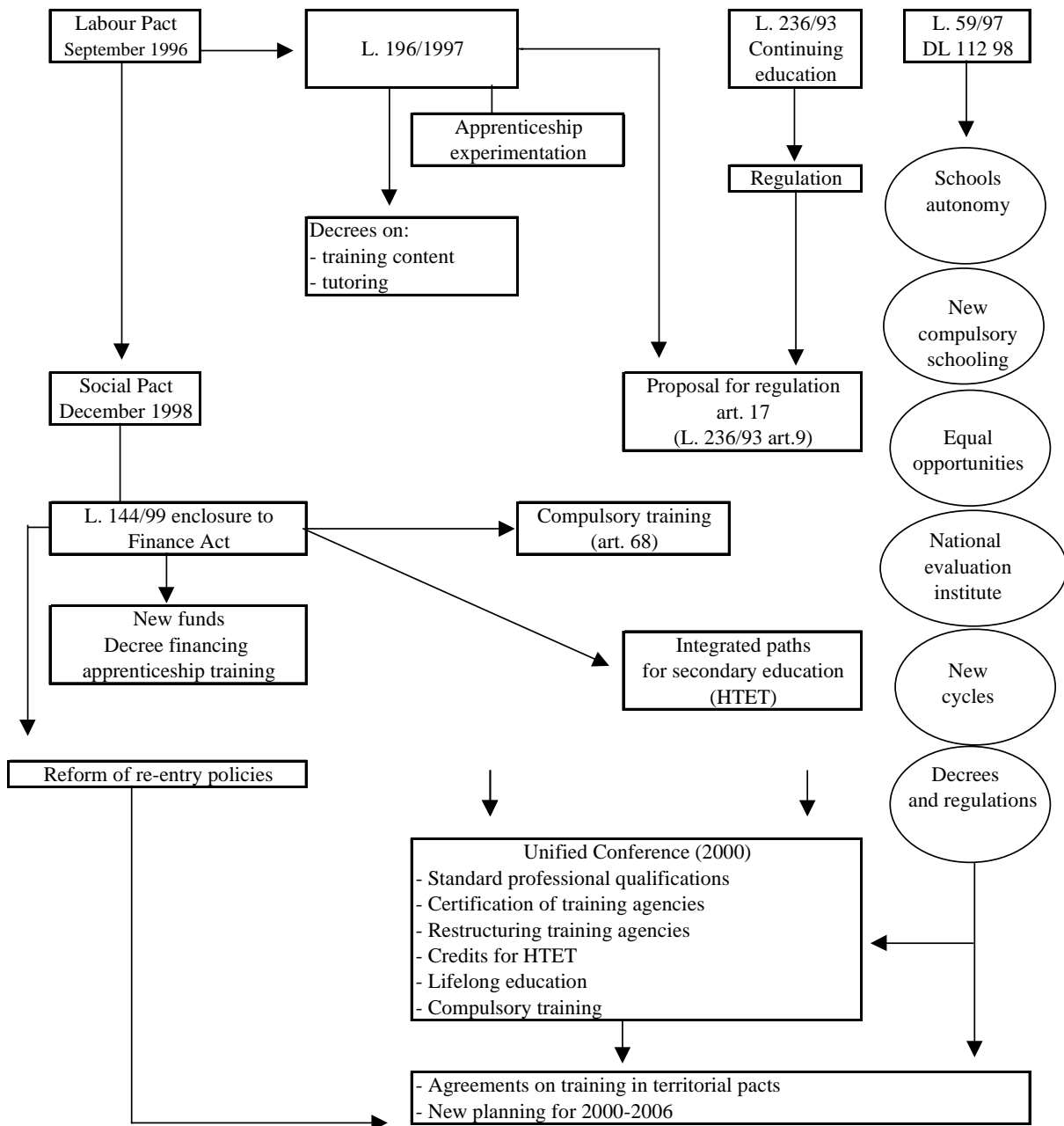
Legend: (\*) Calabria failed so far to incorporate Legislative Decree no. 469/97  
 (\*\*) In Campania, the resolution setting up the Centres is being deliberated: 49 centres are anticipated.

ACTIVITY	A) REGIONS HAVING A SPECIAL STATUTE					
	BOLZANO	FRIULI VENEZIA GIULIA	SARDEGNA	SICILIA	TRENTO	VALLE D'AOSTA
Normative references	2/96	1/98	33/98	L.R. 36/90 L.R. 18/99	19/83-2/97	13/89
Concertation bodies	x	x	x	x	x	x
Trial EIS networking	x			x	X	x
Training activities for operators	x	x	x	x	X	x
Staff of the labour market control bodies	124	250	44	65	180	39

n.a. Not available

Source: ISFOL-TECNOSTRUTTURA 2000 survey.

**Diagram 4**  
**Educational and vocational training: the path of the reforms**





**DIAGRAM 5****INFORMATION SOCIETY: ACTION OUTLINE**

<b>Schools</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Development program of teaching technologies (access to the Internet area and multimedia resources to all schools)</li> <li>▪ Incentives to enterprises and public administrations for transferring PCs to schools</li> <li>▪ Long Distance education "Rai educational"</li> </ul>
<b>Teachers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Access to the Internet and to multimedia resources</li> <li>▪ Teacher training <ul style="list-style-type: none"> <li>50% in 2000</li> <li>80% in 2001</li> <li>100% in 2002</li> </ul> </li> </ul>
<b>Students (Families)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentives for buying PC and software</li> </ul>
<b>Unemployed</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Special Plan for alphabetization to informatics and English</li> <li>▪ "Skillpass" Program - New training supply ICT</li> </ul>
<b>Public Administration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forum for the Information Society</li> <li>▪ Unified Net of the Public Administration</li> <li>▪ Telematic tax returns</li> <li>▪ Digital signature and informatic protocol</li> </ul>
<b>Employed</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentives to firms for transferring PCs to employees</li> </ul>
<b>Firms</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentives for the development of enterprise activities in new technologies and e-commerce</li> </ul>

## DIAGRAM 6

**LINKS OF THE ESF PLANNING TO THE EUROPEAN EMPLOYMENT STRATEGY**

	<b>GUIDE LINE</b>	<b>CONTENTS</b>	<b>EXAMPLES OF ACTIONS</b>
(°)	1	Implementation of preventive and placement-oriented measures addressing all the unemployed youths before six months of unemployment have elapsed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• information and guidance</li> <li>• individual consulting services</li> <li>• training within the compulsory training requirement context</li> <li>• work experiences</li> <li>• aid to employment</li> </ul>
	2	Implementation of preventive and placement-oriented measures addressing unemployed adults before twelve months of unemployment have elapsed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• information and guidance</li> <li>• individual consulting services</li> <li>• training courses subsequent to compulsory training requirement and support to the re-entry into the labour market</li> <li>• work experiences</li> <li>• aid to employment</li> </ul>
	3	Extension of the number of persons benefiting by active measures designed to make their vocational placement easier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• information and guidance</li> <li>• individual consulting services</li> <li>• training within the training requirement context</li> <li>• training courses subsequent to compulsory training requirement and support to the re-entry into the labour market</li> <li>• work experiences</li> <li>• aid to employment</li> </ul>
	5	Implementation of placement-oriented provisions through agreements with the Social Partners.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• work experiences</li> <li>• training within an apprenticeship scheme</li> </ul>
	8	Enable youths to acquire a greater ability to adapt and provide them with qualifications meeting the labour market requirements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• work experience</li> <li>• training within the compulsory training requirement</li> <li>• actions supplementing school curricula</li> <li>• specialization courses subsequent to compulsory training requirement</li> </ul>

	12	Role of the public employment services in the identification of employment opportunities at a local level.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• support to the start-up of employment services.</li> </ul>
	21	Re-entry of women and men into active life.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• training supporting a re-entry into the labour market.</li> </ul>
(°°)	9	Integration in the labour market of individuals that are at a disadvantage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• information, balance of competences, vocational guidance, training, aid to employment and to the creation of enterprises</li> <li>• vocational guidance, consulting services and vocational specialization of the operators of the sector.</li> </ul>
(°°°)	4	Development of life-long learning opportunities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• motivation and guidance</li> <li>• acquisition of cross-wise abilities and competences</li> <li>• training linked to the new literacy-related contents</li> <li>• training designed to heighten special vocational skills.</li> </ul>
(°°°)	5	Extension of training opportunities further to agreements with the Social Partners.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTET.</li> </ul>
(°°°)	7	Cut down the drop-out rates of youths.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• school guidance</li> <li>• development of basic and cross-wise skills</li> <li>• school grants to students who could drop out owing to poor economic conditions.</li> </ul>
(°°°)	8	Modernization of the integrated work-vocational training system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTET.</li> </ul>

(°) Ob. 3, Axis A - Objective 1 Policy Field 1

(°°) Ob. 3, Axis B - Objective 1 Policy Field 2

(°°°) Ob. 3, Axis C - Objective 1 Policy Field 3

## **GLOSSARY**

PIL: Prodotto Interno Lordo

FSE: Fondo Sociale Europeo

SPI: Servizi Pubblici per l'Impiego

CTP: Centri territoriali per la formazione permanente

FIS: formazione integrata superiore

IFTS: istruzione e formazione tecnica superiore

INPS: Istituto Nazionale per la previdenza Sociale

ISFOL: Istituto per la formazione e l'orientamento dei lavoratori

ISTAT: Istituto nazionale di statistica

RTFL: Rilevazione Trimestrale sulle Forze di Lavoro

IVA: Imposta sul Valore Aggiunto

LPU: Lavori di Pubblica Utilità

LSU: Lavori Socialmente Utili

PMI: Piccole e Medie Imprese

MURST: Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica

QCS: Quadro Comunitario di Sostegno (Fondi strutturali)

PIP: Piani di inserimento professionale

PSM: Piano di Sviluppo per il Mezzogiorno

IRAP: Imposta Regionale sulle Attività Produttive

INAIL : Istituto Nazionale per l'Assicurazione degli Infortuni sul Lavoro

IRPEF: Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche

IRPEG: Imposta sul Reddito delle Persone Giuridiche

IG : Società per l'Imprenditorialità Giovanile (a partecipazione pubblica)

RAI : Azienda pubblica per la radio e la telediffusione

DIT: Dual Income Tax

CCNL: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

TIM: Telecom Italia Mobile

RAP 100: Programma di Assistenza allo sviluppo delle Pubbliche amministrazioni locali

ITALIA LAVORO: Società per la promozione delle opportunità di lavoro (a partecipazione pubblica)

UNICE: Confederazione Europea dei sindacati dei datori di lavoro privati

CES: Confederazione Europea dei Sindacati dei lavoratori

CEEP: Confederazione europea delle imprese pubbliche

CNEL: Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (Organo costituzionale)

SKILL PASS: Programma di nuova offerta formativa per l'ICT

VISPO: Valutazione d'Impatto Strategico per le Pari Opportunità

**THE GOVERNMENT OF ITALY**

***NATIONAL ACTION PLAN FOR EMPLOYMENT***

***IMPLEMENTATION REPORT, YEAR 2000***

***ANNEXES***

***ITALY***

**APRIL 2000**

***ANNEX 1***

**STATISTICS**



## Introduzione

Nel corso delle prossime settimane verrà prodotto un rapporto completo di monitoraggio che, prendendo le mosse dalle politiche riportate nel NAP 1999, presenterà informazioni di dettaglio su spesa e beneficiari delle politiche del lavoro in atto in Italia. Tale rapporto presenterà nel dettaglio le singole misure classificandole sia con riferimento alle linee guida d'interesse e sia agli schemi statistici standard in uso a livello internazionale (in particolare la classificazione LMP di Eurostat). Le misure che non rientrano in tale ultimo schema, in particolare tutte le azioni di contesto che operano a volte a monte del mercato del lavoro propriamente detto (sul sistema scolastico o sul sistema delle imprese) saranno anche considerate nella misura in cui abbiano rilevanza ai fini occupazionali come evidenziato dal riferimento alle stesse nelle linee guida e nel NAP 1999.

Il Rapporto, prodotto da un gruppo di lavoro interistituzionale ad hoc (istituito presso il Ministero del Lavoro ma con apporti di numerose altre Amministrazioni), verrà poi replicato a cadenza regolare, annuale con aggiornamenti e completamenti semestrali. Al fine di migliorare la qualità delle informazioni di base il gruppo di lavoro ha anche stabilito una serie di accordi con varie Amministrazioni detentrici dei dati e che, nell'ambito della loro propria attività corrente, seguono lo svolgimento delle diverse politiche.

In particolare sono state avviate collaborazioni con l'Istat (Istituto centrale di statistica) per l'approntamento di alcune statistiche di base sul mercato del lavoro e in particolare sulle transizioni da e per lo stato di disoccupazione, attualmente non può essere misurato affidabilmente sulla base delle informazioni di fonte amministrativa disponibili presso gli SPI (i risultati di una prima ricognizione di confronto tra dati amministrativi e status effettivo nel mercato del lavoro sono riportati nel testo di questo Implementation Report al box n. ...).

Accordi sono stati raggiunti con l'INPS non solo al fine di ottenere informazioni sui beneficiari delle diverse politiche d'incentivazione dell'occupazione, una cui sintesi è qui riportata e verrà poi ripresa nel Rapporto di monitoraggio vero e proprio, ma anche al fine di: a) rendere sistematiche e più aggiornate (il quadro ad oggi disponibile si arresta al primo semestre del 1999) le informazioni in questione grazie all'utilizzo immediato delle segnalazioni che le imprese sono tenute ad effettuare mensilmente; b) costituire un campione longitudinale di individui da adoperare per esaminare i percorsi degli stessi nel mercato del lavoro e per verificare gli esiti delle diverse politiche.

Il gruppo di lavoro, a cui partecipano anche rappresentanti delle Regioni, sta inoltre avviando un confronto con gli Enti strumentali che nelle diverse Regioni si dovranno occupare di monitoraggio e valutazione delle politiche. La necessità di tale confronto nasce dalla considerazione del fatto che, nel nuovo assetto istituzionale, le Regioni stanno progressivamente acquisendo la competenza in tema di politiche del lavoro e formative e che è opportuno che vengano concordate modalità e metodologie comuni.

Allo stato attuale, l'informazione anche di base sulle politiche del lavoro autonomamente intraprese a livello regionale è però alquanto modesta e costituisce, assieme alle informazioni sull'attività degli SPI, il buco informativo principale nell'attività di monitoraggio. L'attività degli SPI – che per i motivi detti nel testo è comunque obiettivamente modesta quanto a concreta capacità di gestione delle politiche attive, che in prevalenza operano in via automatica tramite concessione di sgravi e bonus fiscali alle imprese non è ancora interconnessa in rete per via del ritardo nell'avvio del SIL. Per gli stessi motivi, gli archivi amministrativi degli SPI non sono inoltre affidabili (cfr. box n. 1 nel testo) e non erano quindi adoperabili per fornire le informazioni richieste per quanto concerne le linee guida 1 e 2. Gli indicatori di output relativi al flusso di fuoriuscita dalla disoccupazione in base alla durata pregressa in quello status verranno riportate nel Rapporto di monitoraggio sulla base dei dati di fonte statistica (indagine trimestrale sulle forze di lavoro) non essendo possibile adoperare al momento i files amministrativi.

Di seguito, si riportano:

- dati sintetici sul mercato del lavoro;
- statistiche sul mercato del lavoro, basati sulla RTFL
- informazioni di maggior dettaglio relative alle principali politiche riportate nella tabella 2 del testo e riferite alle Linee Guida 1 e 2.

## Italy Annual Data

## Annual average

**Employment indicators**

	1999	1998	1997	1996
Total Employment Rate	52,5	51,7	51,0	50,9
Males	66,7	66,2	65,8	65,9
Females	38,3	37,3	36,4	36,0
15-24	25,2	25,2	24,7	24,7
25-54	66,9	66,2	65,6	65,6
55-64	27,6	27,7	28,0	28,7
Full-time eq. Employment rate	50,8	50,2	47,3	49,7
Males	65,8	65,3	65,0	65,2
Females	35,9	35,2	34,5	34,3

**Unemployment indicators**

	1999	1998	1997	1996
Total Unemployment Rate	11,4	11,8	11,7	11,6
Males	8,8	9,1	9,0	9,0
Females	15,7	16,3	16,2	16,1
Youth Unemployment Ratio	32,9	33,8	34,0	34,1
Males	29,2	29,8	29,6	29,8
Females	37,4	39,0	39,6	39,5
Long-Term Unemployment Rate	6,9	6,9	6,7	6,5
Males	5,3	5,4	5,2	5,0
Females	9,4	9,5	9,1	8,9

## Annual change

**Employment related Economic Indicators**

	1999	1998	1997	1996
Total Employment Growth	1,0	1,1	0,3	0,3
Real GDP Growth	1,4	1,5	1,8	1,1
Labour Productivity Growth	0,5	0,4	1,5	0,8
Real Unit Labour Costs	0,1	-4,0	0,6	0,0



Tav. 1 - Tasso di occupazione per età e per regione: maschi e femmine (valori percentuali)

	1996				19	
	15-24	25-64	15-64	Totale	15-24	25-64
Piemonte	34,0	62,3	57,3	46,0	33,8	61,6
Valle d'Aosta	36,5	66,2	61,1	49,7	38,0	66,7
Lombardia	37,4	62,7	58,1	48,2	37,1	62,5
Trentino	49,1	66,1	62,8	52,1	47,9	66,1
Veneto	40,9	62,3	58,2	47,9	43,5	62,6
Friuli	35,0	61,1	56,6	44,4	35,2	61,1
Liguria	22,3	57,3	51,7	39,2	21,3	57,8
Emilia Romagna	40,0	66,4	62,0	48,5	40,2	66,8
Toscana	30,0	61,9	56,3	43,9	31,2	61,5
Umbria	21,7	60,4	53,3	41,4	23,6	60,1
Marche	30,5	64,4	58,0	45,6	30,2	63,2
Lazio	15,3	58,2	50,0	41,5	14,8	58,4
Abruzzo	21,2	60,5	52,5	42,0	20,8	59,6
Molise	16,9	56,0	47,8	37,8	17,3	56,4
Campania	11,0	47,4	38,5	32,9	11,1	47,5
Puglia	17,3	49,4	41,6	35,2	16,8	48,5
Basilicata	14,0	50,6	42,3	34,8	13,9	51,4
Calabria	9,7	47,9	38,9	32,3	10,0	47,3
Sicilia	12,6	45,5	37,8	31,4	12,7	45,7
Sardegna	16,7	49,4	41,8	35,6	15,7	50,3
Nord e Centro	32,7	62,1	56,8	45,9	32,9	62,0
Sud e Isole	13,7	48,6	40,4	33,9	13,6	48,5
Italia	24,7	57,5	50,9	41,7	24,7	57,4

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT - Rilevazione Trimestrale delle Forze di Lavoro

Tav. 2 - Tasso di occupazione per età e per regione: maschi (valori percentuali)

	1996				19	
	15-24	25-64	15-64	totale	15-24	25-64
Piemonte	40,0	76,2	69,8	58,5	38,8	75,2
Valle d'Aosta	40,8	76,9	70,8	60,1	41,7	77,2
Lombardia	40,9	78,3	71,3	61,9	41,3	77,5
Trentino	51,5	81,7	75,8	65,9	51,7	80,4
Veneto	43,5	79,7	72,7	62,6	46,4	78,8
Friuli	38,1	75,4	68,9	57,4	38,2	75,4
Liguria	26,8	73,9	66,2	53,1	24,7	73,9
Emilia Romagna	44,3	78,5	72,6	59,6	45,2	78,4
Toscana	34,2	77,4	69,6	56,6	36,0	76,6
Umbria	27,2	76,6	67,4	54,4	28,4	75,4
Marche	32,9	79,4	70,5	57,8	35,4	77,4

Lazio	18,1	77,4	65,6	56,3	17,4	77,4
Abruzzo	25,6	79,6	68,3	56,7	25,0	78,1
Molise	21,0	73,6	62,4	51,3	22,6	73,9
Campania	14,4	69,2	55,5	48,8	14,6	69,1
Puglia	23,0	73,4	60,8	52,6	21,7	71,9
Basilicata	19,1	70,5	58,5	49,3	19,4	70,8
Calabria	13,3	66,5	53,8	45,9	12,8	66,7
Sicilia	18,7	69,5	57,3	48,7	18,9	69,4
Sardegna	21,9	71,0	59,5	51,9	21,2	71,1
Nord e Centro	36,4	77,8	70,2	59,2	36,9	77,2
Sud e Isole	18,5	70,8	58,1	50,0	18,2	70,3
Italia	28,9	75,4	65,9	56,0	29,0	74,9

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT - Rilevazione Trimestrale delle Forze di Lavoro

Tav. 3 - Tasso di occupazione per età e per regione: femmine (valori percentuali)

	1996				19	
	15-24	25-64	15-64	Totale	15-24	25-64
Piemonte	27,7	48,2	44,7	58,5	28,5	48,0
Valle d'Aosta	32,0	54,8	50,9	60,1	34,2	55,5
Lombardia	33,8	47,0	44,7	61,9	32,8	47,5
Trentino	46,7	50,1	49,5	65,9	44,0	51,5
Veneto	38,2	44,7	43,5	62,6	40,4	46,2
Friuli	31,8	46,8	44,2	57,4	32,0	46,6
Liguria	17,6	41,1	37,4	53,1	17,8	42,2
Emilia Romagna	35,6	54,4	51,3	59,6	35,0	55,3
Toscana	25,6	46,8	43,2	56,6	26,3	46,7
Umbria	16,1	44,3	39,2	54,4	18,6	44,9
Marche	28,1	49,5	45,5	57,8	24,7	49,1
Lazio	12,4	39,9	34,8	56,3	12,1	40,3
Abruzzo	16,7	41,6	36,7	56,7	16,4	41,3
Molise	12,7	38,5	33,2	51,3	11,7	39,0
Campania	7,5	26,4	21,9	48,8	7,5	26,6
Puglia	11,4	26,6	23,0	52,6	11,9	26,0
Basilicata	8,6	31,1	26,1	49,3	8,1	32,2
Calabria	6,0	29,5	24,1	45,9	7,1	28,1
Sicilia	6,4	22,6	19,0	48,7	6,3	23,1
Sardegna	11,3	28,1	24,3	51,9	9,9	29,7
Nord e Centro	28,9	46,5	43,4	33,5	28,8	47,0
Sud e Isole	8,8	27,2	23,0	18,8	8,8	27,3
Italia	20,4	39,9	36,0	28,4	20,3	40,2

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT - Rilevazione Trimestrale delle Forze di Lavoro

97	1998						15-24
	15-64	Totale	15-24	25-64	15-64	Totale	
57,0	45,6	33,0	61,6	57,0	45,2	34,9	
62,0	50,4	37,1	66,2	61,6	49,9	40,0	
58,1	48,1	37,4	63,5	59,1	48,7	38,1	
62,7	51,9	47,4	67,1	63,6	52,4	45,5	
59,1	48,5	42,7	63,0	59,4	48,6	42,2	
56,8	44,5	35,8	61,6	57,6	45,1	36,0	
52,2	39,4	23,0	58,7	53,5	40,2	26,9	
62,5	48,8	40,8	67,3	63,2	49,0	39,9	
56,4	43,8	32,3	61,9	57,1	44,1	32,7	
53,6	41,5	24,2	60,7	54,4	41,8	28,9	
57,2	45,1	32,8	63,5	58,0	45,3	33,0	
50,3	41,7	16,0	58,2	50,6	41,8	16,4	
51,8	41,4	21,0	59,2	51,8	41,1	20,0	
48,3	38,1	17,4	56,4	48,5	38,1	16,9	
38,7	33,0	12,1	48,4	39,9	33,8	11,6	
40,9	34,4	18,3	48,4	41,4	34,7	18,0	
43,0	35,2	14,6	51,4	43,3	35,3	13,7	
38,7	32,1	10,5	47,5	39,1	32,2	10,3	
38,2	31,7	13,0	46,5	39,1	32,2	12,7	
42,6	36,1	15,9	50,7	43,2	36,6	15,4	
57,0	45,9	33,3	62,5	57,6	46,2	33,8	
40,4	33,8	14,3	48,9	41,1	34,2	13,9	
51,0	41,7	25,2	57,9	51,7	42,0	25,2	

97	1998						15-24
	15-64	totale	15-24	25-64	15-64	totale	
69,0	57,8	37,9	75,0	68,9	57,3	39,4	
71,5	60,7	42,5	75,4	70,3	59,6	44,9	
71,1	61,7	41,3	78,1	71,8	61,9	41,1	
75,1	65,0	51,6	80,6	75,4	65,0	50,1	
72,8	62,5	46,7	79,0	73,4	62,7	44,4	
69,3	57,5	40,6	75,1	69,6	58,0	38,7	
66,1	52,8	25,3	73,9	66,7	53,1	30,2	
72,9	59,7	45,8	78,3	73,2	59,6	43,5	
69,6	56,4	35,9	76,5	69,8	56,3	37,1	
66,9	53,9	29,6	74,9	66,9	53,7	33,2	
69,6	57,2	37,2	77,1	69,9	57,0	38,5	

65,8	56,4	19,3	76,7	66,0	56,3	19,7
67,3	55,7	25,2	76,8	66,5	54,9	23,5
63,1	51,6	21,8	74,0	63,3	51,5	21,3
55,7	48,9	15,8	70,0	57,0	49,8	14,8
59,6	51,3	23,8	71,3	60,0	51,5	23,3
59,1	49,5	19,6	71,0	59,4	49,6	15,4
54,0	46,1	14,0	67,0	54,8	46,4	13,9
57,5	48,9	18,6	69,7	58,0	49,0	18,0
59,8	52,0	20,7	70,5	59,6	51,8	19,9
70,0	59,0	37,4	77,2	70,4	59,0	37,3
58,0	49,8	19,0	70,5	58,5	50,1	18,2
65,8	55,8	29,5	74,9	66,2	55,9	29,0

97	1998					
	15-64	Totale	15-24	25-64	15-64	Totale
44,8	34,3	27,8	48,0	44,8	57,3	30,3
52,0	40,4	31,6	56,5	52,6	59,6	34,8
45,0	35,5	33,3	48,9	46,3	61,9	34,9
50,1	39,5	43,1	53,4	51,5	65,0	40,8
45,2	35,4	38,5	46,7	45,2	62,7	39,9
44,3	32,8	30,9	48,1	45,4	58,0	33,1
38,5	27,6	20,7	43,7	40,4	53,1	23,6
52,0	38,6	35,7	56,4	53,2	59,6	36,1
43,3	32,2	28,6	47,6	44,5	56,3	28,1
40,3	29,9	18,6	46,5	41,8	53,7	24,4
44,7	33,8	28,3	49,9	46,1	57,0	27,2
35,2	28,1	12,5	40,5	35,6	56,3	13,1
36,4	28,0	16,7	41,8	37,0	54,9	16,3
33,5	25,5	12,9	39,0	33,8	51,5	12,2
22,1	18,3	8,3	27,4	23,0	49,8	8,4
22,8	18,7	12,5	26,5	23,3	51,5	12,5
27,0	21,5	9,3	32,2	27,3	49,6	11,9
23,3	18,8	6,9	28,0	23,3	46,4	6,6
19,4	15,8	7,3	24,4	20,7	49,0	7,3
25,4	21,0	10,8	31,0	26,7	51,8	10,6
43,9	33,8	29,1	47,8	44,8	34,3	30,3
23,1	18,9	9,5	28,1	24,0	19,4	9,5
36,4	28,6	20,7	41,0	37,3	29,1	21,3

1999		
25-64	15-64	Totale
63,1	58,7	46,3
65,9	62,0	50,0
64,5	60,2	49,3
68,0	64,1	52,8
63,9	60,3	49,1
62,3	58,4	45,6
58,9	54,4	40,5
68,8	64,5	50,0
63,1	58,4	45,1
62,3	56,7	43,4
65,4	59,8	46,4
58,6	51,2	42,0
58,5	51,1	40,3
56,7	48,8	38,0
48,0	39,7	33,5
49,2	42,2	35,2
52,4	44,1	35,6
46,7	38,6	31,6
46,5	39,1	32,1
51,3	43,9	36,9
63,5	58,7	46,9
49,0	41,2	34,2
58,5	52,5	42,4

1999		
25-64	15-64	totale
76,2	70,4	58,1
76,1	71,4	60,1
78,6	72,4	62,2
81,5	76,1	65,4
79,9	73,9	63,0
75,3	69,8	57,8
72,8	66,8	52,6
79,5	74,1	60,2
76,6	70,3	56,8
76,9	69,4	55,4
78,0	71,1	57,5



76,4	66,2	56,2
77,1	66,7	54,5
75,0	64,2	51,8
69,6	56,7	49,3
73,2	61,6	52,7
71,1	58,9	48,8
66,0	54,2	45,7
69,0	57,5	48,5
70,1	59,5	51,4
77,7	71,1	59,4
70,4	58,6	50,0
75,3	66,7	56,1

---

1999		
25-64	15-64	Totale
49,8	46,8	58,1
55,2	52,1	60,1
50,2	47,8	62,2
54,2	51,9	65,4
47,7	46,4	63,0
49,1	46,8	57,8
45,1	42,2	52,6
58,2	54,9	60,2
49,8	46,5	56,8
47,8	43,9	55,4
52,9	48,5	57,5
41,4	36,7	56,2
40,0	35,6	54,5
38,5	33,4	51,8
27,0	22,8	49,3
26,3	23,3	52,7
34,0	29,4	48,8
27,5	22,9	45,7
25,0	21,3	48,5
32,7	28,2	51,4
49,3	46,3	35,3
28,1	24,1	19,4
42,0	38,3	29,8

---

Tav. 4 - Tasso di occupazione per macro-area, età e sesso (valori percentuali)

	1998			1999		
	Centro-Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro-Nord	Mezzogiorno	Italia
Maschi						
15-24 anni	37,4	19	29,5	37,3	18,2	29
25-54 anni	88,1	75,7	83,8	88,7	75,7	84,2
55-64 anni	38,1	48,8	41,4	38,1	48,3	41,2
15-64 anni	70,4	58,5	66,2	71,1	58,6	66,7
Tasso di occupazione equivalente full-time (15-64 anni)	69,6	57,5	65,3	70,3	57,5	65,8
Femmine						
15-24 anni	29,1	9,5	20,7	30,3	9,5	21,3
25-54 anni	57,7	31,5	48,5	59,4	31,7	49,6
55-64 anni	15,1	14,6	15	15,6	13,7	15
15-64 anni	44,8	24	37,3	46,3	24,1	38,3
Tasso di occupazione equivalente full-time (15-64 anni)	42,1	22,9	35,2	43,2	22,9	35,9
Totale maschi e femmine						
15-24 anni	33,3	14,3	25,2	33,8	13,9	25,2
25-54 anni	73	53,4	66,2	74,2	53,5	66,9
55-64 anni	26,2	30,9	27,7	26,5	30,3	27,6
15-64 anni	57,6	41,1	51,7	58,7	41,2	52,5
Tasso di occupazione equivalente full-time (15-64 anni)	55,9	40,1	50,2	56,8	40,1	50,8

Fonte: elaborazione su dati ISTAT, Indagine sulle Forze di Lavoro

Tav. 5 - Tasso di disoccupazione per durata (valori percentuali)

	1998			1999		
	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia
<b>Maschi:</b>						
fino a 1 mese	0,4	0,9	0,6	0,4	0,9	0,6
2-3 mesi	0,5	1,1	0,7	0,5	1,2	0,7
4-6 mesi	0,6	1,4	0,8	0,5	1,3	0,8
7-12 mesi	0,8	2,2	1,3	0,6	2,2	1,2
12-24 mesi	0,8	3	1,6	0,7	2,8	1,4
>24	1,3	8,6	3,8	1,3	8,7	3,9
<b>Totale (*)</b>	<b>4,7</b>	<b>17,5</b>	<b>9,1</b>	<b>4,3</b>	<b>17,3</b>	<b>8,8</b>
<b>Femmine:</b>						
fino a 1 mese	0,8	1,3	0,9	0,8	1,4	0,9
2-3 mesi	1	1,7	1,2	0,9	1,6	1,1
4-6 mesi	1,2	2,2	1,5	1	2,1	1,3
7-12 mesi	2,1	4,1	2,7	1,8	4,1	2,4
12-24 mesi	2,1	5,4	3	1,9	5,2	2,8
>24	2,9	15,6	6,5	2,8	16,3	6,6
<b>Totale (*)</b>	<b>10,6</b>	<b>30,8</b>	<b>16,3</b>	<b>9,7</b>	<b>31,3</b>	<b>15,7</b>
<b>Totale maschi e femmine</b>						
fino a 1 mese	0,6	1	0,7	0,5	1	0,7
2-3 mesi	0,7	1,3	0,9	0,6	1,3	0,9
4-6 mesi	0,8	1,6	1,1	0,7	1,6	1
7-12 mesi	1,3	2,8	1,8	1,1	2,8	1,6
12-24 mesi	1,3	3,8	2,1	1,2	3,6	2
>24	1,9	10,9	4,8	1,9	11,2	4,9
<b>Totale (*)</b>	<b>7,1</b>	<b>21,9</b>	<b>11,8</b>	<b>6,5</b>	<b>22</b>	<b>11,4</b>

Fonte: elaborazione su dati ISTAT, indagine sulle Forze di Lavoro.

(\*) Include il gruppo per cui la durata non è disponibile

Tav. 6 - Tasso di disoccupazione per durata (valori percentuali sul totale delle forze di lavoro tra 15 e 24 anni)

	1998			1999		
	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia
<b>Maschi:</b>						
fino a 1 mese	1,8	2,3	2,0	1,8	1,9	1,8
2-3 mesi	2,3	3,1	2,6	1,9	3,6	2,6
4-6 mesi	2,4	4,0	3,0	2,0	3,9	2,8
7-12 mesi	3,2	7,9	5,1	2,6	8,2	4,7
12-24 mesi	2,9	11,3	6,2	2,8	10,6	5,9
>24	2,6	21,4	10,0	3,3	21,9	10,6
<b>Totale (*)</b>	<b>16,1</b>	<b>50,9</b>	<b>29,8</b>	<b>15,3</b>	<b>51,0</b>	<b>29,2</b>
<b>Femmine:</b>						
fino a 1 mese	2,5	2,4	2,5	2,4	2,3	2,4
2-3 mesi	3,1	3,5	3,2	2,9	3,5	3,1
4-6 mesi	3,5	5,0	4,0	3,0	4,6	3,5
7-12 mesi	5,4	10,7	7,2	4,5	10,8	6,7
12-24 mesi	5,2	13,8	8,1	4,4	13,9	7,6
>24	5,5	28,3	13,2	5,1	29,0	13,3
<b>Totale (*)</b>	<b>26,1</b>	<b>64,3</b>	<b>39,0</b>	<b>23,2</b>	<b>64,5</b>	<b>37,4</b>
<b>Totale maschi e femmine</b>						
fino a 1 mese	2,1	2,3	2,2	2,1	2,1	2,1
2-3 mesi	2,6	3,3	2,9	2,4	3,6	2,8
4-6 mesi	2,9	4,4	3,5	2,5	4,2	3,1
7-12 mesi	4,2	9,0	6,0	3,5	9,2	5,6
12-24 mesi	4,0	12,3	7,1	3,5	11,9	6,6
>24	4,0	24,1	11,4	4,1	24,8	11,8
<b>Totale (*)</b>	<b>20,7</b>	<b>56,2</b>	<b>33,8</b>	<b>19,0</b>	<b>56,6</b>	<b>32,9</b>

Fonte: elaborazione su dati ISTAT, indagine sulle Forze di Lavoro.

(\*) Include il gruppo per cui la durata non è disponibile

Tav. 7 - Tasso di disoccupazione per durata (valori percentuali sul totale delle forze di lavoro tra 25 e 64 anni)

	1998			1999		
	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia
<b>Maschi:</b>						
fino a 1 mese	0,3	0,7	0,4	0,2	0,8	0,4
2-3 mesi	0,3	0,8	0,5	0,3	0,8	0,5
4-6 mesi	0,3	1,0	0,6	0,3	0,9	0,5
7-12 mesi	0,5	1,4	0,8	0,4	1,4	0,8
12-24 mesi	0,5	1,8	1,0	0,5	1,7	0,9
>24	1,1	6,9	3,1	1,0	7,1	3,1
Totale (*)	3,2	13,0	6,7	2,9	13,0	6,5
<b>Femmine:</b>						
fino a 1 mese	0,5	1,1	0,7	0,5	1,2	0,7
2-3 mesi	0,7	1,3	0,9	0,6	1,2	0,8
4-6 mesi	0,8	1,6	1,1	0,7	1,7	1,0
7-12 mesi	1,5	2,8	2,0	1,3	2,8	1,8
12-24 mesi	1,4	3,8	2,2	1,4	3,5	2,1
>24	2,3	13,2	5,4	2,3	13,9	5,6
Totale (*)	7,6	24,4	12,7	7,2	25,0	12,5
<b>Totale maschi e femmine</b>						
fino a 1 mese	0,4	0,8	0,5	0,3	0,9	0,5
2-3 mesi	0,4	1,0	0,6	0,4	1,0	0,6
4-6 mesi	0,5	1,2	0,8	0,5	1,2	0,7
7-12 mesi	0,9	1,9	1,3	0,7	1,9	1,1
12-24 mesi	0,9	2,5	1,5	0,9	2,3	1,4
>24	1,5	8,9	4,0	1,6	9,3	4,1
Totale (*)	4,9	16,6	8,9	4,6	16,9	8,8

(\*) Include il gruppo per cui la durata non è disponibile



Tav. 8 - Incidenza di lavoro autonomo e contratti atipici sul totale dell'occupazione (popolazione tra 15 e 64 anni d'età; valori percentuali)

	1998			1999		
	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro - Nord	Mezzogiorno	Italia
Maschi:						
- part-time:	2,7	4,4	3,2	2,7	4,6	3,3
di cui involontario	1,0	2,7	1,5	1,0	2,8	1,6
- tempo determinato:	3,7	8,3	5,2	4,1	9,1	5,7
di cui part-time	0,7	2,6	1,3	0,8	2,7	1,4
lavoro autonomo	31,2	31,2	31,2	31,0	30,2	30,8
Femmine:						
- part-time:	15,0	11,5	14,2	16,5	12,4	15,6
di cui involontario	4,6	6,2	5,0	4,8	6,7	5,2
- tempo determinato:	6,8	12,0	8,0	7,8	13,4	9,0
di cui part-time	2,4	5,8	3,2	2,8	6,2	3,6
lavoro autonomo	21,9	23,9	22,4	21,7	22,6	21,9
Totale maschi e femmine						
- part-time:	7,5	6,5	7,2	8,1	6,9	7,8
di cui involontario	2,4	3,7	2,8	2,5	4,0	2,9
- tempo determinato:	4,9	9,4	6,2	5,6	10,4	6,9
di cui part-time	1,4	3,6	2,0	1,6	3,7	2,2
lavoro autonomo	27,6	29,1	28,0	27,4	27,9	27,5

Fonte: elaborazione su dati ISTAT, Indagine sulle Forze di Lavoro

Tav. 9 - Atteggiamenti verso il lavoro degli inoccupati (percentuali sulla popolazione 15-64 anni)

	1998			1999		
	Centro-Nord	Mezzogiorno	Italia	Centro-Nord	Mezzogiorno	Italia
<b>Maschi</b>						
persone attivamente in cerca di lavoro	3,5	12,6	6,7	3,3	12,4	6,5
persone in ricerca di lavoro non attiva	1,1	4,8	2,4	1,1	4,7	2,4
persone disponibili al lavoro ma non in cerca	2,4	3,2	2,7	2,5	3,3	2,8
<b>Femmine</b>						
persone attivamente in cerca di lavoro	5,4	10,8	7,3	5	11,1	7,2
persone in ricerca di lavoro non attiva	2,5	6,1	3,8	2,5	6,2	3,8
persone disponibili al lavoro ma non in cerca	6,1	10,1	7,5	6,3	10,2	7,7
<b>Totale maschi e femmine</b>						
persone attivamente in cerca di lavoro	4,4	11,7	7	4,1	11,7	6,9
persone in ricerca di lavoro non attiva	1,8	5,4	3,1	1,8	5,5	3,1
persone disponibili al lavoro ma non in cerca	4,3	6,6	5,1	4,4	6,8	5,3

Fonte: elaborazione su dati ISTAT, Indagine sulle Forze di Lavoro



Tav. 10 - Apprendistato. Numero lavoratori per luogo di lavoro - media primo semestre 1998\*

Regioni	BENEFICIARI - STOCK MEDIO						BENEFICIARI - FLUSSO MEDIO						MENSILE ENTRATI					
	minori di 25 anni			TOTALE			1° semestre			gennaio - ottobre								
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T			
VALLE D'AOSTA	650	358	1.008	653	364	1.017	77	51	127	116	91	207						
PIEMONTE	17.330	11.487	28.817	17.422	11.572	28.994	1.555	1.151	2.706	1.623	1.134	2.757						
LOMBARDIA	38.705	23.217	61.922	38.804	23.321	62.125	2.664	1.860	4.523	3.025	1.974	4.999						
LIGURIA	4.452	3.053	7.505	4.506	3.100	7.606	458	344	802	509	379	888						
TRENTINO - ALTO ADIGE	6.156	2.965	9.119	6.163	2.974	9.137	441	290	731	617	426	1.043						
VENETO	24.529	20.078	44.607	24.693	20.168	44.861	2.944	2.227	5.171	3.785	2.739	6.524						
FRIULI - VENEZIA GIULIA	4.761	3.840	8.601	4.795	3.873	8.668	607	452	1.059	682	484	1.165						
EMILIA - ROMAGNA	21.577	14.897	36.474	21.632	14.966	36.598	2.560	1.781	4.341	2.917	1.997	4.914						
TOSCANA	17.258	11.730	28.988	17.346	11.837	29.183	1.647	1.116	2.762	1.680	1.141	2.821						
UMBRIA	3.514	2.079	5.593	3.536	2.101	5.637	301	185	486	330	200	530						
MARCHE	8.988	5.814	14.802	9.044	5.844	14.888	821	520	1.342	984	616	1.599						
LAZIO	5.856	4.118	9.974	5.976	4.193	10.169	221	140	361	256	174	429						
ABRUZZO	4.017	2.606	6.623	4.037	2.613	6.650	480	243	723	612	289	901						
MOLISE	548	301	849	551	302	853	51	19	70	54	20	75						
CAMPANIA	4.831	3.071	7.902	4.904	3.093	7.997	314	183	497	338	195	533						
PUGLIA	9.963	8.704	18.667	10.016	8.726	18.742	1.180	739	1.918	1.209	713	1.923						
BASILICATA	963	363	1.326	966	366	1.332	89	27	116	115	31	146						
CALABRIA	1.516	644	2.160	1.529	648	2.177	166	77	243	181	74	255						
SICILIA	7.988	2.756	10.744	8.061	2.779	10.840	420	110	530	460	130	579						
SARDEGNA	2.821	937	3.758	2.858	952	3.810	245	102	346	274	136	410						
<i>Centro - Nord</i>	153.776	103.634	257.410	154.570	104.313	258.883	14.294	10.116	24.410	16.521	11.353	27.874						
<i>Mezzogiorno</i>	32.647	19.382	52.029	32.922	19.479	52.401	2.942	1.500	4.442	3.243	1.578	4.821						
<b>Totale</b>	<b>186.423</b>	<b>123.016</b>	<b>309.439</b>	<b>187.492</b>	<b>123.792</b>	<b>311.284</b>	<b>17.236</b>	<b>11.616</b>	<b>28.852</b>	<b>19.764</b>	<b>12.931</b>	<b>32.695</b>						

Fonte: elaborazioni OMIL su dati Inps e Direzioni Regionali del Lavoro

\* Il numero degli apprendistati per luogo di lavoro, sesso ed età è stato ottenuto applicando alla ripartizione regionale risultante dai DM10M la distribuzione per sesso, età e regione di lavoro degli OIM del 1997.

***ANNEX 2***

***EXAMPLES OF BEST PRACTICES***

## **INTEGRA PROJECT - JUNE 1998/FEBRUARY 2000 PLACEMENT IN EMPLOYMENT OF REFUGEES IN ITALY**

The project, implemented through the financial contribution of the European Commission, the Social Fund, and the Ministry of Labour and Social Security, was designed to become operational in four regions: in Puglia, through a cooperative effort with CTM-MOVIMONDO; in Umbria with CIDIS; in Lombardia with the Foreigners Office of the Milan Municipality; and in Latium, with the Centro Astalli Association and CIR (Italian Council for Refugees), that acted as the coordinator of the entire project.

### **TARGET GROUP**

Although refugees share the same rights as the Italian citizens in respect of access to employment, but in addition to the general difficulties in finding job openings, they have to cope with numberless obstacles. Linguistic problems and a scarce knowledge of the cultural and institutional context are followed by the mistaken assimilation of the refugee status to the condition of immigrant, which results in a failure to enforce the regulations governing their placement in employment. Besides, they often meet with considerable difficulties in having their educational qualifications and professional status recognized, quite often on account of the impossibility to provide the relative documentation. Their social and occupational adjustment, whether in dependent or independent employment, is also hindered by the difficulties met in having access to information and territorial services. A significant problem is represented by the difficulty in guaranteeing the participation of refugees in training courses, in the face of an insufficient sustenance allowance.

The resources allocated to this project were supplemented by funds appropriated by the Program for the Local Integration of Refugees, jointly financed and promoted by the Ministry of the Interior and the UN High Commissioner for Refugees.

### **PURPOSE**

This project aims at promoting the refugees' access to the Italian labour market through actions addressing the refugees themselves (guidance, training, support in the search for a job, consulting services for self-employment), as well as through contacts with and awareness raising actions addressing public institutions and private bodies working in the social sector. The research-intervention, based on the active involvement of 5 refugees, identifies the needs, as well as the problems and obstacles met by refugees in the course of their social and occupational adjustment and to arrange individual placement projects. Interviews with key actors (entrepreneurs, union members, trade representatives) are held to analyze job openings.

### **RESULTS**

#### ***DATA BANK***

The project provided for the creation of a data bank comprising nearly 1,000 personal cards drawn up in the four regions involved. The purpose is to obtain statistical data, as a tool to understand the phenomenon of refugees, to identify professional profiles in the event of special employment openings, and to plan more effective vocational training activities.

#### **TRAINING COURSES**

A number of vocational training courses were implemented in cooperation with Centro Astalli such as:

- Management of a dry cleaning shop
- Workers in the building sector
- Pizza makers
- Electronic writing (1<sup>st</sup> level)
- Electronic writing (2<sup>nd</sup> level)
- Hotel personnel (being implemented)

This activity involved 75 refugees.

## **GUIDANCE**

An attempt was made to identify personalized routes of access to the labour world, worked out together with the refugees. The operators' role was to help the refugees to understand the Italian context and plan their occupational future. The "Guida al Lavoro" (Work Guide) service, set up at the CIR offices in Rome, is divided into three areas: training, dependent employment and self-employment. Each separate area sees to the collection of information and documentation, keeps contacts with public and private bodies, making them aware of the issues at stake. The service carries out front-office duties, supporting refugees in their search for a job: drafting of a curriculum vitae, identifying job opportunities, traineeships, work grants, etc.

## **DOCUMENTATION**

The publication of a multi-language guide, dealing with vocational training and re-qualification, dependent employment and self-employment, provides the refugees with basic information.

## **AGREEMENTS AND MEMORANDUMS OF UNDERSTANDING WITH PUBLIC AND PRIVATE BODIES**

The project methodology basically aims at raising the awareness of the institutional offices in charge of labour policies, also with a view to making the project results sustainable with the passing of time. The service experiments methods of placement in employment that are circulated and repeated both at a local level and within the institutions.

### **CILO (Centers for Employment-Oriented Local Initiatives)**

The possibility of ensuring the continuity of the guidance service organized within the CIR offices was given by an agreement with the Municipality of Rome whereby the latter undertook to specialize the two Centers for Employment-Oriented Local Initiatives on the issues related to foreign workers and refugees in particular. The agreement provides for the placement in the selected CILO offices of five refugees as trainees. At the same time, the office staff is trained on such matters as the laws and the major social issues relative to the refugees. At the end of the training course, the refugees enter the CILO staff.

### **NATIONAL CONFCOMMERCIO (General Federation of Italian Merchants and Shopkeepers)**

An agreement was signed with the National CONFCOMMERCIO whereby the refugees is entitled to take advantage of administrative and legal consulting services for the setting up and consolidation of trade activities.

### **LATIUM REGION CONFINDUSTRIA (General Federation of Manufacturers)**

In a cooperative effort with the trade association of the Latium Industrialists, an agreement is being worked out for the realization of training programs, including Italian language and culture courses, and in particular traineeships within the enterprises belonging to the association. This will lead to the creation of the professional figures that are requested by the labour market.

### **CNA (National Federation of Small and Medium Enterprises of Artisans and Craftsmen)**

An agreement signed with the CNA provides for the cooperation with CIR in both vocational training and legal and administrative consulting services for the setting up of independent work activities in the handicraft sector.

## THE “SIO” EXPERIENCE IN RAVENNA

An experimental project for the setting up of an Integrated Guidance Service (SIO) was launched in September 1997. Between 1998 and 1999, this project, tested and implemented an organizational model and a series of operational activities that defined accurately the operational set up of the Employment Center.

- Reception: the operation of the service and its users.

The reception is entrusted with the task of explaining to users what the service amounts to, identifying the user's requirements, and referring him/her to different inner services and/or territorial services. The receptionists make appointments for such services as guidance, pre-selection and guided information. The approach with the user conforms to a relational behavior shared by all the operators and characterized by open-mindedness, willingness to listen and attention to the need of the individual. During the two-year trial period, over 38,000 users referred to the SIO reception, with an average of over 70 persons per day.

- Information.

This service finds and works out informative material with the purpose of providing users with a greater number of job-seeking tools as well as tools to work out individual vocational projects. There are three ways to have recourse to the information services: self-consultation, guided information at the reception, guided information on appointment.

A control over the access to the service points out that over 50% of those referring to the reception service consult on their own the material available and that this type of approach is continuously on the increase. The information service received (in 1998 and 1999) nearly 200 users who had made appointments for guided information or the consultation of data banks.

The information operators carry out back-office activities with the search for material of local, national and European interest. The information is subsequently processed (to make it more easily accessible to users), catalogued and arranged in suitable files available to users. The operators keep the catalogues up to date and see also to the updating of the lists of addresses.

The catalogue of all the available material may also be retrieved from the SIO Internet site (<http://www.racine.ra.it/sio>).

A fully equipped station is at the disposal of users who want to consult data banks or file CV and self-candidacy letters. A special activity for setting up a self-consultation information area in the provincial territory was implemented in 1998.

- Guidance and support to the placement in employment.

The guidance area is devoted to those who need support to make their vocational choice and plan their access to training/employment. It offers both individual consulting services and the possibility of group activities. The individual guidance is based on a short consulting model that generally requires three meetings. During the trial period (as at December 15, 1999) a total of 379 users had recourse to individual guidance. This contributed to better design the role of this service and to organize it so as to meet the users' needs (the SIO experience was turned to advantage by the Emilia-Romagna Region as a case study for working out a short guidance model). The trial phase laid emphasis on the following aspects:

a) guidance services must cope with extremely different “guidance requests” (from young drop-outs to low or unskilled persons of over 50 years of age). During the first meeting it is therefore important to succeed in decoding the request for help and evaluating what cooperation pact should be suggested to enable the user to accept it;

b) in the face of a request to find a job voiced by a user, the latter needs to perceive that he/she received immediately expendable help. This is the reason why, during the second trial year, special initiatives have been introduced, such as promotion of traineeships and experimentation of short personalized training courses, organized in agreement with enterprises with personnel vacancies.

Group meetings of users are held at regular intervals. A total of sixty-three group meetings were held from the time of the SIO opening to December 15, 1999, and they dealt for the most part with active job-seeking techniques (filing of the CV and support letter, selection interview).

- Labor supply/demand match.

These are the activities that aim at finding personnel for the enterprises and offer a job opportunity to workers. The service tries to locate the candidates having the required qualifications to be reported to the enterprises. These candidates are found through a data bank or, should this initial attempt fail to locate available workers, by circulating the personnel vacancy list through mass media (the press and R@ cine) and the counters of a few public services (URP, district offices, youth information services).

A total of 1,143 enterprises referred to this service with over 2,500 job openings (1,196 in 1998 and 1,373 as at December 15, 1999). A total of 6,752 candidates were reported to the enterprises in 1998 and 5,376 in 1999.

The results attained by the service are constantly monitored, getting in contact with each enterprise after two months from its request, in order to verify the outcome of their personnel research. In the course of time, this activity witnessed a progressive improvement of its results, as the hiring of personnel reported by SIO moved from 32% in 1998 to 38% in 1999. SIO qualified its enterprise-oriented services through the introduction of a special figure providing consulting services in the definition of the vocational profile being sought or with respect to subsidized employment, and the adoption of a Client (enterprise)-oriented approach in the supply of services which is often neglected in the traditional services.

A special project was set up for the tourist/hotel sector with a view to finding seasonal labor. This service engaged in the search for self-candidatures of workers from the national territory, to cope with the personnel required in the summer period.

A total of 560 enterprises looking for seasonal personnel in the tourist/hotel sector referred to SIO in 1998 with a total of 1,785 requests, amounting to 2,179 jobs. In 1999 the requests were 1,859, corresponding to 2,228 jobs.

A similar service was also implemented for the agricultural sector, even though less successfully. In 1999, the requests for agricultural labor were a total of 70 and related to 43 farms.

## LAW 608/96, THE HONOUR LOAN

### 1. Description

The aim of this measure is to support self-employment in high unemployment areas throughout Italy. Financed by the Italian Government and the European Social Fund, this measure is to support the transition from unemployment to self-employment and to reduce irregular activities among the non-employed. New businesses may be created in the craftsman, trade and services sectors. The organisation responsible is Società per l'Imprenditoria Giovanile (IG), today part of Società "Sviluppo Italia".

### 2. Results

Out of the 53,000 submissions screened by June 1999, 39% (20.898 individuals) were admitted to training. So far, 17,203 have been summoned and 77,98 (37%) participated to training courses. 5,806 individuals have been admitted to financial support. About ¼ of the projects expect to hire one employed in one year.

### 3. The rules and the process

- The people eligible for application are unemployed persons, or those with no employment during the 6 months prior to application, showing the following characteristics: adults over 18, residents in the eligible territories, individuals who participate in initiatives of socially useful jobs or programmes for community projects.
- There is no deadline for the application.
- The application form is highly "friendly", using very simple terms and focusing on the basic of the business idea.
- There is no direct involvement of the banks. The scheme overcomes barriers to the micro business. Yet, as the financing procedure are in the hands of a private company with a public mission the length of the decisional process is reduced.
- There is no request of own seed capital and no collateral.
- The scheme adopts firm selection criteria. After an initial selection based on formal criteria, those who pass this step go on to the next step, which verifies the coherence of the project with the skills required. The next step is a process of training/selection, where training includes appraisal and self-appraisal. Candidates showing insufficient aptitude are discouraged from continuing.
- The strongly innovative nature of the Honour Loan is the integration of vocational training with financial support and technical assistance.
- The scheme has been designed with an internal monitoring system which not only allows to check the process going on per each individual, but also will check the "new enterprises" 5 years after their birth.
- Cost of a new job financed by the Honour Loan in EURO

Grant on capital account	14.213
Soft loan (interest rebate supported by for public administration)	770
Grant on operating costs	5.136
Tutoring costs	3.658
Training costs	2.818
Total per business created	<b>26.594</b>
<b>Total per job created</b>	<b>21.276</b>

During the first 10 months of activity, IG provides the self-employed entrepreneur with technical assistance, especially regarding those areas of management in which the entrepreneur is particularly weak. This support is provided by the same consultants who supplies the training course.

The objectives of the scheme are pursued across both traditional promotional initiatives (seminaries, meetings, workshops with public and private bodies) and penetration on the territory through the involvement of key players (mayors, parish priests, trade unions, trade associations, impleborhood committees).

Aspiring self-employed entrepreneurs are provided with detailed information on amounts and procedures directly by the staff of central and local IG offices. This service is delivered by a national free toll number; IG central and territory reception desks; territory reception desk at chamber of commerce, trading associations, trade unions, etc.; Internet web site.

## Remote Training Ministry of Public Education and RAI Educational

The Ministry of Public Education and RAI Educational - the department of Radiotelevisione Italiana entrusted with continuing education and training activities - stipulated a three-year agreement for remote training programs. These programs are called:

- “Mosaico”, and
- “Training for teachers”.

### Program Highlights

	Resources (Lire)	7 billion Lire, yearly, in 1998-2000
	Technologies	Internet and Video on demand 5,000 schools with parabolic antennas and decoders
<b>Mosaico</b>	Supply	27 subjects 5,000 titles (7,000 by the end of 2000)
	Demand	Increasing 1,200 per month (+400% in the last 5 months with respect to 1999 and +1000% with respect to 1998)
<b>Teachers’ Training</b>	Supply	New State examination - 10 hours Inter-culture - 10 hours Multimedia tools - 10 hours Second language - 10 hours School autonomy - 40 hours
	Demand	48,000 teachers with respect to the new State examination 120,000 teachers with respect to the use of multimedia tools in teaching

The unifying element of these programs is that they allow interaction, as they are open to the active participation of teachers and students’.

#### *Mosaico*

Teachers are meeting with greater and greater difficulties in keeping their students’ attention from wandering when they adopt traditional educational approaches. “Mosaico” backs up the textbook by illustrating concepts and showing the course of events and situations with the language of the cinema, television and cartoons. These are short films, that do not take away too much time from school work. The images show facts as they take place together with the protagonists, the witnesses and the experts. Documents are in the original language, selected and put together in such a way as to adapt scientific rigour with a clear language, depending on the age groups of the students.

The “Mosaico” palimpsest was created further to the teachers’ request. Therefore, it is a sort of a video on demand that takes advantage of the interaction of four different media: the Internet, satellite television, newspapers and video recorder.

#### The multimedia catalogue

A continuously updated catalogue of nearly five thousand titles, arranged by a total of twenty-seven subjects, is available on the Internet. Each title corresponds to an “audiovisual educational unit” lasting on average nearly ten minutes (this being an integration of the lesson) comprising sequences taken from films, filmed sequences, documentaries, cartoons or programs purposely produced by RAI further to the request of either the teachers or the Ministry of Education. A search engine gives access to the titles, which may also be retrieved by subject, age group, or key word.



#### How does it work

Selecting a catalogue title from [www.‘Mosaico’.rai.it](http://www.‘Mosaico’.rai.it), one gets a card that explains in a dozen lines what is shown in the filmed sequence. At the end of the search, the teacher selects the ‘audiovisual units’ that are useful for his/her lesson and requests them by e-mail. In the subsequent days RAI Educational transmits on its digital thematic channel the material requested in the daily ‘Mosaico’ program transmitted from Monday through Friday.

#### The digital decoder

‘Mosaico’ is a program transmitted via satellite with digital technology. In order to receive the program, one needs a parabolic antenna and a digital decoder. These tools are still not readily available owing to their high cost. In order to promote the dissemination of its educational programs in the schools, RAI Educational promoted the installation, at its own expense (7 billion Lire), of five thousand parabolic antennas and the relative digital decoders in as many Italian schools.

#### ‘Mosaico’ in Europe

This multimedia project has a European-wide appeal as it originates from the interaction of the Internet (a global means) with the satellite television (a continent-wide means). In a forthcoming future, a French or a British teacher will be able to refer on the Internet to the catalogue of the educational units of the Italian ‘Mosaico’ and ask RAI to transmit the selected units. Vice versa, when the French and the British will have their own ‘Mosaico’, Italian teachers will be able to ask ‘La Cinquieme’ or BBC to transmit the educational modules included in their respective catalogue. As regards this subject, in a cooperative effort with UER (the Union of European Public Broadcasting Companies), RAI Educational has organized a series of meetings leading to the creation of an ‘Eurovision’ of educational programs.

#### Training courses for teachers

Towards the end of 1999, RAI Educational began a series of remote refresher courses for teachers. The first course, devoted to the new State Examination, was ‘attended’ by a total of 48,000 teachers. It is expected that at least 120,000 teachers shall participate in the fourth course, devoted to the use of multimedia tools in teaching. The courses last from ten to forty hours. They are offered once or twice per week and include one hour live on TV and a second hour of interaction on the Internet on the RAI Educational site ([www.educational.rai.it/corsiformazione/](http://www.educational.rai.it/corsiformazione/)) that includes also a video streaming of the TV lessons.

***ANNEX 3***

***NORMATIVE REFERENCE FRAMEWORK***

## **PILASTRO 1**

### **1. Riforma degli incentivi all'occupazione e degli ammortizzatori sociali (Linee guida 3-4)**

Legge n. 144/1999 "Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all'occupazione e della normativa che disciplina l'INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali" art. 45 "Riforma degli incentivi all'occupazione e degli ammortizzatori sociali nonché norme in materia di lavori socialmente utili".

Schema di disegno di legge concernente "Modifiche alla legge 17 maggio 1999 n. 144"

### **2. Decentramento di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro alle regioni (Linee guida 1-2-3)**

Decreto legge n. 214 del 1 luglio 1999 coordinato con la legge di conversione 2 agosto 1999 n. 263 recante "Disposizioni urgenti per disciplinare la soppressione degli uffici periferici del Ministero del lavoro e della previdenza sociale per incentivare il ricorso all'apprendistato".

Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 agosto 1999 (pubblicati sulla G.U. n. 277 del 25/11/1999) concernenti l'individuazione delle risorse in materia di mercato del lavoro da trasferire alle regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Toscana, Umbria, Veneto.

Accordo in data 16 dicembre 1999 della Conferenza Unificata Stato, Regioni e Autonomie Locali in materia di individuazione degli standard minimi di funzionamento dei servizi pubblici per l'impiego.

### **3. Decreto di disciplina del nuovo sistema di collocamento (Linee guida 1-2-3)**

Decreto legislativo 20 aprile 2000 "Stato di disoccupazione - Disposizioni in materia di incontro fra domanda ed offerta di lavoro".

Schema di Regolamento per la semplificazione del procedimento per il collocamento ordinario dei lavoratori.

### **4. Attività formative rivolte ad apprendisti (Linee guida 1-3-5)**

Legge n. 144/1999 "Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all'occupazione e della normativa che disciplina l'INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali" art. 68 comma 5 "Obbligo di frequenza di attività formative".

Decreto del Ministero del lavoro e della previdenza sociale 20 maggio 1999 "Individuazione dei contenuti delle attività di formazione degli apprendisti".

Decreto legge n. 214 del 1 luglio 1999 coordinato con la legge di conversione 2 agosto 1999 n. 263 recante "Disposizioni urgenti per disciplinare la soppressione degli uffici periferici del Ministero del lavoro e della previdenza sociale per incentivare il ricorso all'apprendistato".

Decreto del Ministero del lavoro e della previdenza sociale n. 302 del 5 agosto 1999 “Disposizioni per la destinazione delle risorse finanziarie di cui all’articolo 68 comma 5 della legge n. 144 del 17 maggio 1999”.

Decreto del Ministero del lavoro e della previdenza sociale del 7 ottobre 1999 “Disposizioni per l’attuazione dell’art. 16, comma 2, della legge 24 giugno 1997, n. 196, e successive modificazioni, recante: “Norme in materia di promozione dell’occupazione”.

Decreto del Ministero del lavoro e della previdenza sociale del 28 febbraio 2000 “Disposizioni relative alle esperienze professionali richieste per lo svolgimento delle funzioni di tutore aziendale ai sensi dell’articolo 16 comma 3 della legge n.196 del 24 giugno 1997 recante “Norme in materia di promozione dell’occupazione”.

## **5. Integrazione e modifica dei Lavori Socialmente Utili (Linee guida 1-2-3-5)**

Legge n. 144/1999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 45 “Riforma degli incentivi all’occupazione e degli ammortizzatori sociali nonché norme in materia di lavori socialmente utili”.

Decreto legislativo 28 febbraio 2000 n. 81 “Integrazioni e modifiche della disciplina dei lavori socialmente utili, a norma dell’articolo 45, comma 2, della legge 17 maggio 1999 n. 144”.

## **6. Proroga della misura “Piani di inserimento professionale” (PIP) (Linee guida 1-2-3)**

Legge n. 144/1999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 66 “Integrazione del Fondo per l’occupazione e interventi in materia di formazione continua”: proroga della durata di due anni (1999 e 2000) per l’utilizzo dei piani di inserimento occupazionale (PIP).

Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 63 “Disposizioni in materia di politiche per l’occupazione e di emersione del lavoro irregolare”: i PIP possono prevedere, nel limite delle 960 ore annuali previste dal decreto legge 299/94, lo svolgimento delle attività in un periodo non superiore a sei mesi e comunque nel limite dell’orario contrattuale nazionale e/o aziendale previsto.

## **7. Riordino del sistema della formazione professionale (Linea guida 5)**

Proposta di accordo tra Ministero del lavoro e della previdenza sociale, Regioni, province autonome in materia di formazione professionale che riguarda i seguenti temi: accreditamento delle strutture formative; certificazione delle competenze professionali; ristrutturazione degli enti di formazione.

## **8. Obbligo di istruzione (Linea guida 7)**

Legge n. 9/1999 “Disposizioni urgenti per l’elevamento dell’obbligo di istruzione”.

Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione del 9 agosto 1999 n. 323 “Norme regolamentari per l’attuazione dell’articolo 1 della legge 9/99”.

Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 13 marzo 2000 n. 70 relativo all’adozione di un modello per la certificazione delle competenze acquisite relativo all’assolvimento dell’obbligo scolastico.

## **9. Riordino dei cicli scolastici (Linea guida 7)**

Legge n. 30/2000 “Legge-quadro in materia di riordino dei cicli dell’istruzione”.

## **10. Obbligo formativo fino ai 18 anni (Linea guida 1-3-5)**

Legge n. 144/999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 68 “Obbligo di frequenza di attività formative”

Accordo in data 2 marzo 2000 della Conferenza Unificata Stato, Regioni e Autonomie Locali in materia di obbligo di frequenza delle attività formative in attuazione dell’articolo 68 della legge n. 144/1999.

Schema di Regolamento di attuazione dell’articolo 68 della legge 17 maggio 1999, n. 144 concernente l’obbligo di frequenza di attività formative.

## **11. Società dell’informazione (Linea guida 8)**

Collegato alla Finanziaria 2000 “Istruzione, ricerca, innovazione tecnologica e formazione” art. 5 “Informatica scolastica e donazioni alle scuole”.

## **12. Norme quadro in materia di diritto allo studio (Linea guida 7)**

Legge n. 62/2000 “Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all’istruzione”.

Collegato alla Finanziaria 2000 “Istruzione, ricerca, innovazione tecnologica e formazione” Capo III “Norme quadro in materia di diritto allo studio”.

## **13. Istruzione e formazione tecnica superiore (Linea guida 3-5-8)**

Legge 144/1999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 69 “Istruzione e formazione tecnica superiore”.

Accordo in data 2 marzo 2000 della Conferenza Unificata Stato, Regioni e Autonomie Locali relativo alla valutazione e certificazione dei percorsi di IFTS previsti dai progetti pilota 1998/99.

Collegato alla Finanziaria 2000 “Istruzione, ricerca, innovazione tecnologica e formazione” art. 11 “Finanziamento dei percorsi integrati di istruzione e formazione”.

Schema di Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione, del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale e del Ministero dell’Università “Attuazione dell’articolo 69 della legge 17 maggio 1999 n. 144, concernente l’istruzione e la formazione tecnica superiore”.

#### **14. Educazione degli adulti (Linea guida 6)**

Collegato alla Finanziaria 2000 “Istruzione, ricerca, innovazione tecnologica e formazione” - Capo IV “Principi in materia di educazione degli adulti”.

Accordo in data 2 marzo 2000 della Conferenza Unificata Stato, Regioni e Autonomie Locali relativo alla riorganizzazione ed al potenziamento dell’educazione degli adulti.

#### **15. Università (Linea guida 8)**

Decreto del Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica n. 509 del 3 novembre 1999 “Regolamento in materia di autonomia didattica”.

Legge n. 370/1999 “Disposizioni in materia di università e di ricerca scientifica e tecnologica”.

#### **16. Introduzione dei crediti formativi nella scuola**

Decreto del Ministero della Pubblica istruzione 10 febbraio 1999 “Individuazione delle tipologie di esperienze che danno luogo a credito formativo”.

Decreto del Ministero della Pubblica istruzione 24 febbraio 2000 “Individuazione delle tipologie di esperienze che danno luogo a credito formativo”.

#### **17. Congedi formativi (Linea guida 6)**

Legge 53/2000 “Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città” .

#### **18. Diritto allo studio per i disabili (Linee guida 9)**

Legge n. 17/1999 “Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992 n. 104, per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”.

Legge n. 69/2000 “Interventi finanziari per il potenziamento e la qualificazione dell’offerta di integrazione scolastica degli alunni con handicap”

## **19. Legge sul diritto al lavoro dei disabili (Linee guida 9)**

Legge n.68/1999 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”.

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 gennaio 2000 “Atto di indirizzo e coordinamento in materia di collocamento obbligatorio dei disabili, a norma dell’art.1, comma 4, della legge 12 marzo 1999 n. 68”.

Schema di Regolamento di esecuzione per l’attuazione della legge 12 marzo 1999 n. 68.

## **20. Credito d’imposta per nuovi assunti invalidi (Linee guida 9)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 4 “Incentivi per le piccole e medie imprese” : per ogni nuovo assunto dalle PMI nel periodo 1.1.1999-31.12.2001, con invalidità superiore al 65%, è concesso un credito d’imposta pari a 3 milioni di lire annue, rispetto ad 1 milione di lire previsto per le altre categorie di lavoratori.

## **21. Norme per favorire l’attività lavorativa dei detenuti (Linee guida 9)**

Disegno di legge ”Norme per favorire l’attività lavorativa dei detenuti” .

## **PILASTRO 2**

### **1. Regolamento per l'istituzione dello Sportello unico per le imprese (Linee guida 10-11)**

Circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 8 luglio 1999 "Criteri per l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 112/1998 e al decreto del Presidente della Repubblica 447/1998".

### **2. Aiuti ai giovani agricoltori (Linee guida 10-11)**

Decreto del Ministero del tesoro, del Bilancio e della Programmazione economica 19 marzo 1999 n. 147 "Regolamento recante criteri e modalità di concessione ai giovani agricoltori delle agevolazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legge 31 gennaio 1995, n. 25, convertito dalla legge 29 marzo 1995 n.95 a favore dell'imprenditoria giovanile".

### **3. Proroga degli sgravi contributivi per gli occupati esistenti (Linea guida 11)**

Legge n. 448/1998 "Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo" art. 3 "Incentivi per le imprese": gli sgravi contributivi per gli occupati esistenti sono stati prorogati al 31.12.2001.

### **4. Soppressione di contributi a carico delle imprese (Linee guida 11-14)**

Legge n. 448/1998 "Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo" art. 3 "Incentivi per le imprese": soppressione di alcuni contributi a carico delle imprese, con una prevista riduzione del costo del lavoro.

### **5. Sgravio contributivo per nuovi assunti (Linee guida 11-14)**

Legge n. 448/1998 "Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo" art. 3 "Incentivi per le imprese": per i nuovi assunti negli anni 1999-2000-2001, sgravio contributivo totale dei contributi dovuti all'INPS a carico dei datori di lavoro per le regioni Campania, Basilicata, Sicilia, Puglia, Calabria e Sardegna.

Legge n. 488/1999 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)" art. 27 comma 14 "Disposizioni varie di razionalizzazione in materia contabile" : agevolazioni contributive differite di 12 mesi per le regioni Abruzzo e Molise.

### **6. Credito d'imposta per nuovi assunti (Linea guida 14)**

Legge n. 448/1998 "Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo" art. 4 "Incentivi per le piccole e medie imprese" : per ogni nuovo assunto dalle PMI nel periodo 1.1.1999-31.12.2001 è concesso un credito d'imposta pari a 1 milione di lire annue.



Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 6 “Disposizioni in materia di imposta sui redditi”: previsto un credito di imposta per ciascun nuovo dipendente pari ad un milione di lire annue per il periodo di imposta in corso al 1° gennaio 1999 e a 3 milioni di lire annue per i periodi di imposta successivi”.

Inoltre attribuisce un credito d’imposta pari al 19% del compenso in natura (ex articolo 48 DPR 917/86) agli imprenditori individuali, alle società e agli enti che incrementano la base occupazionale dei lavoratori dipendenti in essere alla data del 30 settembre 1999, assumendo, dal 1 gennaio 2000 fino al 31 dicembre 2002 soggetti che: fruiscono di trattamento di integrazione salariale; si trovano collocati in mobilità; sono impegnati in lavori socialmente utili; trasferiscono per esigenze di lavoro la loro residenza anagrafica; sono portatori di handicap.

## **7. Sgravio contributivo per nuovi artigiani e commercianti (Linea guida 11-14)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 3 “Incentivi per le imprese”: per i giovani fino a 32 anni che si iscrivono per la prima volta alla gestione speciale degli artigiani o a quella degli esercenti attività commerciali è concesso uno sgravio del 50% dell’aliquota contributiva. Gli sgravi si applicano: se l’iscrizione avviene tra l’1.1.1999 e il 31.12.2000 e per i tre anni successivi all’iscrizione.

## **8. Benefici fiscali per imprese partecipanti alla programmazione negoziata (Linea guida 14)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 5 “Incentivi per le aree depresse”: ai soggetti titolari di reddito d’impresa, partecipanti ai contratti d’area, ai patti territoriali, ai contratti di programma, sono estesi i benefici fiscali previsti alla legge 341/95 all’articolo 1.

## **9. Riforma della disciplina dei redditi d’impresa (Linea guida 14)**

Legge n. 133/1999 “Disposizioni in materia di perequazione, razionalizzazione e federalismo fiscale” art. 2 “Modifiche alla disciplina dei redditi d’impresa”: il Governo è delegato ad emanare uno o più decreti legislativi aventi ad oggetto la modifica delle disposizioni concernenti le imposte sui redditi applicabili alle imprese individuali e alle società di persone.

## **10. Estensione degli incentivi pubblici alle cooperative e imprese sociali (Linea guida 12)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 51 “Provvedimenti a favore delle cooperative sociali” - art. 74 “Estensione degli incentivi pubblici alle imprese sociali”.

Decreto del Ministro del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione economica 28 ottobre 1999 “Criteri e modalità di estensione alle cooperative sociali dei benefici a favore dell’imprenditorialità giovanile ai sensi della legge 29 marzo 1995 n. 95”.

## **11. Misure per favorire i processi di emersione del lavoro non regolare e sommerso**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 75 “Modifiche alle disposizioni in materia di contratti di riallineamento retributivo” - art. 78 “Misure organizzative a favore dei processi di emersione” - art. 79 “Misure organizzative intese alla repressione del lavoro non regolare e sommerso”.

Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 63 “Disposizioni in materia di politiche per l’occupazione e di emersione del lavoro irregolare”.

## **12. Tassazione sulle emissioni di anidride carbonica (Linea guida 14)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 8 “Tassazione sulle emissioni di anidride carbonica e misure compensative” : al fine di perseguire l’obiettivo di riduzione delle emissioni di anidride carbonica sono adottate le seguenti disposizioni: aumento delle aliquote delle accise sugli oli minerali; istituzione di un’imposta sui consumi di carbone e derivati del petrolio; aumento delle aliquote delle accise sulla benzina senza piombo. Parte delle maggiori entrate sono destinate a compensare la riduzione degli oneri sociali che gravano sul costo del lavoro.

## **13. Incentivi alle imprese per uno sviluppo ecologico sostenibile e per l’occupazione (Linea guida 14)**

Legge n. 133/1999 “Disposizioni in materia di perequazione, razionalizzazione e federalismo fiscale” art. 11 “Delega al Governo per l’introduzione di incentivi con finalità ecologiche per uno sviluppo economico sostenibile e per l’occupazione”.

## **14. Riordino degli enti e delle società di promozione (Linea guida 11)**

Decreto legislativo n.1 del 9 gennaio 1999 “Riordino degli enti e delle società di promozione e istituzione della società Sviluppo Italia, a norma degli articoli 11 e 14 della legge 15 marzo 1997, n. 59”.

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri adottata il 9 giugno 1999.

Decreto legislativo 14 gennaio 2000 n. 3 “Disposizioni correttive ed integrative del decreto legislativo 9 gennaio 1999, n. 1, concernenti la società “Sviluppo Italia”.

## **15. Nuovi investimenti in Ricerca e Sviluppo (Linea guida 13)**

Decreto legislativo n.297 del 27 luglio 1999 "Riordino della disciplina e snellimento delle procedure per il sostegno della ricerca scientifica e tecnologica, per la diffusione delle tecnologie, per la mobilità dei ricercatori".

## **16. Normativa in materia di innovazione tecnologica (Linea guida 13)**

Collegato alla Finanziaria 2000 “Istruzione, ricerca, innovazione tecnologica e formazione” - Titolo II “Sistema della ricerca nazionale”.

## **17. Promozione di iniziative di lavoro autonomo (Linea guida 11)**

Decreto n. 222 del 1 febbraio 2000 del Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica “Regolamento concernente modificazioni al regolamento recante criteri e modalità di concessione delle agevolazioni per la promozione di iniziative di lavoro autonomo presentate da soggetti inoccupati e disoccupati residenti nei territori di cui all’Obiettivo 1 dei programmi comunitari”.

## **18. Incentivi all’autoimprenditorialità e all’autoimpiego (Linea guida 11)**

Schema di Decreto legislativo recante “Incentivi all’autoimprenditorialità e all’autoimpiego, in attuazione della delega conferita dall’articolo 45, comma 1, della legge 17 maggio 1999 n. 144”.

## **19. Liberalizzazione dei pubblici esercizi (Linea guida 13)**

Schema di Regolamento “Disciplina in materia di commercio”.

## **PILASTRO 3**

### **1. Disposizioni in materia di flessibilità di orario e tempi della città (Linea guida 15)**

Legge 53/2000 “Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città” ( Capo III misure a sostegno della flessibilità di orario al fine di promuovere e incentivare forme di articolazione della prestazione lavorativa volte a conciliare tempo di vita e di lavoro; Capo VII disposizioni generali per la riorganizzazione dei tempi delle città).

### **2. Disposizioni urgenti in materia di lavoro straordinario (Linea guida 15)**

Circolare del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, 1 febbraio 1999 n. 10/1999 “Disciplina legale dell’orario di lavoro in generale. Nuove disposizioni in tema di ricorso al lavoro straordinario da parte delle imprese industriali”.

Decreto 3 agosto 1999 del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale “Termini e modalità dell’informazione alle direzioni provinciali del lavoro in ordine alle prestazioni di lavoro straordinario per le imprese industriali nel caso di orario articolato su base plurisettimanale”.

### **3. Agevolazioni contributive per riduzione dell’orario di lavoro (Linee guida 15-17)**

Legge 144/1999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 66 “Integrazione del Fondo per l’occupazione e interventi in materia di formazione continua”.

### **4. Incentivi all’utilizzo del part-time (Linee guida 15-16)**

Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 20 “Assunzioni di personale e misure di potenziamento del part-time”.

Decreto legislativo 25 febbraio 2000 n. 61 “Attuazione della direttiva 97/81/CE relativa all’accordo quadro sul lavoro a tempo parziale concluso dall’UNICE, dal CEEP e dalla CES”.

### **5. Norme in materia di fornitura di lavoro temporaneo (Linee guida 16)**

Legge n. 133/1999 “Disposizioni in materia di perequazione, razionalizzazione e federalismo fiscale” art. 7 “Lavoro interinale”: diminuzione della base imponibile nel lavoro interinale riducendo quindi il costo del lavoro temporaneo per chi non può recuperare l’IVA (enti utilizzatori senza diritto di detrazione: enti non commerciali, società senza impresa, operatori che effettuano operazioni esenti o fuori campo IVA, privati che non possono recuperare l’imposta, ecc.).

Decreto 31 maggio 1999 del Ministero del Lavoro “Individuazione delle lavorazioni vietate per la fornitura di lavoro temporaneo, ai sensi dell’art. 1 comma 4, della legge 24 giugno 1997 n. 196.

Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 64 “Disposizioni in materia di lavoro temporaneo”.

## **6. Disciplina del telelavoro (Linee guida 15-16)**

Decreto n.70/99 “Regolamento recante norme organizzative in materia di telelavoro nelle pubbliche amministrazioni”.

## **7. Progetto di legge per la tutela dei lavori "atipici" (Linea guida 16)**

Disegno di legge “Norme di tutela dei lavori “atipici”, all’esame della Commissione lavoro della Camera.

## **8. Incentivi fiscali per l’acquisto di programmi informatici (Linea guida 15)**

Legge n. 448/1998 “Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo” art. 53 “Incentivi fiscali per acquisto di programmi informatici” - per favorire l’adattamento delle piccole e medie imprese commerciali all’introduzione dell’euro e al commercio elettronico, le agevolazioni previste all’articolo 11 della legge 449/97 sono estese all’acquisto di programmi informatici e di sistemi di pagamento con moneta elettronica.

## **PILASTRO 4**

### **1. Incentivi per lo sviluppo delle imprese femminili (Linea guida 19)**

Legge n. 140/1999 “Norme in materia di attività produttive” art. 13 “Agevolazioni per le imprese a prevalente partecipazione femminile”.

### **2. Congedi parentali (Linea guida 20)**

Legge 53/2000 “Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città”.

### **3. Asili nido (Linea guida 20)**

Disegno di legge “Norme per lo sviluppo e la qualificazione di un sistema di servizi per i bambini di età inferiore ai tre anni e per le loro famiglie”.

### **4. Assegno ai nuclei familiari e assegno di maternità (Linea guida 20)**

Legge 144/1999 “Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all’occupazione e della normativa che disciplina l’INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali” art. 50 “Modifiche agli articoli 65 e 66 della legge 1998 n. 448 in materia di assegno ai nuclei familiari e di assegno di maternità”.

Decreto Ministeriale 15 luglio 1999 n. 306 “Regolamento recante disposizioni per gli assegni per il nucleo familiare e di maternità, a norma degli articoli 65 e 66 della legge 23 dicembre 1998 n. 448 , come modificati dalla legge 17 maggio 1999 n. 144”.

Legge n. 488/1999 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2000)” art. 49 “Riduzione degli oneri sociali a tutela della maternità”.

### **5. Disciplina delle attività delle consigliere e dei consiglieri di parità (Linee guida 18-19)**

Schema di Decreto legislativo recante “Disciplina delle attività delle consigliere e dei consiglieri di parità e disposizioni in materia di azioni positive”.



***ANNEX 4***

***REGIONAL SURVEY OF THE NAP IMPLEMENTATION***



## NOTA INTRODUTTIVA

Tecnostruttura delle Regioni per il Fondo sociale europeo ha avviato nel febbraio 2000 il monitoraggio, ancora in corso, delle azioni regionali per l'istruzione, la formazione e il lavoro.

La tabella di rilevazione dei dati è stata predisposta in modo da soddisfare una duplice esigenza:

- verificare la coerenza della programmazione regionale con la strategia europea per l'occupazione e con il Piano nazionale per l'occupazione 1999;
- creare una banca dati utile alle Regioni per la diffusione e la valorizzazione delle esperienze realizzate.

Per questo motivo sono state prese in considerazione alcune tematiche chiave nel campo dell'istruzione, della formazione e del lavoro riconducibili alle linee guida adottate in sede comunitaria. I quesiti posti alle Regioni hanno consentito di individuare la tipologia e la data dei provvedimenti adottati, il target dei destinatari e il rispetto del principio delle pari opportunità.

PIL	ARGOMENTI	GL	RISPOSTE REGIONI
I OCCUPABILITA'	Accreditamento degli Enti di formazione	5	<p><i>Esperienze pilota di accreditamento degli Enti di formazione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - È in via di definizione il sistema di accreditamento degli Enti per la formazione sia pubblici che privati; si ipotizza di iniziarne l'applicazione per la fine dell'anno 2000, iniziando dagli Enti che accedono ai finanziamenti del FSE per poi procedere all'accREDITamento di tutti gli Enti finanziati pubblicamente.</li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - Nel dicembre 1999 è stata approvata la D.G.R. che ha formalizzato il primo elenco dei soggetti accreditati (Enti pubblici e privati della F.P.).</li> <li>• <b>Lazio</b> - Avviata la sperimentazione per l'accREDITamento delle strutture formative che si occuperanno della formazione degli apprendisti.</li> <li>• <b>Liguria</b> - Nell'ambito del Piano di rinnovamento del sistema formativo ligure è stata attivata una ricerca finalizzata all'analisi del contesto locale in vista della creazione di un sistema regionale di accREDITamento. E' poi seguita una fase di determinazione dei criteri, condivisa con i soggetti del sistema attraverso lo svolgimento di "Laboratori". La sperimentazione del sistema di accREDITamento e marchio di qualità si svolgerà entro l'anno 2000.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - Sul tema è stato realizzato un progetto da parte dell'IRER. Un ulteriore studio e ricerca è stato effettuato dall'IRS di Bologna.</li> <li>• <b>Toscana</b> - La Regione Toscana ha adottato con i <b>decreti n.3643 del 16.6.1997 e n. 8479 del 29.12.1997</b> la c.d. "Long-list" in cui venivano elencati gli Enti di formazione accreditati. Dal 1999 la validità di tale lista è stata sospesa con atto di Giunta in attesa dell'approvazione a livello nazionale dei criteri previsti dal Regolamento della L. 196/97.</li> </ul> <p>Tutte le Regioni sono in attesa dell'approvazione del regolamento attuativo dell'art. 17 della L. 196/97.</p>
	Tirocini	5	<p><i>Leggi regionali</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lazio</b> - <b>D.G.R. n. 6118 del 17/11/98</b> «Individuazione criteri e procedure per l'autorizzazione di Enti e/o strutture formative private a promuovere i tirocini formativi di cui al D.L. 25/3/98 n. 142».</li> <li>• <b>D.G.R. 3686</b> - Formare SRL.</li> <li>• <b>D.G.R. 3684</b> - Osservatorio economico per lo sviluppo della cultura manageriale d'impresa.</li> <li>• <b>D.G.R. 3109</b> - Associazione magica.</li> <li>• <b>Liguria</b> - La <b>L.R. n. 41/95</b> "Disposizioni in materia di promozione occupazionale" prevede, al Titolo II, Capo I "Interventi di sostegno all'inserimento lavorativo per la formazione, l'orientamento e la socializzazione al lavoro", e specificamente all'art. 11 (interventi nell'ambito di esperienze sui luoghi di lavoro), contributi regionali in materia di tirocini (contributo ai datori di lavoro di lire 70.000 per ogni mese e per ogni soggetto - contributi ai tirocinanti di lire 500.000 per ogni mese di tirocinio).</li> <li>• <b>Molise</b> - <b>L.R. 8 maggio 1995</b>. Beneficiari: 23 lavoratori.</li> <li>• <b>Toscana</b> - <b>D.G.R. n. 1152 del 12.10.1998</b> e <b>Decreto n. 6916 del 10.11.1998</b>.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - <b>D.C.R. n.308/98</b>. Beneficiari: adulti disoccupati e/o appartenenti alle fasce deboli - <i>Macroobiettivo 1 punto 3</i> - e tirocini formativi a favore di studenti, diplomati laureandi e laureati, inoccupati e disoccupati partecipanti ad iniziative previste dal Piano di politica del lavoro o dal Programma annuale di Formazione professionale - <i>Macroobiettivo 1, punto 4 lettera D</i>.</li> </ul> <p><i>Protocolli d'intesa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lombardia</b> - Sportello Stage attivato nel 1999 per giovani da avviare a tirocinio formativo in azienda.</li> </ul>

	Tirocini	5	<p><b>Convenzioni quadro in materia di tirocini</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano - Convenzione Quadro del 29-7-99</b> in vigore fino al 31-12-2000. Beneficiari: studenti che svolgono i tirocini durante le vacanze estive. I tirocini organizzati dalla Ripartizione 21 Formazione professionale (Provincia Autonoma Alto Adige) si svolgono, oltre che ai sensi delle vigenti normative nazionali, anche secondo l'art. 2 e l'art. 9 della L.P. 12.11.1992, n.40 e l'art. 1 della L.P. 10.08.1977 n.29. <b>Beneficiari:</b> svantaggiati, studenti universitari e di Istituti professionali superiori che prima e/o durante il percorso di studi devono frequentare un tirocinio obbligatorio in azienda, giovani che abbandonano la Scuola secondaria superiore o la formazione professionale, persone con deficit formativo, persone obbligate alla frequenza di un tirocinio pratico di almeno 4 settimane, giovani qualificati o diplomati in attesa di iniziare il servizio di leva, allievi/ allieve di corsi a tempo pieno della Formazione professionale provinciale per i quali è prevista la frequenza obbligatoria di un tirocinio durante le vacanze.</li> <li>• <b>Lazio</b> - 99 lavoratori per 67 studenti e 32 lavoratori.</li> <li>• <b>Sardegna</b> - Elenco Convenzioni-Quadro per tirocini formativi ex L. 196/97, art. 18: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Associazione industriali- Cagliari Settore Industria- 6.10.1999;</li> <li>- Associazione Prima Infanzia;</li> <li>- Settore Servizi Persona 23.12.1999.</li> </ul> </li> <li>• <b>Trento - 1992- Beneficiari:</b> soggetti in uscita dai sistemi formativi e tutte le persone in attesa di occupazione.</li> </ul> <p><b>Umbria - A seguito dell'entrata in vigore della L. 196/97, in base al disposto dell'art. 18 e del successivo D. M. n. 142, sono state stipulate 2 Convenzioni quadro di cui 1 con un'associazione datoriale, 1 con una amministrazione locale, per un totale di 24 soggetti attivati in tirocinio (11 maschi e 13 femmine).</b></p>
	Orientamento	5	<p><b>Esperienze pilota in materia di orientamento</b></p> <p><b>Abruzzo</b> – Attuazione della prima “fiera regionale dell'orientamento – BUSSOLAB 99”.</p>
	Pianificazione degli interventi	5	<p><b>Patti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Molise - D. G. R. del 10.11.1997, n. 3597- PATTO PER IL LAVORO E LO SVILUPPO.</b></li> <li>• <b>Toscana</b> - Il 3 settembre 1996 è stato sottoscritto il <b>Patto per lo sviluppo e l'occupazione</b> siglato dalla G.R. con le parti sociali.</li> <li>• <b>Umbria - Patto VATO</b> (Valdichiana, Amiata, Trasimeno, Orvieto) che interessa le Province di Perugia, Siena, Terni, di cui sono già stati definiti interventi ammissibili; <b>Patto per l'Appennino Centrale</b> (Umbria, Marche, Toscana; Emilia Romagna) che interessa le Province di Perugia, Pesaro, Urbino, Forlì, Arezzo e comunità montane con normativa europea; <b>Contratto d'area</b> che riguarda le aree di Terni, Spoleto e Narni.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta - Piano di politica del lavoro 1999-2001. Il Piano, che programma i principali interventi in materia di politiche attive del lavoro a livello regionale, scaturisce da accordi tra l'amministrazione regionale e le organizzazioni sindacali e di categoria.</b></li> </ul> <p><b>Accordi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lombardia</b> - Accordo Regione-Irsa e accordi con l'Intersind, l'Unione Regionale Lombarda del Commercio e del Turismo, la Federlombardia nell'ambito delle attività formative finanziate dal Fondo Sociale Europeo.</li> <li>• <b>Liguria</b> – Accordo sulla concertazione con le parti sociali: 9.3.1999.</li> <li>• <b>Trento</b> - Accordi sulla gestione della mobilità 1997-1998.</li> </ul> <p><b>Protocolli d'intesa in materia di politiche del lavoro e occupazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liguria - Protocollo d'intesa sui lavori socialmente utili</b> tra Regione Liguria e CGIL-CISL-UIL: 29.7.1999.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - Protocollo d'intesa tra Regione, Azienda Necchi e Parti sociali. Il progetto è rivolto a circa 120 operai ed impiegati. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Protocollo d'intesa, siglato il 6 ottobre 1999</b> con l'azienda Cesestar e le Parti sociali per l'avvio di un progetto di formazione/riqualificazione, rivolto ai 180 lavoratori;</li> <li>- <b>Protocollo d'intesa con la Fiera di Milano, siglato in data 3 maggio'99</b> per la promozione e lo sviluppo di un sistema di formazione specialistica nel campo fieristico;</li> <li>- <b>Protocollo d'intesa con APILOMBARDA siglato in data 30 aprile '99</b>, finalizzato alla sperimentazione di progetti formativi di raccordo tra sistema formativo e sistema delle imprese;</li> <li>- <b>Protocollo d'intesa con UNIONCAMERE siglato in data 27 aprile '99</b> per la sperimentazione di progetti formativi tesi all'integrazione tra sistema formativo e sistema economico lombardo;</li> <li>- <b>Protocollo d'intesa con la Camera Nazionale della Moda</b> siglato ai fini di una collaborazione per la sperimentazione di momenti di integrazione nell'ambito formativo occupazionale dei giovani all'interno del settore moda;</li> <li>- <b>Protocollo d'intesa con le Università della Lombardia</b> ai fini di una collaborazione per una sperimentazione di momenti di integrazione</li> </ul> </li> </ul>

			<p>nell'ambito dell'istruzione superiore;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Protocollo d'intesa con l'Unione artigiani della Provincia di Milano</b> per la sperimentazione di progetti formativi finalizzati alla riqualificazione dei mestieri artistici artigiani nei centri storici.</li> <li>• <b>Veneto</b> - La Regione Veneto ha sottoscritto <b>l'11.07.1997 un Protocollo di intesa con le parti sociali (18 organizzazioni firmatarie) e autonome funzionali</b> (30 soggetti tra cui società portuali, aeroportuali, autostradali, finanziarie regionali, enti fieristici, Camere di Commercio ed Università).</li> </ul> <p><b>Piani pluriennali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - Iniziative di politica attiva del lavoro, rivolte all'intero territorio provinciale, sono previste nel Piano pluriennale delle Politiche attive del Lavoro 1997-99 e in quello 2000-2004. Inoltre, fra le parti sociali e la Ripartizione lavoro della Provincia autonoma di Bolzano sono stati siglati vari accordi su tirocini e stage estivi.</li> <li>• <b>Sardegna</b> - Piano straordinario per il lavoro. <b>L. R. n. 37/98.</b></li> <li>• <b>Trento</b> - Piano triennale di politica del lavoro 1998-2000.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Piano per il lavoro.</li> </ul>
	Formazione permanente	6	<p><b>Avvio di esperienze di formazione permanente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - <b>L.P. 29/77</b> (corsi di formazione di breve durata) <b>L.P. 40/92</b> (ordinamento della formazione professionale) La Ripartizione 20 per la Formazione Professionale tedesca ha effettuato nell'anno 1999 n.189 corsi. Hanno partecipato 1975 persone di cui 1091 maschi e 884 femmine. La Ripartizione 21 per la Formazione Professionale italiana ha effettuato nell'anno 98/99 n.560 corsi. Degli 11.382 iscritti hanno conseguito un attestato di frequenza 8.172 lavoratori (5.045 Maschi; 3.127 Femmine).</li> <li>• <b>Emilia Romagna - Protocollo regionale del 13/6/97.</b></li> <li>• <b>Lombardia</b> - I corsi organizzati sono in gran parte corsi di alfabetizzazione ed accoglienza. In questi ultimi anni l'utenza principale è costituita dagli extracomunitari.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Sono state avviate esperienze di formazione permanente all'interno della programmazione delle Amministrazioni provinciali. Le risorse complessive sono di 400 milioni annue. Gli interventi sono a favore di adulti per attività culturali e di fasce giovanili.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - L'amministrazione regionale, in collaborazione con il Centro Educazione Adulti, gestisce i corsi delle 150 ore per il conseguimento da parte degli adulti dell'obbligo scolastico.</li> </ul>
	Diritto allo studio	7	<p><b>Norme volte ad assicurare l'attuazione del diritto allo studio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - <b>L.P. 12/93</b> "Assegni di studio a favore di neolaureati tirocinanti"; <b>L.P. 23/91</b> "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio a favore di studenti universitari residenti nella Provincia di Bolzano". <b>D.P.G.P.17.10.1975 n. 49- "Testo unico delle leggi provinciali sullo sviluppo della formazione professionale"; L.P. 6.12.1972, n. 36 e L.P. 25.07.1975, n. 37.</b></li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - <b>L. R. 18/96; L. R. 50 /96; L.R. 10/99.</b></li> <li>• <b>Liguria</b> - La <b>L.R. 23/80</b> disciplina l'assistenza scolastica degli alunni delle scuole statali e non statali dalle materne alle superiori. La <b>L.R. 33/97</b> disciplina il trasporto scolastico. La <b>L.R. 6/94</b> disciplina il diritto allo studio universitario.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - <b>L.R. 31/80</b> per il diritto allo studio universitario che eroga contributi ai comuni per i servizi mensa e il trasporto alunni; <b>L.R. 33/94</b> per il diritto allo studio universitario: tramite gli Enti strumentali regionali, ISU, vengono erogati contributi e borse di studio agli studenti.</li> <li>• <b>Molise</b> - <b>L.R. 1 del 7-1-2000.</b></li> <li>• <b>Toscana</b> - <b>L.R. 53/81; L. R. 7/2000</b> Gli interventi di legge sono destinati in parte alla generalità degli studenti, in parte (borse o assegni di studio, servizi abitativi) agli studenti che rispondono a determinati requisiti di reddito e di merito.</li> <li>• <b>Umbria</b> - <b>L.R. 77/80.</b> E' in corso la modifica della Legge.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - <b>L. R. 30/89.</b> E' prevista l'attribuzione di assegni di studio a studenti iscritti all'Università in Italia o all'estero ed appartenenti a famiglie con reddito basso ed interventi finanziari per il sostegno alle spese relative all'alloggio degli universitari che frequentano corsi fuori dalla Regione. Per tutti gli alunni delle scuole interne alla Regione (elementari, medie e superiori) è prevista la fornitura gratuita dei libri di testo.</li> </ul>
	Formazione per apprendisti	8	<p><b>Sperimentazioni concertate di formazione per apprendisti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abruzzo</b> - Attuazione di interventi sperimentali di formazione per apprendisti esterna all'impresa nell'ambito delle iniziative nazionali promosse dal Ministero del Lavoro; promozione di ulteriori interventi mirati alla formazione esterna per apprendisti in concorso con associazioni di categoria ed enti bilaterali ai sensi dello schema di piano 99 della formazione professionale</li> <li>• <b>Bolzano</b> - Gli apprendisti frequentano i Centri di formazione professionale per un totale di poco più di 300 ore annue per due o tre anni. I profili, i</li> </ul>

			<p>quadri formativi ed i programmi degli esami finali nel settore artigiano sono definiti nell'ambito della concertazione. Nel 1999 è stata realizzata una sperimentazione per favorire attraverso una forma di apprendistato il rientro delle donne nel mondo del lavoro in settori di non tradizionale occupazione femminile, per figure professionali particolarmente domandate dal mondo del lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - La sperimentazione è stata avviata con avviso pubblico approvato con <b>D.G.R. n. 1900 del 26/10/98</b>. La sperimentazione nazionale ha interessato i seguenti settori: Unionapi, Artigianato, Federtessile. La sperimentazione regionale ha interessato i settori: Industria/PMI, Cooperazione (LEGACOOOP, AGCI, CONFSCOOP), Commercio/Turismo/Servizi.</li> <li>• <b>Lazio</b> - Sperimentazioni nel settore dell'artigianato e della Piccola e Media Impresa (CONFAPI) : inizio 10/5/99. Si è tenuto conto delle specificità di genere.</li> <li>• <b>Liguria</b> – Sono state avviate sperimentazioni concertate di formazione per apprendisti, nel settore dell'artigianato – negli anni 1998 – 1999 – 2000.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - Con <b>D.G.R. n. 43193 del 21 maggio 1999</b> è stato approvato il "Piano sperimentale regionale della formazione esterna per apprendisti". Il Piano finanzia i seguenti progetti: Artigianato, Arca di Noè, Tessile e abbigliamento.</li> <li>• <b>Molise</b> - Sono stati avviati n. 3 corsi sperimentali per 60 apprendisti di imprese artigiane nel corso del mese di marzo 2000.</li> <li>• <b>Sardegna</b> - 10 interventi di 120 ore ciascuno nel settore artigiano per complessivi 200 apprendisti.</li> <li>• <b>Toscana</b> - Dal gennaio 1999 sono state avviate sperimentazioni concertate di formazione per apprendisti nei seguenti settori: artigiano, tessile-abbigliamento, medie e piccole imprese.</li> <li>• <b>Trento</b> - Sono stati avviati corsi per apprendisti dal 1988 che nel tempo hanno coinvolto una media di 150 aziende all'anno per 10 figure professionali.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Sono state avviate sperimentazioni nel settore meccanico e nel settore grafico. Si è tenuto conto delle specificità di genere.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Con l'approvazione della nuova legge sull'apprendistato la Regione ha attuato, nell'ambito del POM "una rete per lo sviluppo locale", 4 sperimentazioni relativamente all'apprendistato. La prima denominata <i>Apprendistato</i>, la seconda <i>Sistema Valle d'Aosta</i>, la terza denominata <i>Parco progetti II</i> destinata ai giovani con scolarità medio-alta e la quarta – <i>Parco progetti III</i> destinata a giovani con scolarità medio-bassa.</li> </ul>
	Assistenza a soggetti svantaggiati	9	<p><b>Leggi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - <b>D.G.P. Nr.3318 del 13.08.1999</b>. Approvazione del modello della formazione ed assistenza individuale di giovani in situazione di handicap.</li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - <b>L.R. 7/94</b> art. 9 comma 2.</li> <li>• <b>Molise</b> - <b>L.R. n.1/2000</b> : sono previsti interventi specifici in favore delle persone disabili sulla base di un Piano sociale che fissa i programmi da realizzare sul territorio in collaborazione con gli Enti locali e le AUSL.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - La <b>L.R. 19/94</b> ha previsto di assegnare contributi finanziari al fine del raggiungimento del minimo vitale ad individui o nuclei familiari residenti anche temporaneamente in Valle d'Aosta.</li> </ul> <p><b>Accordi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - <b>Accordo di programma</b> tra scuola statale, Formazione Professionale italiana Ripartizione 21 (Provincia Autonoma Alto Adige). Costante applicazione del vigente piano degli interventi di politica attiva del lavoro.</li> <li>• <b>Liguria</b> – Il Piano triennale dei servizi sociali per gli anni 1999-2000-2001, approvato con <b>D.C.R. n. 44 del 6.7.1999</b>, prevede e disciplina gli interventi in materia di assistenza ai soggetti svantaggiati. In particolare sono previsti specifici progetti-obiettivo dedicati alla prevenzione del disagio minorile adolescenziale e giovanile; alla tutela della qualità della vita dell'anziano e di altri soggetti non autosufficienti; alla promozione dell'autonomia dei portatori di handicap; alla prevenzione, riduzione del danno, reinserimento sociale e miglioramento della qualità della vita dei soggetti tossicodipendenti e sieropositivi; alla garanzia di percorsi di vita nel proprio contesto relazionale e sociale per i portatori di disagio psichico; contro il disagio e l'esclusione sociale; per la tutela della qualità della vita delle popolazioni immigrate; per il coordinamento e lo sviluppo dell'integrazione delle fasce deboli nel mondo del lavoro.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - Programma di finanziamento per l'acquisto e il potenziamento di arredi ed attrezzature nelle strutture socio-assistenziali per anziani, minori e handicappati.</li> <li>• <b>Toscana</b> - <b>L.R. 72/97</b> . Schemi di Accordi di programma per attivare convenzioni mirate all'inserimento dei lavori dei disabili.</li> <li>• <b>Trento</b> - Già dal 1984 nel primo Piano di politica del lavoro erano previste modalità di finanziamento all'assunzione di soggetti svantaggiati e di servizi a sostegno dell'inserimento di queste persone.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Approvazione del <b>Piano sociale D.C.R. 20/12/99 n. 759</b>. Sono state rispettate le specificità di genere.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Il SERT locale attiva iniziative ed accordi per intervenire sulle situazioni di disagio dovute alle tossicodipendenze.</li> </ul>

Inserimento di soggetti svantaggiati	9	<p><b>Norme finalizzate all'integrazione nel mercato del lavoro dei soggetti svantaggiati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abruzzo – L.R. 55/98 e 142/99:</b> art. 8 – Agevolazioni a fondo perduto per attività autonome individuali a favore di soggetti portatori di handicap e in condizioni di disagio sociale; art. 12 – Agevolazione a fondo perduto biennale a favore di imprese ed ONLUS che assumono soggetti portatori di handicap; contributo per l'adeguamento della postazione lavorativa; formazione mirata all'inserimento lavorativo. art. 13 – Agevolazione a fondo perduto biennali per l'inserimento lavorativo e formazione mirata.</li> <li>• <b>Bolzano - Protocolli d'intesa</b> con aziende per l'effettuazione di tirocini aziendali per soggetti portatori di handicap e collegamento con l'ufficio del lavoro per inserimenti guidati. <b>D.G.P. Nr. 5532 del 23.11.1998:</b> approvazione di uno schema di convenzione tra la Formazione Professionale e le scuole medie superiori per la realizzazione di interventi formativi integrati a favore di allievi svantaggiati. Intervento mirato a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti in situazione di handicap. Realizzazione di alcuni percorsi formativi di qualificazione professionale "parziale" per soggetti portatori di handicap: <b>D.G.P. Nr.3154 del 13.07.1998 e Nr.5788 del 20.12.1999.</b></li> <li>• <b>Emilia Romagna - L.R. n. 14/2000</b> ("Promozione dell'accesso al lavoro dei soggetti disabili e svantaggiati") con la quale si dà attuazione alla legge n. 68 del 1999 ("Norme in materia di diritto al lavoro dei disabili"). <b>L.R. n. 45/96, art. 8:</b> viene favorito l'inserimento occupazionale di soggetti appartenenti a fasce deboli attraverso incentivi mirati alle assunzioni.</li> <li>▪ <b>Lazio - L.R. n. 24 del 27. 6.96:</b> vengono disciplinate le cooperative sociali. <b>A chi si rivolge: Cooperative sociali e loro consorzi</b> <b>Iniziative ammesse =&gt;</b> interventi per: incremento unità lavorative svantaggiate; miglioramento qualità servizi erogati; migliore acquisizione di capacità lavorativa di persone svantaggiate; adeguamento del posto di lavoro alle esigenze delle persone svantaggiate; Enti che sottoscrivono quote di capitale sociale in qualità di soci sovventori. <b>Cosa offre:</b> finanziamento non superiore a 50 milioni e comunque non superiore al 40% del contributo richiesto. Il contributo non è cumulabile con altri finanziamenti.</li> <li>• <b>Liguria</b> – La <b>L.R. 41/95</b> "Disposizioni in materia di promozione occupazionale" prevede, al Titolo II, Capo I "Interventi di sostegno all'inserimento lavorativo per la formazione, l'orientamento e la socializzazione al lavoro", e specificamente all'art. 10, che i contributi occupazionali, previsti dalla stessa legge, siano aumentati del 50% nel caso in cui le assunzioni riguardino soggetti in condizione di particolare svantaggio sociale. Nell'ambito del Piano di Rinnovo del Sistema Formativo, è stato approvato nel novembre 1998, con apposito progetto formativo sperimentale, un nuovo modello di inserimento dei portatori di handicap nel mondo del lavoro.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - E' stato firmato un <b>Protocollo d'Intesa tra la Regione Lombardia e il Ministero di Grazia e Giustizia.</b> Beneficiari: soggetti svantaggiati, detenuti anche minori. Si sta lavorando per predisporre una deliberazione della Commissione Regionale per le politiche del lavoro che copra la fase transitoria in attesa della legge regionale sulle modalità di funzionamento del Fondo disabili previsto dalla L.68/99. Nell'attesa è comunque ancora valida la delibera CRI 476/96.</li> <li>• <b>Molise</b> - In base all'art.22 della <b>L.R. 8 maggio 1995</b> la Regione concede contributi per l'assunzione di lavoratori in difficoltà occupazionale (CIGS, MOBILITA', PERSONE A RISCHIO DI EMARGINAZIONE SOCIALE) e in base <b>all'art.23</b> vengono concessi contributi a favore dei soggetti portatori di handicap.</li> <li>• <b>Toscana - L.R. n.52/98 "Norme in materia di politiche del lavoro e di servizi per l'impiego".</b> <b>L.R. n.12/2000</b> "Istituzione del Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili"..Approvazione di due delibere di Giunta con le quali sono stati individuati gli "Uffici competenti" e ridefiniti i compiti delle Amministrazioni Provinciali e dei Centri per l'impiego.</li> <li>• <b>Trento</b> - Con <b>L.P. n. 19 del 16.06.1983</b> riguardante "l'organizzazione degli interventi di politica del lavoro" è stata istituita l'Agenzia del Lavoro che attua interventi di politica del lavoro al fine di contribuire a rendere effettivo il diritto al lavoro e l'elevazione professionale dei lavoratori come previsto dalla Costituzione. Con <b>D.G.P. n. 9247 del 21.08.1998</b> è stato adottato il documento degli Interventi di Politica del Lavoro per il triennio 1998/2000. Tra gli obiettivi previsti vi è l'Azione 13 la quale prevede l'incentivazione delle assunzioni di soggetti appartenenti a fasce deboli e di soggetti svantaggiati.</li> <li>• <b>Umbria - Piano sociale D.C.R. 20/12/99 n. 759;</b> sono state rispettate le specificità di genere. L'attenzione all'inserimento lavorativo delle categorie svantaggiate è ulteriormente confermata nella <b>L.R. 3/97 "Riorganizzazione della rete di protezione sociale regionale e riordino delle funzioni socio-assistenziali"</b> e nella <b>L.R. 41/98 "Norme in materia di politiche regionali del lavoro e di servizi per l'impiego"</b>.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Uno dei macroobiettivi del Piano di politica del lavoro riguarda interamente le problematiche relative all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o portatori di handicap psichici o fisici. E' ancora in vigore la <b>L.R. 54/81</b> per l'inserimento al lavoro di disabili con invalidità</li> </ul>
--------------------------------------	---	---

			<p>superiore al 67% che prevede una copertura fino al 100% del costo del lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Veneto</b> - Per favorire l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati (disoccupati di lunga durata, ex detenuti, ex tossicodipendenti, soggetti disabili), la Giunta Regionale ha costituito, a mezzo convenzione, un apposito fondo di rotazione presso la finanziaria regionale Veneto Sviluppo che, a fronte di assunzioni, prevede agevolazioni nell'accesso al credito sotto forma di abbattimento degli interessi. Il provvedimento originario, approvato con <b>D.G.R. n. 2467/96, è stato aggiornato e modificato con ulteriore deliberazione n. 1269/99</b> per consentire un migliore assorbimento delle risorse.</li> </ul>
	Monitoraggio e valutazione delle politiche attive	9	<p><b>Strumenti per il monitoraggio e la valutazione degli interventi regionali di politica attiva del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abruzzo</b> - In attuazione della L.R. 76/98, nel corso del 1999 è stato costituito l'Ente strumentale "Abruzzo Lavoro" che ha tra l'altro, le funzioni di monitoraggio delle politiche attive del lavoro. Rilevazioni poste in essere dall'ORML: risultati applicativi delle LL.RR. in materia lavoristica; note congiunturali trimestrali sull'andamento del M.D.L.; rilevazioni sulle prospettive di consolidamento occupazionali dei lavoratori LSU mediante esternalizzazione di servizi pubblici.</li> <li>• <b>Bolzano</b> - Nel vecchio Piano provinciale delle politiche attive del lavoro 1997-99 sono state fatte delle valutazioni sull'attuazione complessiva delle misure previste; non è però stato realizzato un sistema di monitoraggio con scadenze precise e criteri quantitativi per ogni misura. Il nuovo Piano (2000-2004) prevede un gruppo di lavoro all'interno della Ripartizione Lavoro che "riferisce annualmente all'assessorato competente in merito allo stato di attuazione del Piano e alle necessarie misure di adattamento". Inoltre, per ogni misura sono stati definiti indicatori di successo in termini quantitativi che verranno utilizzati per il monitoraggio e la valutazione ex post di ogni misura.</li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - Le azioni di formazione professionale a favore dei disoccupati sono sottoposte a valutazione dal 1997, comprendendo sia i piani a gestione regionale sia quelli legati alla gestione provinciale. Nel 1999 è stata avviata la sperimentazione di metodologie utili per la valutazione dei corsi di formazione sul lavoro. Il Piano delle Attività dell'Agenzia Emilia-Romagna Lavoro per il 2000 prevede la sperimentazione di nuove indagini su altri strumenti di politica attiva attualmente in trasferimento alle competenze regionali. Le specificità di genere sono uno degli aspetti tenuti maggiormente in considerazione.</li> <li>• <b>Liguria</b> - Nell'ambito del Programma Operativo per l'Obiettivo 3, 2000-2006 è stata prevista la costruzione di un sistema di indicatori coerente e in larga misura coincidente con quello previsto a livello di Piano Nazionale. Dal 1983 è in funzione un sistema di monitoraggio degli esiti occupazionali dei corsi di formazione professionale sull'universo dei fruitori. Attualmente la gestione di tale sistema è affidata all'ente strumentale regionale Agenzia Liguria Lavoro. Nell'ambito di tale sistema sono rilevate ed analizzate le differenze di genere.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - Con la L.R. n. 1/99 è stata istituita l'Agenzia regionale per il lavoro. Tra le funzioni attribuite dalla legge alla Agenzia regionale, vi sono quelle di assistenza tecnica ed il monitoraggio in materia di politica attiva del lavoro. La Regione ha realizzato un Sistema informativo per il monitoraggio unificato, la raccolta dei dati, la gestione e il controllo degli interventi dei Fondi strutturali. Si prevede l'ulteriore estensione di questo sistema anche agli interventi sulle politiche attive del lavoro.</li> <li>• <b>Molise</b> - L.R. 3 agosto 1999 n. 27- Istituzione dell'Agenzia regionale Molise Lavoro che tra i suoi compiti prevede anche il monitoraggio delle politiche attive.</li> <li>• <b>Sardegna</b> - <b>Azioni di valutazione e monitoraggio poste in essere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verifiche occupazionali dei corsi di formazione aziendali finalizzati all'assunzione dal 1997 al 1999;</li> <li>- indagine conoscitiva sui risultati occupazionali dei progetti per lavori socialmente utili- Anno 1998;</li> <li>- rilevazione sugli esiti occupazionali dei progetti di pubblica utilità ex L. 196/97- Anno 1999.</li> </ul> </li> <li>• <b>Toscana</b> - <b>Sin dal 1998 la Regione ha predisposto strumenti di monitoraggio su taluni interventi di politica attiva del lavoro.</b> L'Ente Toscana lavoro, previsto ed istituito dalla L.R. 52/98, <b>dal gennaio 2000 sta predisponendo strumenti per il monitoraggio degli interventi regionali di politica attiva del lavoro.</b></li> <li>• <b>Trento</b> - Strumenti di monitoraggio: a cadenza annuale, almeno dal 1990, vengono monitorati gli interventi attivati sulla base della previsione dei Piani di Politica del lavoro. Strumenti di valutazione: una valutazione degli interventi di politica attiva del lavoro provinciale vera e propria è stata fatta solo una volta nel 1988.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Con la L.R. n. 41/98 è stata istituita l'Agenzia Umbria Lavoro. Tra le funzioni attribuite dalla Legge alla Agenzia regionale, vi sono quelle di monitoraggio in materia di politiche attive del lavoro.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Ricerca pubblicata da F. Angeli (D. Ceccarelli, <i>Valutare le politiche del lavoro</i>, F. Angeli, Milano, 2000) che ha riguardato le tematiche riguardanti gli impatti delle politiche attive del lavoro attuate nel triennio 1995-1998, poi prorogato di un anno. Inoltre, realizzazione di un potente strumento informatico denominato SIFP per il monitoraggio di tutti i dati relativi ai corsi di FP e per l'implementazione degli stessi da parte di tutti gli Enti interessati.</li> </ul>

II IMPRENDITORIALITA'	Semplificazione amministrativa	10	<p><b><i>Iniziative per semplificare e rendere più efficiente e moderna la macchina organizzativa regionale</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Abruzzo</u></b> – Convenzione con la F.I.R.A. s.p.a. (Finanziaria regionale) finalizzata all'accelerazione delle procedure gestionali e delle procedure contabili relative ai progetti di nuova imprenditorialità sostenuti finanziariamente dalla Regione (delibera G.R. 719 del 7/4/99)</li> <li>• <b><u>Bolzano - L.P. 4/97</u></b> di agevolazione all'economia. Sono stati adottati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nuovo linguaggio di facile comprensione;</li> <li>- tabelle riassuntive delle percentuali di agevolazione;</li> <li>- semplificazione della modulistica inserita in INTERNET. Sono inoltre stati creati siti internet per ogni Ripartizione e Servizio dell'Amministrazione Provinciale e presso gli Uffici del Lavoro;</li> <li>- iscrizione alle liste di disoccupazione anche presso comuni;</li> <li>- informatizzazione della maggior parte dell'attività amministrativa;</li> <li>- servizi in Internet.</li> </ul> </li> <li>• <b><u>Emilia Romagna - L.R. 45/96</u></b> art. 5, comma 5. Nell'ambito dei processi di semplificazione amministrativa la Regione Emilia-Romagna ha provveduto negli anni 1998 e 1999, attraverso l'indizione di una gara a livello europeo, ad aggiudicare ad un soggetto esterno funzioni di supporto metodologico ed operativo ad alcune fasi del processo di valutazione dei progetti cofinanziati dal F.S.E.</li> <li>• <b><u>Lazio</u></b> - Avvio delle determinazioni. Art. 6 della <b>L. R. 6/99</b>. Certificazione della rendicontazione attraverso la revisione dei conti.</li> <li>• <b><u>Liguria</u></b> – In applicazione del <b>D.P.R. 403/98</b> sono state adottate modalità di semplificazione dell'attività amministrativa ed è stato realizzato un sistema di comunicazione interna tramite la rete telematica. Con la <b>L.R. n. 9/99</b> si è provveduto a disciplinare le modalità per attuare il coordinamento degli "sportelli unici". Con <b>D.G.R. n. 272</b> del 1.3.2000 sono state adottate modalità e criteri per la promozione e il coordinamento delle strutture degli "sportelli unici" per le imprese.</li> <li>• <b><u>Lombardia</u></b> - Approvazione, con <b>D.G.R. n.41318 del 5 febbraio 1999</b>, di una prima ricognizione dei procedimenti che transiteranno nello sportello unico presso i Comuni. E' stata attivata quindi la fase di sperimentazione, sia per uno sportello unico amministrativo, sia per lo sportello unico informativo. Con altre due delibere del <b>14 maggio del 1999</b> la Giunta ha provveduto ad approvare un accordo tipo con le ASL (<b>D.G.R. n. 43036</b>) e ad effettuare una ricognizione globale dei provvedimenti di competenza regionale rientranti nello sportello unico (<b>D.G.R. n. 42954</b>).</li> <li>• <b><u>Sardegna - L.R. 13 novembre 1998 n. 31</u></b> «Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli Uffici della Regione». Progetto Teseo- Programma comunitario PASS finalizzato alla formazione dei funzionari della PA del Mezzogiorno.</li> <li>• <b><u>Toscana - D. G.R. n. 1396 del 6.12.1999</u></b> con la quale sono state approvate le procedure disciplinanti il collocamento ordinario in Toscana a cui le Province devono attenersi nel rispetto del principio della semplificazione amministrativa.</li> <li>• <b><u>Trento</u></b> - Sono stati concertati con le parti sociali e adottati i nuovi moduli per la comunicazione di assunzione e di cessazione (proroga, trasformazione...) degli apprendisti.</li> <li>• <b><u>Umbria</u></b> - Sono stati realizzati due progetti-obiettivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- miglioramento delle procedure relative all'attività di formazione professionale;</li> <li>- progetto per un supporto informativo per le attività di formazione professionale, programmazione ed orientamento.</li> </ul> </li> <li>• <b><u>Valle D'Aosta</u></b> - E' in fase di predisposizione da parte dell'ufficio legale della Regione Autonoma Valle d'Aosta una legge regionale che ha l'obiettivo di semplificare i processi amministrativi.</li> </ul>
	Creazione d'impresa	11	<p><b><i>Norme per incoraggiare lo sviluppo del lavoro autonomo</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Abruzzo - L.R. 96/97: Interventi per la promozione di nuove imprese ed innovazione per l'imprenditorialità femminile</u></b> Destinatari degli interventi sono donne che attivano nuova impresa o che innovano attività imprenditoriali preesistenti <b>LL.RR. 136/96 e 142/99 Interventi finalizzati allo sviluppo di iniziative imprenditoriali ecocompatibili nelle aree protette;</b> <b>LL.RR. 55/98 e 142/99 Legge quadro in materia di politiche regionali di sostegno all'occupazione: incentivi al lavoro autonomo, alla formazione d'impresa collettiva ed alle assunzioni; consolidamento di LSU.</b></li> </ul>



		<p>I soggetti destinatari degli interventi delle suddette disposizioni di legge sono disoccupati ed inoccupati.  LL.RR. 34/97 e 139/97: Misure di agevolazione alla collocazione autonoma di operatori della formazione professionale espulsi dal sistema formativo.  Attività promozionali della cultura d'impresa attuate nell'ambito del progetto IG Student, ed altri interventi curati in concorso con Confindustria-Giovani imprenditori.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - E' stato creato il B.I.C. (Business Innovation Centre) come centro di incubazione di nuove imprese.</li> <li>• <b>Emilia Romagna - L.R n. 45/96 "Misure di politica regionale del lavoro"</b> (art. 5). Erogazione incentivi a favore di progetti occupazionali in aree svantaggiate. Beneficiari: disoccupati iscritti alla I classe di collocamento, lavoratori nelle liste di mobilità, donne e giovani che costituiscono imprese, anche società o cooperative. Il <b>Progetto VOLA</b> (ADAPT) prevedeva: analisi delle opportunità di lavoro autonomo e dipendente nei nuovi bacini d'impiego. <b>Piano delle Attività dell'Agenzia Emilia-Romagna Lavoro per il 2000:</b> prevede avvio di interventi per sperimentare strumenti per l'emersione e il sostegno di nuovi lavori e di opportunità d'impiego. In attuazione del Programma regionale triennale per lo sviluppo delle attività produttive, il competente Assessorato ha previsto (<b>D.G.R. n.168/2000</b>) contributi a favore di progetti di avvio e sviluppo professionale realizzati da parte di giovani lavoratori e lavoratrici autonomi iscritti al Fondo separato INPS.</li> <li>• <b>Lazio - L.R. 29/96 art. 12: "Incentivazione lavoro autonomo"</b> Beneficiari: lavoratori che esercitano il diritto di cui all'art. 7, comma 5, della L. n. 223/91 (lavoratori in mobilità) e che non beneficiano delle disposizioni contenute nel capo 11. <b>Offre:</b> contributo in conto capitale nella misura massima di L. 18 ml. <b>Iniziativa ammesse:</b> attività autonome in tutti i settori produttivi esercitate in forma individuale o societaria. <b>L. R. 19 del 1 settembre 1999 -Prestito d'onore. Beneficiari:</b> si rivolge ai giovani che intendono realizzare un'attività autonoma in forma individuale, ad eccezione delle libere professioni (iscrizioni agli ordini). <b>Requisiti:</b> - residenti in Regione; tra i 18 anni e i 35 anni; non occupati da almeno 6 mesi; privi di analoghi finanziamenti statali o di altri soggetti pubblici.  <b>Iniziativa ammesse:</b> le iniziative possono riguardare qualsiasi settore (produzione di beni, commercio, servizi, etc).  <b>Cosa offre:</b> agevolazioni fino a 50 ml di cui il 50% a fondo perduto e il rimanente con prestito agevolato al tasso del 25% restituibile in 5 anni.  <b>L.R. 29 del 25/07/1996-Capo 2 Creazione e sviluppo di piccole e medie imprese.</b>  Soggetti beneficiari sono le PMI (società o cooperative), composte nella maggioranza dei soci da giovani tra i 18 e i 29 anni, donne, disoccupati di lunga durata, lavoratori svantaggiati ex art. 4 L. 381/91, fasce deboli sul mercato del lavoro individuate dalla CRI. Iniziativa ammesse: produzione di beni, fornitura di servizi alle imprese.  <b>Settori di intervento:</b> artigianato, industria, cultura, informazione, ambiente, turismo. <b>Cosa offre:</b> contributi finanziari a fondo perduto, nei limiti del «de minimis».</li> <li>• <b>Liguria</b> - La <b>L.R. n. 41/95</b> "Disposizioni in materia di promozione occupazionale" prevede, al Titolo II, Capo III "Interventi a sostegno delle iniziative di autoimpiego e di autoimprenditoria" la concessione di specifici contributi "una tantum" a cooperative, ditte individuali e società di persone che inseriscano lavoratori appartenenti a particolari categorie o che si costituiscano con almeno il 50% di appartenenti a particolari categorie. Specifici contributi sono previsti per le cooperative, ditte individuali e società di nuova costituzione formate da almeno il 60% di donne ai sensi della legge n. 215/92.</li> <li>• <b>Lombardia - L.R. N.1 del 15 gennaio 1999.</b> La promozione di nuove attività imprenditoriali, di lavoro autonomo ed indipendente figura fra le misure di politiche attive del lavoro. <b>D.G.R. n. 45550 dell'8 ottobre 1999:</b> la G.R. ha assegnato 5 miliardi e 500 milioni per finanziare l'avvio di nuove attività imprenditoriali per il solo anno 1999.</li> <li>• <b>Molise - L.R. n. 24 dell'8 maggio 1995:</b> adottati 3 Piani annuali per l'occupazione finalizzati allo sviluppo dell'imprenditorialità anche giovanile. Rispettate le specificità di genere.</li> <li>• <b>Sardegna - L.R. 24 /12/1998 n. 37 «Norme concernenti interventi finalizzati all'occupazione e allo sviluppo del sistema produttivo regionale e di assestamento e rimodulazione del bilancio».</b> L.R. 36 del 24. 12.1998 «Politiche attive sul costo del lavoro» - Piano straordinario per il Lavoro.</li> <li>• <b>Toscana - L.R. n. 27/93 del 26/04/1993 recante: "Agevolazioni per la creazione di nuove imprese a sostegno dell'imprenditoria giovanile".</b> Con <b>Adapt</b> presentati 124 progetti: 72 multiregionali e 50 regionali. Progetti finanziabili 25 per L. 19.375.000.000. Con <b>Occupazione</b> si perseguono 4 finalità (Volet) corrispondenti a 4 aree distinte per beneficiari: <b>HORIZON</b> - progetti finanziabili 7 L. 15.108.000.000, <b>YOUTHSTART</b> - progetti finanziabili 7 L. 4.936.468.386, <b>INTEGRA</b> - progetti finanziabili 9 L. 4.563.000.000, <b>NOW</b> - progetti finanziabili 7 L. 5.649.128.213.</li> <li>• <b>Trento</b> - Tra le finalità perseguite dall'Agenzia del Lavoro vi sono gli interventi di sostegno all'avvio di nuove attività di lavoro autonomo ed alla creazione di imprese di piccole dimensioni. Tale obiettivo viene raggiunto attraverso: <b>promozione alla nuova imprenditorialità; sostegni all'avvio ed al consolidamento di nuove attività; prestito d'onore.</b></li> <li>• <b>Umbria - L.R. 12/95 a sostegno dell'imprenditorialità giovanile e femminile</b> non solo attraverso agevolazioni di tipo finanziario, ma anche</li> </ul>
--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• attraverso interventi a carattere consulenziale.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Il macroobiettivo 3 del Piano di politica del lavoro 1999-2001 ha come titolo "Sviluppare l'imprenditorialità". Le azioni previste intendono sostenere la creazione di nuova occupazione mediante la formazione e l'incentivazione al lavoro non dipendente e favorire la crescita dimensionale delle microimprese. L'Agenzia del Lavoro ha partecipato nell'ultimo decennio a 2 progetti NOW per la formazione di imprese al femminile.</li> <li>• <b>Veneto - L.R. n. 57/99 per favorire l'imprenditorialità giovanile. L.R. n. 1/2000 per favorire l'imprenditorialità femminile.</b> Previsto stanziamento di 1 miliardo per l'anno 2000.</li> </ul>
	Sviluppo economico	12	<p><b>Patti e Accordi per promuovere lo sviluppo economico regionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emilia Romagna - L.R. 7/94</b> art. 16, commi 1 e 2: contributi a fondo perduto per l'avviamento e per l'adeguamento dei posti di lavoro.</li> <li>• <b>Liguria</b> - Il Consiglio regionale ha approvato il Piano regionale di sviluppo 1997-2001 concordato con le parti sociali e con le istituzioni locali.</li> <li>• <b>Lombardia - Il 18 maggio 1998</b> è stato sottoscritto con i rappresentanti delle organizzazioni sindacali, imprenditoriali e sociali il "<b>Patto per lo sviluppo della economia e del lavoro in Lombardia</b>", nel quale è stato definito un programma di lavoro diretto a migliorare le condizioni strutturali, produttive e professionali della Regione.</li> <li>• <b>Molise</b> - Per lo sviluppo economico regionale sono stati posti in essere alcuni <b>strumenti di programmazione negoziata</b> quali i Patti territoriali e il Contratto d'area a cui hanno aderito diverse Amministrazioni locali interessate.</li> <li>• <b>Sardegna - Intesa istituzionale di programma G.U. n. 127 del 2. 6.1999.</b></li> <li>• <b>Toscana</b> - La Regione Toscana ha stipulato una <b>Intesa istituzionale con il governo nazionale</b> che si sostanzia in 5 Accordi di programma quadro relativi ai seguenti settori: investimenti sanitari, difesa del suolo e tutela delle risorse idriche, sviluppo locale, infrastrutture e trasporti, beni e attività culturale. La Regione ha stipulato il <b>Patto per lo sviluppo e l'occupazione il 3 settembre 1996</b> (v. Gl.5).</li> <li>• <b>Trento</b> - A sostegno dello sviluppo economico regionale dal 1984 viene attuato il Piano di Politica del lavoro che viene rinnovato ogni tre anni.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - In assenza di un vero e proprio piano di sviluppo economico, l'Assessorato all'industria ha legiferato in materia di qualità e ricerca all'interno delle imprese e di finanziamenti alle stesse (<b>L.R. 22/98</b>).</li> <li>• <b>Veneto</b> - La Giunta Regionale ha già sottoscritto il protocollo di intesa di 10 patti territoriali.</li> </ul>
	Economia sociale	12	<p><b>Norme per sviluppare l'attività di volontariato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano - L.P. 28/77</b> " Norme per la formazione, specializzazione, riqualificazione e aggiornamento del personale dei servizi sanitari - Programmazione della formazione, specializzazione, riqualificazione e aggiornamento del personale dei servizi sanitari - Preparazione ed aggiornamento del volontariato".  <b>L.P. 10/79</b> "Istituzione dei consultori familiari".  <b>L.P.10/89</b> "Istituzione del servizio "Casa delle donne"  <b>L.P. 6/83</b> "Riconoscimento, sostegno, tutela e disciplina del volontariato".  <b>L.P.20/83</b> "Nuove provvidenze in favore dei soggetti portatori di handicap".  <b>L.P.10/89</b> "Istituzione del servizio "Casa delle donne".  <b>L.P. 5/91</b> "Promozione dell' attività di cooperazione e della cultura di pace e di solidarietà - Promozione del volontariato".  <b>L.P. 11/93</b> "Disciplina del volontariato".</li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - La <b>L.R. n. 37 del 2/9/96</b> "Nuove norme regionali di attuazione della legge quadro sul volontariato" disciplina i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato, nonché l'istituzione e la tenuta del Registro regionale delle organizzazioni stesse.</li> <li>• <b>Lazio</b> - La <b>L.R. n. 24 del 27. 6.96</b> disciplina le cooperative sociali.  <b>A chi si rivolge: Cooperative sociali e loro consorzi.</b>  <b>Iniziative ammesse =&gt;</b> interventi per: incremento unità lavorative svantaggiate; miglioramento qualità servizi erogati; migliore acquisizione di capacità lavorativa di persone svantaggiate; adeguamento del posto di lavoro alle esigenze delle persone svantaggiate; Enti che sottoscrivono quote di capitale sociale in qualità di soci sovventori.  <b>Cosa offre:</b> finanziamento non superiore a 50 milioni e comunque non superiore al 40% del contributo richiesto. Il contributo non è cumulabile con altri finanziamenti.</li> <li>• <b>Lombardia - L.R. 38/98.</b> L'attività di volontariato è sostenuta attraverso la concessione di contributi ad Enti ed associazioni che svolgono attività di volontariato nei confronti degli immigrati. Entro maggio 2000, grazie all'intervento della Regione e di soggetti pubblici e privati, sarà creato un Ente Fondazione con autonomia patrimoniale e gestionale. A beneficiarne saranno le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni e gli studenti .</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Molise - L.R. 27 gennaio 1995 n. 13</b> con la quale viene recepita la Legge Quadro sul volontariato n. 266/91. E' prevista annualmente la formulazione di un piano di riparto a beneficio delle Associazioni iscritte nel registro regionale per il funzionamento di progetti o attività specifiche.</li> <li>• <b>Sardegna - L.R. 22 aprile 1997 n. 16 «Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale».</b></li> <li>• <b>Toscana</b> - Nessun testo legislativo in materia di volontariato.</li> <li>• <b>Umbria - L.R. 3/97:</b> viene organizzata l'area dei servizi collettivi e del settore no profit. <b>L.R. n. 15/94:</b> viene organizzato il settore del volontariato.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - In applicazione alla L.N. 266/92 è stato costituito un Centro di servizio per il volontariato. Di recente è stato approvato un testo coordinato che aggiorna la disciplina del volontariato all'interno della Regione (aggiornamento al reg. regionale 3/1999).</li> </ul>
	12	<p><b>Norme per incentivare la creazione e lo sviluppo di cooperative ed imprese sociali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abruzzo – L.R. 85/94:</b> Misure di promozione, incentivazione e sviluppo delle cooperative sociali; Attività formative rivolte al consolidamento del management delle cooperative sociali in applicazione della L.R. 38/98, in collaborazione con l'Università di Pescara.</li> <li>• <b>Bolzano</b> - Costante applicazione della <b>L.P. 1/93</b> "Interventi per lo sviluppo dell'economia cooperativa"</li> <li>• <b>Emilia Romagna</b> – La <b>L.R. n. 7/94</b>"Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale", in attuazione della Legge n. 381/91, si prefigge di incentivare la creazione e lo sviluppo di cooperative sociali.</li> <li>• <b>Liguria</b> – Con <b>D.G.R. 1709 del 30.12.1999</b> è stato approvato un progetto sperimentale di creazione d'impresa con utenza portatrice di handicap che è attualmente in fase di attuazione.</li> <li>• <b>Lombardia – Protocollo di intesa</b> con i rappresentanti degli Enti Locali per superare i vincoli e le prassi della normativa vigente che privilegia le assegnazioni degli appalti secondo il criterio della minore spesa, senza tener conto della qualità dei servizi offerti. Con questo intervento si è voluto ampliare le possibilità di interventi per le cooperative che svolgono un servizio di qualità, garantendo insieme un'offerta di livello ai cittadini. <b>A partire dall'inizio del 2000</b> saranno avviate le istruttorie per l'assegnazione di finanziamenti a tasso agevolato (3,5%) alle cooperative sociali che potranno beneficiare della diretta garanzia regionale, avendo attivato un meccanismo per il credito agevolato simile a quello che ha dato risultati positivi per il comparto artigiano. Sono stati erogati dal 1995 al 1999 circa 34 miliardi di contributi alle cooperative di produzione lavoro per la salvaguardia dell'occupazione nel comparto.</li> <li>• <b>Molise</b> - E' stata recentemente approvata dal Consiglio regionale la <b>legge che detta “ Norme per l'attuazione e lo sviluppo della cooperazione sociale”</b>, che recepisce la <b>Legge 381/91</b>. Sono previsti contributi specifici per favorire la costituzione e lo sviluppo di cooperative sociali e loro consorzi.</li> <li>• <b>Sardegna</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costituzione della Commissione regionale per la cooperazione sociale.</li> <li>- Istituzione Albo Cooperative sociali.</li> </ul> </li> <li>• <b>Toscana</b> - La Regione Toscana ha approvato il <b>PIR “Promozione delle reti di protezione sociale”</b> indirizzato alla famiglia, al volontariato, ai gruppi spontanei come alcolisti anonimi, le banche del tempo. Lo stanziamento previsto dal bilancio regionale è di 2 miliardi. <b>Fondo di dotazione per l'abbattimento di interessi su crediti su investimenti</b> (a tasso zero) gestito dalla Fidi Toscana. Il volontariato dispone, inoltre, di risorse finanziarie concesse da Istituti di credito (Es. la Cassa di Risparmio di Firenze, il Monte dei Paschi, la Cariplo) che devolvono una parte dei loro profitti per la costituzione di Centri di Servizio. Attualmente è stato costituito un solo Centro di servizio CESVOT (attualmente le disponibilità ammontano a 4 miliardi) per attività di assistenza tecnica.</li> <li>• <b>Trento</b> - L'azione 11 degli Interventi di Politica del lavoro “promuove l'inserimento, in forma stabile e qualificata, di soggetti socialmente svantaggiati, attraverso il sostegno di cooperative sociali di inserimento lavorativo e loro consorzi”. Questa iniziativa è stata attivata nel 1992 e prevede alcuni interventi di sostegno all'impresa sociale che sviluppa progetti di inserimento lavorativo (cooperative di tipo B). L'azione 11 degli Interventi di Politica del lavoro “promuove l'inserimento, in forma stabile e qualificata, di soggetti socialmente svantaggiati, attraverso il sostegno di cooperative sociali di inserimento lavorativo e loro consorzi. Sono considerati soggetti socialmente svantaggiati quelli previsti dal primo comma dell'art. 4 della legge 381/91 e quelli individuati dalla L.P. 14/91.</li> <li>• <b>Umbria - La L.R. 12/93 disciplina le cooperative sociali.</b> La legge garantisce alle cooperative una posizione di privilegio per l'attuazione dello sviluppo occupazionale regionale.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Negli anni passati l'Agenzia del Lavoro ha partecipato a 2 progetti nell'ambito dell'iniziativa comunitaria HORIZON che avevano come obiettivo la creazione di cooperative sociali. E' in vigore anche una normativa regionale (<b>L.R. 27/98</b>) per l'attuazione della legge nazionale 381/92 in materia di cooperazione sociale..</li> </ul>	

Società dell'informazione	13	<p><b>Leggi, Accordi o altri tipi di provvedimento per sfruttare il potenziale occupazionale della società dell'informazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emilia Romagna</b> - In seguito alla <b>L.R. n. 30/88</b>, che fornisce indicazioni per lo sviluppo di reti telematiche, e ai successivi provvedimenti che estendono il campo di applicazione delle soluzioni tecnologiche, si valuta che in questo settore, in seguito agli accordi della Regione con il sistema locale di riferimento, vi sia stato un incremento occupazionale di circa 200 unità.</li> <li>• <b>Liguria</b> - Nell'ambito dell'intesa istituzionale di programma con il Governo è stato stipulato un accordo di programma quadro per lo sviluppo della rete telematica e dell'informatizzazione della pubblica amministrazione regionale e locale tramite il progetto "Liguria in rete" sottoscritto in data 14.4.2000, con un finanziamento complessivo di L. 25 miliardi.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - E' stato realizzato un "prototipo" per sperimentare un sistema in rete che metta in rapporto la domanda di lavoro con gli strumenti di orientamento, formazione e supporto all'offerta di lavoro già esistenti. I soggetti coinvolti, sia pubblici che privati, collegati alla rete nel 1999 e che hanno sperimentato il sistema sono: la Provincia di Milano, IAL Lombardia, COOP, CSL Milano, la Prov. di Brescia, ASLAM Varese, SA Servizio Associati di Bergamo, GALDUS Carate Brianza, Network Lecco, Formaper Milano e CDS il Ponte di Cremona.</li> <li>• <b>Toscana</b> - "Progetto Trio" che la Regione con decreto n. 6244 del 1998 ha assegnato all'Associazione Atrio (soggetto attuatore consorzio First) relativo alla messa in rete dei centri di formazione per la formazione a distanza destinato ad operatori del sistema. Approvazione PIR "Azioni innovative a sostegno del lavoro" con decreto n. 8257 del 30.12.1999 (soggetto attuatore WOW) che prevede un corso per operatore radiofonico e l'istituzione di un sito su Internet destinato alle donne (v. Gl.11 quesito n. 12 - progetto NOW)</li> <li>• <b>Veneto</b> - La Giunta Regionale ha adottato i seguenti <b>atti deliberativi</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>n. 2073 del 10.6.97</b> ad oggetto: convenzione con l'Agenzia ANSA per la diffusione a livello regionale di un notiziario quotidiano sull'attività amministrativa della G.R, oltre ad una puntuale informazione di cronaca, cultura, politica ed economia, con riferimento all'intero territorio regionale;</li> <li>- <b>n. 2881 del 4.8.98</b> avente ad oggetto abbonamento Notiziari AGI per la fornitura di notiziari dettagliati e completi sui fatti e gli avvenimenti di cronaca, politica, economia, scienza, sport, cultura, spettacolo colti in presa diretta dall'Italia e dal mondo;</li> <li>- <b>n. 1514 del 13.5.98 e n. 2156 del 16.6.98</b> di approvazione e successiva integrazione di un progetto di Azione coordinato di comunicazione al cittadino, attraverso l'intesa con il sistema televisivo del Veneto, delle iniziative regionali, con il quale vengono fornite informazioni ai cittadini di intesa con le emittenti televisive che costituiscono il sistema della telecomunicazione locale;</li> <li>- <b>n. 748 del 23.3.99</b> con la quale è stato rinnovato un accordo preesistente con la RAI di Roma, per un servizio informativo sul Televideo Regionale Veneto, attraverso l'utilizzo di n. 15 fascicoli, per la promozione ed informazione sulle attività della Regione Veneto e su argomenti inerenti i vari aspetti della realtà veneta;</li> <li>- <b>n. 746 del 23.3.99</b> avente ad oggetto una Convenzione con l'Agenzia giornalistica ASCA la quale si è impegnata a fornire alla Regione Veneto il "Notiziario Generale" ed il "Servizio Informazione Sociale/Giubileo 2000" ed a curare la diramazione sulla rete telegrafica e telematica di comunicazioni o di altre notizie stampa della Regione;</li> <li>- <b>n. 1450 del 5.5.98</b> con la quale è stato approvato il bando di gara per la fornitura di servizi di ripresa e diffusione di immagini televisive di avvenimenti istituzionali e di iniziative promosse dalla Regione Veneto.</li> </ul> </li> </ul> <p>Gli atti sopra citati hanno interessato diversi soggetti nazionali e regionali nell'ambito della comunicazione multimediale sia per l'anno 1998 che per l'anno 1999. Inoltre, tutte le iniziative sono state concertate con tutti i soggetti interessati, sentito il parere del CO.RE.RAT regionale, con eccezione dell'ultima D.G.R. citata con la quale è stato predisposto un bando di gara a procedura aperta.</p>
---------------------------	----	---

III ADATTABILITA'	Modernizzazione dell'organizzazione del lavoro	16	<p><b>Accordi con le parti sociali per modernizzare l'organizzazione del lavoro, comprese forme flessibili di lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bolzano</b> - Presso l'Amministrazione provinciale l'orario di lavoro flessibile è in atto dal 1991 con decreto della G.P.n.18 del 27.6.1991. Dal 1984 è stato introdotto il part-time e dal 1995 anche per il personale insegnante.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - La Regione Lombardia, facendo seguito alle intese raggiunte nel pre-accordo del 28 luglio 1999 con il Comune di Milano e le parti Sociali (tranne la CGIL), ha siglato, in data <b>2 febbraio 2000, l'intesa denominata "Patto Milano Lavoro"</b>. Sperimentato l'utilizzo del contratto collettivo (o comunque di intese concertative) in funzione promozionale dell'occupazione anche a livello locale.</li> <li>• <b>Trento</b> - L'Azione 14, prevista dal documento degli Interventi di Politica del Lavoro, sostiene la sperimentazione, a seguito di accordi sindacali, di progetti aziendali di rimodulazione e riduzione dei regimi di orario volti a salvaguardare od incrementare i livelli occupazionali o a rispondere a specifiche esigenze dei lavoratori. Con <b>accordo sindacale firmato in data 11.02.1999</b> un'impresa di Trento ha concordato la rinuncia all'attivazione della procedura di mobilità per alcuni lavoratori, manifestando la disponibilità a sperimentare un meccanismo di rimodulazione ed applicazione di un nuovo regime di orario di lavoro al fine di salvaguardare e mantenere gli attuali livelli occupazionali. A fronte di questo accordo è concesso all'impresa un contributo pari a L. 5.000.000. all'anno per due anni, per ogni posto di lavoro mantenuto in essere rispetto alla dichiarazione iniziale di eccedenza rilasciata ai sensi del terzo comma dell'art. 4 della legge n. 223/91. In data <b>10.09.99 nell'azienda Sony di Rovereto (TN) è stato stipulato un accordo con le parti sociali per l'introduzione di una nuova turnazione</b> (il modello applicativo del nuovo orario di lavoro è articolato nella formula cosiddetta del 6x6x4 (4 turni giornalieri di 6 ore ciascuno per 6 giorni settimanali) per le linee produttive dello stabilimento nel quadro del recupero di flessibilità, efficienza e produttività.</li> <li>• <b>Valle D'Aosta</b> - Accordi con aziende medio grandi (&gt; 100 addetti), a seguito di particolari necessità congiunturali e necessità produttive, sempre tenendo in considerazione le specificità di genere.</li> </ul>
	Adattabilità del mercato del lavoro	17	<p><b>Contratti per migliorare l'adattabilità del mercato del lavoro (Es. job sharing, telelavoro, lavori atipici, ecc.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abruzzo</b> - Attività formative finalizzate al telelavoro in applicazione dello Schema di piano 99 della Formazione professionale. L.R. 55/98: Misure di promozione e di incentivazione dello job sharing.</li> <li>• <b>Bolzano</b> - Il telelavoro viene sperimentato presso l'Amministrazione provinciale dal 1998 in base all'art.24 del contratto di comparto per il personale provinciale dell'8.5.1997. Con <b>decreto della G.P. n. 6 del 1997</b> sono stati eliminati i limiti di età per l'accesso al lavoro presso l'Amministrazione provinciale.</li> <li>• <b>Lombardia</b> - E' stato sperimentato un nuovo meccanismo operativo: il telelavoro, teso, da una parte, a migliorare il livello di efficienza e produttività della struttura e, dall'altra, a soddisfare le richieste di alcune categorie di dipendenti tese a ridurre disagi di natura personale e familiare e/o dovuti alla distanza e alla difficoltà di raggiungere il posto di lavoro. E' stata attivata una sperimentazione che ha interessato nella prima fase 12 persone e altre 12 nella successiva. I primi studi di fattibilità, per poter avviare la fase sperimentale – sviluppati dai Servizi Organizzazione e Personale, SIR ed altri con il supporto dell'IRER e della Società Teknova – sono iniziati alla fine del '97; i primi telelavoratori sono diventati operativi nel dicembre 1998.</li> <li>• <b>Toscana</b> - La Regione Toscana ha approvato il PIR "Una politica attiva per il telelavoro" diretto ad incentivare la diffusione del telelavoro in senso stretto, e del lavoro cooperativo a distanza.</li> <li>• <b>Trento</b> - Sul tema della flessibilità e adattabilità del mercato del lavoro il Piano dell'Agenzia del lavoro prevede due modalità di intervento: una legata ai regimi di orario, un'altra per ampliare gli spazi di utilizzo dei permessi per cure parentali. Entrambe le misure sono volte ad aumentare la partecipazione femminile al mercato del lavoro.</li> <li>• <b>Umbria</b> - Dal 1998 sono stati attivati in Umbria i PIP in base alla L. 451/94 e successive modifiche, rivolti ai giovani di età compresa tra i 19 e i 35 anni. Dal 1998 al mese di febbraio 2000 sono stati avviati al lavoro con questo strumento di politica del lavoro 1276 giovani, 635 nella Provincia di Perugia e 641 in quella di Terni, di cui 580 maschi e 696 femmine.</li> </ul>

	Pari opportunità'	19-22	<p><b>Misure a sostegno delle pari opportunità tra uomini e donne non riconducibili alle precedenti guidelines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Abruzzo</u></b> – L.R. 143/95-96/97: Promozione, incentivazione e sostegno dell’imprenditorialità innovativa femminile. Assegni/servizio finalizzati alla frequenza di attività formative per donne in situazione di difficoltà socio-familiare. Attività formative finalizzate all’inserimento/reinserimento lavorativo di donne lontane dal mercato del lavoro ed al rafforzamento della presenza femminile in ambiti in cui le donne sono sottorappresentate, in applicazione dello Schema di piano 99 della formazione professionale.</li> <li>• <b><u>Emilia Romagna</u></b> - Progetto "Itinere - Misure a favore dell’impiego, dell’autoimpiego e dell’imprenditorialità femminile" finanziato all’interno del P.O.M. FSE 1994-1999. Nel Piano delle Attività dell’Agenzia Emilia-Romagna Lavoro per il 2000 è previsto l’avvio di numerosi interventi a favore dell’inserimento e reinserimento delle donne nel mondo del lavoro. Prevista l’organizzazione di un "Master di alta formazione per esperti di politiche di genere del mercato del lavoro".</li> <li>• <b><u>Lazio</u></b> - <b>L.R. 29/96</b> Imprenditoria femminile.</li> <li>• <b><u>Liguria</u></b> - Sono state avviate o sono in fase di avvio nella programmazione precedente le seguenti azioni: avvio sperimentale di servizi accessori previsti come fase di accompagnamento finalizzati a facilitare l’accesso a percorsi formativi/inserimento lavorativo delle donne (quali assistenza domiciliare alle persone a carico, servizi sostitutivi, asili nido) sperimentazione del telelavoro. Nella nuova programmazione è previsto l’avvio di progetti sperimentali ed innovativi finalizzati ad evitare l’emarginazione femminile oltre ad interventi per la formazione ed il reinserimento lavorativo.</li> <li>• <b><u>Lombardia</u></b> - Azioni trasversali di pari opportunità sono previste nella <b>L.R. 1/99</b> che disciplina le politiche attive del lavoro. Con le attività cofinanziate dal FSE si offrono possibilità formative a donne disoccupate prive di titoli di studio o di qualifica professionale, oppure in possesso di diplomi difficilmente spendibili sul mercato del lavoro. Per facilitare l’ingresso o il reingresso nel mondo del lavoro delle donne disoccupate in Lombardia sono stati investiti 100 miliardi che hanno attivato interventi appositamente progettati tenendo conto della specificità del mondo femminile. Oltre 7.000 le donne coinvolte in 423 progetti.</li> <li>• <b><u>Molise</u></b> - Sono stati attivati sportelli che prevedono la diffusione di informazioni mirate, nonché la realizzazione di servizi di consulenza, assistenza tecnica e progettazione organizzativa di supporto alle attività agevolabili secondo la <b>Legge 215/92 (art.12) e successivo Decreto Ministeriale 706/1996 (art.21)</b>.</li> <li>• <b><u>Toscana</u></b> - Oltre alle azioni previste e realizzate nel programma 1999, nel complemento di programmazione dell’ob.3 sono previsti, per il periodo 2000-2006, interventi per l’occupazione femminile trasversali a tutte le misure.</li> <li>• <b><u>Trento</u></b> - In merito alle pari opportunità sono stati attuati i seguenti interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- un <b>progetto sperimentale</b> per donne disoccupate di lungo periodo per l’area Valle del Chiese - Condino (un intervento orientativo-formativo al lavoro autonomo, due interventi di gruppo per l’orientamento al reinserimento lavorativo);</li> <li>- un <b>progetto sperimentale</b> per la creazione di una rete intersettoriale per la promozione del lavoro autonomo femminile. L’Agenzia del Lavoro è inoltre partner in due progetti “Now-occupazione” realizzati nella Provincia di Trento.</li> </ul> </li> <li>• <b><u>Umbria</u></b> - <b>L.R. 51/87</b>: è prevista la costituzione di un centro cui assegnare i compiti di promozione e realizzazione di indagini sulla condizione della donna.</li> <li>• <b><u>Valle D’Aosta</u></b> - Il Dipartimento delle politiche del lavoro partecipa dal 1994 al progetto FSE “retravailler” finalizzato al reinserimento lavorativo delle donne disoccupate da oltre 24 mesi. Inoltre, tutte le azioni del POR prevedono gli adempimenti relativi al rispetto delle specificità di genere.</li> <li>• <b><u>Veneto</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di due incontri di aggiornamento per i comitati di parità;</li> <li>- realizzazione di un sito internet in corso di completamento;</li> <li>- pubblicazione della rivista “Donna, Diritti e Società” . Nel corso del 1999 è uscito un numero dedicato al mercato del lavoro femminile ;</li> <li>- elaborazione dei dati relativi ai pregressi progetti per la L. 215/92 in corso di completamento;</li> <li>- realizzazione di una brochure informativa sui centri per la maternità e l’IVG in corso di completamento;</li> <li>- presentazione Rapporto analisi dei dati della L. 125/91 sulle azioni positive ; Rapporto excelsior elaborazione di genere della ricerca che viene fatta dalle Camere di Commercio sul fabbisogno delle aziende; Ricerca sui percorsi post-lauream ed accesso alle professioni delle donne in Veneto;</li> <li>- ricerca sul drop-out scolastico delle donne nel Veneto;</li> <li>- pubblicazione di una Guida ai servizi;</li> </ul> </li> </ul>
--	-------------------	-------	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- allargamento alla Provincia di Belluno della ricerca sulle nuove povertà attivato dal 1998 ed in corso di completamento (il caso delle donne anziane donne giovani e sole con prole a carico);</li> <li>- convegno di chiusura e presentazione della ricerca sulle povertà con presentazione dei primi dati raccolti in relazione alle ricerche effettuate;</li> <li>- convegno maternità e rapporto del lavoro realizzato nel corso dell'anno 1998.</li> </ul> <p>È stato approvato un progetto di apertura di una rete di sportelli a favore delle donne imprenditrici per i finanziamenti relativi alla L. 215/91, con previsione di corsi di formazione per gli operatori addetti agli sportelli medesimi (uno per Provincia), il cui finanziamento è stato richiesto al Min. dell'Industria che ha approvato nel corso del 1998 il progetto medesimo con finanziamento del 30% a carico del Ministero. È stato prodotto dalla Commissione pari opportunità della Regione Veneto uno spot per trasmissioni televisive sulle pari opportunità. E' stato attivato un Corso di formazione politica rivolto alle donne con il contributo dell'Università di Padova. La Commissione Regionale per la realizzazione delle pari opportunità tra uomo e donna si è posta l'obiettivo di essere punto di riferimento per un rete di relazioni con le associazioni femminili, con le istituzioni e con gli attori sociali. Sul fronte dell'imprenditoria femminile è stata incaricata una stagista per l'analisi dei progetti già presentati in passato (circa 500), allo scopo di conoscere esattamente la tipologia dell'aspirante imprenditrice veneta.</p>
--	--	--	---